



BUSINESS IS PERSONAL

Your desk phone can drive your digital transformation

ALE | Where Everything Connects

OpenTouch® Suite for MLE

8078s Premium DeskPhone

8068s Premium DeskPhone

8058s Premium DeskPhone

8028s Premium DeskPhone

8018 DeskPhone

8008 DeskPhone

Manuel utilisateur

8AL90339FRACed01-1826

Introduction

En choisissant ce téléphone, vous nous faites confiance et nous vous en remercions.



Votre poste ALE International vous apporte tous les avantages de sa nouvelle ergonomie pour une communication plus performante

Votre téléphone peut être utilisé dans n'importe quel environnement d'affaires, d'un PBX sur site au déploiement dans le cloud via différentes plateformes, comme des serveurs Alcatel-Lucent Enterprise ou des plateformes de téléphonie SIP tierces.

Ce document décrit les services offerts par les postes suivants connectés au système OmniPCX Enterprise :

- Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).
- Alcatel-Lucent 8028s Premium DeskPhone (8028s).
- Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone (8018).
- Alcatel-Lucent 8008 DeskPhone (8008).

Le libellé et les icônes affichés à l'écran dépendent du type et du thème du poste. Le libellé ne s'affiche pas si la fonctionnalité correspondante n'est pas configurée sur votre système de téléphonie. Selon la taille de l'écran, il est possible que certains affichages soient tronqués. *Tous les libellés apparaissent en couleur et en italique.* Cette icône décrit une succession d'actions que vous devez effectuer ou de libellés que vous devez sélectionner : >>.

Cette icône décrit la conséquence d'une action : >>>.

Certaines fonctions dépendent du type de poste.

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
Téléphone IP	●	●	●	●	●	●	●	●
Écran couleur	●	●	●	●	●			
Écran monochrome						●	●	●
Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné	●	●	●	●	●			
Thème (habillage)	●	●	●	●	●			
Combiné Bluetooth®	●		●					
Bluetooth® Smart Ready	●	●	●	●				
Compatible avec le casque Bluetooth®	●	●	●	●				
Casque USB	●	●	●	●	●	●	●	
Prise pour casque	●	●	●	●	●	●		
Casque RJ9*								●
Commutateur Gigabit Ethernet deux ports avec prise en charge Power Over Ethernet	●	●	●	●	●	●	●	
Interrupteur Fast Ethernet deux ports avec prise en charge Power Over Ethernet								●
Module d'extension Premium 10 touches			●	●	●	●		
Premium Smart Display 14 Keys Module	●	●	●	●	●	●		
Modules d'extension Premium à 40 touches	●	●	●	●	●	●		
Services audio (mains libres, combiné et casque)	●	●	●	●	●	●	●	●
ALE Enhanced HD audio	●	●	●	●	●			
Adapter le niveau de contraste						●	●	●
Capteur de luminosité ambiante	●	●	●	●	●			

*Utilisez un adaptateur RJ9 pour brancher un casque USB ou Jack (3GV28177AA).

ALE Enhanced HD audio :

Audio large bande ou HD voice définit une qualité audio haute définition pour la voix en téléphonie. La plage de fréquence des signaux audio utilise un spectre de fréquence plus large pour fournir une grande qualité vocale. Cette technologie est implémentée dans nos téléphones et est désignée par 'ALE Enhanced HD audio'. Profitez d'une qualité audio HD en mode mains libres avec le casque 'ALE Wideband Bluetooth®' ou avec un casque Bluetooth® compatible.

Les libellés et les icônes affichés sur votre téléphone ne sont pas contractuels et peuvent être modifiés sans avis préalable.

Historique du document

8AL90339xxAC	<ul style="list-style-type: none">• 8008 DeskPhone.• Nouvelle description des accessoires : kit de montage mural 8008, module interface sonnerie externe USB.• Mode double affichage 8058s.
8AL90339xxAB	<ul style="list-style-type: none">• 8018 DeskPhone.• Ajouter la liste et la description des accessoires : 8115/8125 Audiooffice, module interface sonnerie externe, kit de montage mural Premium, kit de montage mural 8018.• Ajouter des spécifications techniques.• Ajouter des informations de commande.
8AL90339xxAA	<ul style="list-style-type: none">• 8078s,8068S,8058s,8028s Premium DeskPhone.

1	Découvrir votre téléphone	11
1.1	8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone	11
1.1.1	Description du poste	11
1.1.2	Écran principal et touches de navigation	11
1.1.3	Ecran de gestion des appels	12
1.1.4	Accès au menu local de l'utilisateur	12
1.1.5	Changer le thème de votre téléphone	13
1.1.6	Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné	13
1.1.7	Bluetooth Smart Ready	13
1.2	8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone	14
1.2.1	Description du poste	14
1.2.2	Écran principal et touches de navigation	14
1.2.3	Ecran de gestion des appels	15
1.2.4	Accès au menu local de l'utilisateur	15
1.2.5	Changer le thème de votre téléphone	16
1.2.6	Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné	16
1.2.7	Bluetooth Smart Ready	16
1.3	8058s Premium DeskPhone	17
1.3.1	Description du poste	17
1.3.2	Mode double affichage	17
1.3.3	Écran principal et touches de navigation	18
1.3.4	Ecran de gestion des appels	18
1.3.5	Accès au menu local de l'utilisateur	19
1.3.6	Changer le thème de votre téléphone	19
1.3.7	Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné	19
1.4	8028s Premium DeskPhone	20
1.4.1	Description du poste	20
1.4.2	Écran principal et touches de navigation	20
1.4.3	Ecran de gestion des appels	21
1.4.4	Accès au menu local de l'utilisateur	21
1.4.5	Remplacer ou mettre à jour l'étiquette en papier	22
1.5	8018 DeskPhone	23
1.5.1	Description du poste	23
1.5.2	Écran principal et touches de navigation	23
1.5.3	Ecran de gestion des appels	24
1.5.4	Remplacer ou mettre à jour l'étiquette en papier	24
1.5.5	Touches de fonction et touches programmables	25
1.6	8008 DeskPhone	26
1.6.1	Description du poste	26
1.6.2	Écran principal et touches de navigation	26
1.6.3	Ecran de gestion des appels	27
1.6.4	Touches de fonction et touches programmables	27
1.7	Ecrans d'accueil	28
1.7.1	Description de la page d'accueil	28
1.8	Menu local de l'utilisateur	29
1.9	Icônes d'état/ Icônes d'appel	30
1.10	Touches de fonctions permanentes	31
1.11	Clavier	32

1.11.1	Clavier alphabétique magnétique (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)	32
1.11.2	Clavier alphanumérique (8008/8018 DeskPhone)	33
1.12	Description des connecteurs	34
1.13	Module d'extension	35
1.13.1	Installer le module d'extension sur le téléphone	35
1.13.2	Installer plusieurs modules d'extension	36
1.13.3	Fixer le module d'extension avec le clip	36
1.13.4	Remplacer ou mettre à jour l'étiquette en papier	37
1.14	ALE Wideband Bluetooth® Handset	38
1.14.1	Invites vocales	39
1.14.2	Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®	39
1.14.3	Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®	39
1.15	ALE Bluetooth® Handset	40
1.15.1	Voyant lumineux	41
1.15.2	Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®	41
1.15.3	Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®	42
1.16	Installer un combiné confort filaire	42
1.17	Cryptage audio	43
2	Téléphoner	44
2.1	Connaître le numéro de votre téléphone	44
2.2	Consulter le journal d'appels	44
2.2.1	Consulter tous les appels	44
2.2.2	Supprimer tous les appels	44
2.3	Faire un appel	45
2.4	Recevoir un appel	45
2.5	Ignorer l'appel	46
2.6	Passer d'un mode audio à l'autre	46
2.7	Mettre le haut-parleur en cours de communication (combiné décroché) - fonction écoute collective	47
2.8	Passer des appels par nom (annuaire d'entreprise)	47
2.9	Appeler par touches d'appels programmées (Page perso /Touches f1 et f2 /Module d'extension)	48
2.10	Recomposer	48
2.10.1	Rappeler le dernier numéro composé (bis)	48
2.10.2	Rappeler l'un des 8 derniers numéros	48
2.11	Demandes de rappel	48
2.12	Rappeler un appel resté sans réponse	48
2.12.1	Rappeler le dernier appelant	48
2.12.2	Liste des derniers appelants	49
2.12.3	Supprimez la liste des appels en absence	49
2.13	Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé	49
2.14	Recevoir un appel en interphonie	49
2.15	Envoyer des signaux DTMF	50
2.16	Vous isoler de votre correspondant (secret)	50
2.16.1	À partir du téléphone	50
2.16.2	À partir du terminal Bluetooth® (Combiné sans fil Bluetooth®)	50
2.16.3	À partir du casque	50
2.17	Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale	51
2.18	Consulter votre boîte vocale	51
2.19	Envoyer un message texte à un correspondant interne	51

2.20 Consulter les messages textes laissés en votre absence	52
2.21 Verrouiller / Déverrouiller votre poste	52
3 En cours de communication	53
3.1 Passer un deuxième appel pendant une conversation	53
3.1.1 Autres méthodes pour appeler un second correspondant	53
3.1.2 Terminer le second appel et reprendre l'appel en attente	53
3.2 Recevoir un deuxième appel en cours de communication	53
3.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)	54
3.4 Transférer un appel	54
3.5 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)	54
3.5.1 Annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant (Si la conférence est active)	54
3.5.2 Raccrocher avec tous vos correspondants (Si la conférence est active)	54
3.5.3 Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :	54
3.5.4 Voir les informations sur les autres participants à la conférence	54
3.6 Converser simultanément avec plus de 2 correspondants	55
3.7 Mettre un appel en attente (attente)	55
3.7.1 Mise en garde exclusive	55
3.7.2 Mise en garde commune	55
3.8 Mettre un correspondant externe en attente (parcage)	56
3.9 Entrer en tiers dans une communication interne	56
3.9.1 Protéger un appel contre l'intrusion	56
3.10 Signaler les appels malveillant	56
3.11 Enregistrer la conversation en cours	57
4 L'Esprit d'Entreprise	58
4.1 Répondre à la sonnerie générale	58
4.2 Filtrage patron/secrétaire	58
4.3 Intercepter un appel	58
4.4 Groupement de postes	59
4.5 Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)	59
4.6 Répondre au 'bip' sonore de votre récepteur portatif	59
4.7 Appeler un correspondant sur son haut-parleur	60
4.8 Diffuser un message sur les haut-parleurs d'un groupe de postes	60
5 Rester en contact	61
5.1 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	61
5.2 Renvoyer des appels si vous ne répondez pas ou si vous êtes occupé(e).	61
5.3 Ne pas être dérangé	61
5.4 Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne	62
5.5 Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste	62
5.6 Effectuer un renvoi sélectif	62
5.7 Annuler tous les renvois	63
5.8 Laisser un message texte aux appelants internes	63
6 Gérer vos coûts	64
6.1 Imputer directement le coût de vos appels sur des comptes clients	64
6.2 Connaître le coût d'une communication externe établie pour un usager interne depuis votre poste	64
7 Votre poste s'ajuste à vos besoins	65
7.1 Initialiser votre messagerie vocale	65
7.2 Personnaliser votre accueil vocal	65
7.3 Modifier le mot de passe de votre poste	65
7.4 Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale	66

7.5	Régler votre sonnerie	66
7.5.1	Choisir la mélodie	66
7.5.2	Régler le volume de la sonnerie	66
7.5.3	Activer/désactiver le mode silence	66
7.5.4	Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)	67
7.5.5	Activer/désactiver le mode de sonnerie discret	67
7.5.6	Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel	67
7.6	Réglage de la luminosité du poste de téléphone (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)	67
7.6.1	Réglage automatique de la luminosité	67
7.6.2	Régler la luminosité atténuée lorsque le téléphone est en fonction	67
7.6.3	Régler la luminosité atténuée lorsque le téléphone n'est pas en fonction	67
7.6.4	Régler la temporisation avant l'atténuation de la luminosité lorsque le téléphone n'est pas en fonction (économiseur d'écran)	68
7.7	Adapter le niveau de contraste (8028s, 8018, 8008)	68
7.8	Sélectionner la page d'accueil	68
7.9	Sélectionner la langue	68
7.10	Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /touches d'extension)	69
7.10.1	Autres possibilités	69
7.11	Modifier une touche programmée	70
7.12	Supprimer une touche de fonction programmée	70
7.13	Programmer un rappel de rendez-vous	70
7.14	Appeler le poste associé	70
7.15	Renvoyer les appels vers son numéro associé	71
7.16	Modifier le numéro associé	71
7.17	La configuration Tandem	71
7.18	Constituer, modifier ou consulter votre liste d'interphonie (10 numéros max)	72
7.19	Installer un accessoire via la prise casque (casque, mains libres, enceinte)(8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)	72
7.20	Installer un accessoire USB (Casque, Mains libres, Haut-parleur)	72
7.21	Installer un casque RJ9 (8008 DeskPhone)	73
7.22	Gérer les appareils connectés.	73
7.22.1	Liste des appareils connectés	73
7.22.2	Appareil par défaut	73
7.23	Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®	73
7.24	Installation d'un casque Bluetooth® Wireless Technology (appairage)	74
7.25	Utilisation d'un casque Bluetooth® Wireless Technology	74
7.26	Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés	74
7.27	Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.)	75
7.28	Appairer votre téléphone en tant qu'appareil Bluetooth®	75
7.29	Configurer votre téléphone pour le télétravail	76
7.29.1	Première connexion en mode télétravail	76
7.29.2	Modifier la configuration	77
7.29.3	Code PIN	78
7.29.4	Réinitialiser votre code PIN	78
7.29.5	Reconnecter votre poste au bureau	78
7.29.6	Reconnecter votre poste de bureau à distance	79

<u>8</u>	<u>Contacter votre administrateur (Support Technique)</u>	<u>80</u>
8.1.1	Code technique (gauche) / Code de date (droite)	80
8.1.2	Version du logiciel	81
8.2	Modèle de matériel	81
8.3	Test automatique du poste	81
<u>9</u>	<u>Conférence 'Meet-me'</u>	<u>82</u>
9.1	Initier une conférence 'Meet me'	82
9.2	Se joindre à une conférence 'Meet me'	82
<u>10</u>	<u>ACD : Poste agent / Poste superviseur</u>	<u>83</u>
10.1	Poste agent	83
10.2	Ouvrir une session agent (LogOn) – Poste agent	83
10.2.1	Pour un agent décideur	83
10.3	Écran d'accueil de l'application ACD – Poste agent	83
10.4	Fermer une session agent (LogOff)	84
10.5	Poste superviseur	84
10.6	Ouvrir une session superviseur (LogOn)	84
10.7	Groupe de traitement- Entrée/sortie d'un superviseur	84
10.8	Supervision ou acceptation d'une demande d'assistance	85
10.9	Fermer une session superviseur (LogOff)	85
<u>11</u>	<u>Utiliser le téléphone en mode survivabilité SIP (mode ' safe ' [sécurisé])</u>	<u>86</u>
11.1	Faire un appel	86
11.1.1	Décrochez le combiné	86
11.1.2	Passer un appel en composant le numéro interne de votre correspondant	86
11.1.3	Appeler par l'URI de votre correspondant	86
11.2	Appeler par le répertoire personnel	86
11.3	Renumérotation du dernier numéro composé	87
11.4	Recevoir un appel	87
11.4.1	Couper la sonnerie	87
11.4.2	Rejeter l'appel affiché	87
11.4.3	Prendre l'appel	87
11.5	Passer un deuxième appel pendant une conversation	87
11.5.1	Pour terminer votre deuxième appel et reprendre le premier	88
11.6	Recevoir un deuxième appel en cours de communication	88
11.7	Mettre un appel en attente (attente)	88
11.8	Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)	89
11.9	Transférer un appel	89
11.10	Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)	89
11.10.1	Raccrocher avec tous vos correspondants (Si la conférence est active)	89
11.10.2	Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :	89
11.11	Vous isoler de votre correspondant (secret)	89
11.12	Régler le volume audio	90
11.13	Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)	90
11.13.1	Modifiez le renvoi	90
11.13.2	Annulez le renvoi	90
11.14	Régler votre sonnerie	90
11.14.1	Choisir la mélodie	90
11.14.2	Régler le volume de la sonnerie	90
11.14.3	Activer/désactiver le mode silence / Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)	91

11.14.4 Activer/désactiver le mode de sonnerie discret	91
11.14.5 Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel	91
11.15 Sélectionner la langue	91
11.16 Envoyer des signaux DTMF	91
12 Accessoires	92
12.1 Liste des accessoires	92
12.1.1 Casque filaire à 4 ports 3,5 mm	92
12.1.2 Casque USB	92
12.1.3 Casque Bluetooth®	92
12.1.4 Adaptateur	92
12.1.5 Module de conférence	92
12.1.6 Interface du bouton commutateur électronique	92
12.1.7 Autres accessoires (casques)	92
12.2 8115/8125 Audiooffice	93
12.2.1 Contenu de la boîte	93
12.2.2 Description	94
12.2.3 Configuration	94
12.2.4 Connecter vos appareils	95
12.2.5 Bluetooth(8125 Audiooffice)	95
12.2.6 Utiliser votre appareil	96
12.2.7 Utilisez votre Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice avec votre mobile.	97
12.3 Module d'interface des appels externes (USB Interface module 2 relays 3GV28184AA)	98
12.3.1 Installation	98
12.3.2 Brancher l'appareil.	99
12.4 Module d'interface des appels externes (MWS 3GV28050AA)	100
12.4.1 Liste des équipements	100
12.4.2 Installation	100
12.4.3 Brancher l'appareil.	101
12.5 Kit de fixation murale	102
12.5.1 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone	102
12.5.2 8018 DeskPhone	103
12.5.3 8008 DeskPhone	104
12.6 Brancher un casque équipé de 3 sorties jack	105
12.7 Programme AAPP (Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program)	106
13 Spécifications techniques	107
14 Information de Commande	110
15 Garantie et clauses	111
15.1 Instructions de sécurité	111
15.2 Déclarations de conformité	112

1 Découvrir votre téléphone

1.1 8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son écran tactile couleurs de 5 pouces, le poste de bureau 8078s Premium garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium est ' Bluetooth® Smart Ready '. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

1.1.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 4 Combiné sans fil Bluetooth® (8078s BT).
Combiné filaire.
- 5 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 6 Clavier alphabétique magnétique.
- 7 Une base stable et ajustable.
- 8 Un haut-parleur à large bande pour un son optimal.

1.1.2 Écran principal et touches de navigation

Barre supérieure (date, heure, icônes d'état)



Permet d'afficher la page en sélectionnant l'onglet correspondant.

Touches de fonction de navigation et accès rapide aux paramètres spécifiques

Icône de renvoi d'appels.

Touches programmables : Menus et actions disponibles selon la page sélectionnée.

- Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.
- Défilement d'une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut et du bas sur l'écran ou sur le clavier.
- Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.

-  Flèche fixe : Aucun renvoi activé.
-  Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : Renvoi activé.



Utiliser la touche de fonction ' OK ' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.



Utiliser l'icône Retour/Sortie pour revenir à l'étape précédente.



Utiliser l'icône Réglage pour accéder rapidement au menu local de l'utilisateur.

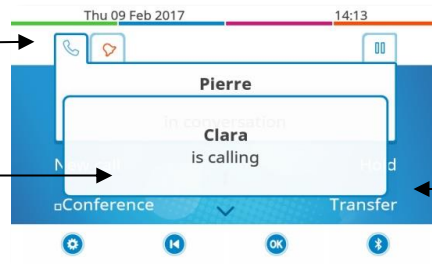


Utiliser l'icône Bluetooth® pour ouvrir les paramètres Bluetooth®.

1.1.3 Ecran de gestion des appels

Onglets : icône d'appel entrant, Appel en cours, Appel en attente, ...

Notification (fenêtre contextuelle) d'appel entrant



Touches dynamiques : les actions disponibles varient en fonction du statut des appels (Lorsque l'écran de présentation ne s'affiche pas)



A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). Lorsqu'un appel est en cours, appuyer sur l'onglet correspondant pour voir les appels entrants ou en attente.



Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel est affiché sur l'écran. Utiliser les flèches Haut/Bas pour naviguer dans la page. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.



Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.



Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso. En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.1.4 Accès au menu local de l'utilisateur



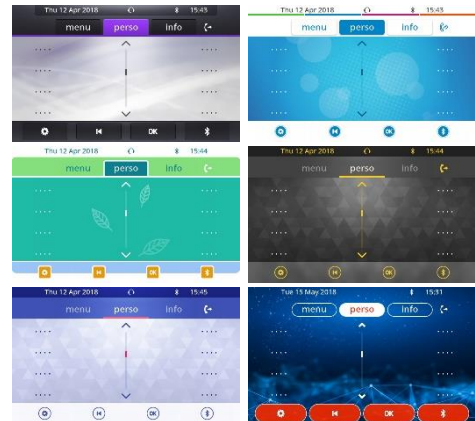
(appui long) : Ouvrir le menu local de l'utilisateur : *Audio, Affichage, Bluetooth, Thème graphique, A propos* (Voir : Menu local de l'utilisateur).

1.1.5 Changer le thème de votre téléphone

- Le téléphone est inactif.
-  ou  (appui long) > *Thème graphique*
- Sélectionner le nouveau thème souhaité dans la liste (Classical, Rainbow, Green, Luxury, Release, Arcturus). Certains habillages (Arcturus) dépendent de la version du téléphone. Les illustrations sont fournies à titre d'exemple.






Le changement de thème peut prendre quelques secondes. Votre administrateur peut installer un thème d'entreprise. Dans ce cas, vous ne pouvez pas changer le thème. Les préférences de sonnerie peuvent être intégrées dans un thème.



1.1.6 Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné

Le logo sur la coque arrière peut s'illuminer. La couleur change quand vous êtes en ligne.

- Le téléphone est inactif.
-  ou  (appui long) > *Affichage* > *Réglages avancés* > *Voyant d'occupation*
- Activer ou désactiver le paramètre du logo lumineux.
- 



1.1.7 Bluetooth Smart Ready



Votre téléphone est 'Bluetooth® Smart Ready'. Il peut recevoir et partager des signaux Bluetooth® provenant de divers appareils Bluetooth® (appareils Bluetooth® et Bluetooth® Smart ou Bluetooth® Low-energy). Utiliser votre téléphone comme haut-parleur Bluetooth®, comme module de conférence dans votre bureau. Il est prêt pour les futurs services disponibles lors des mises à jour logicielles ultérieures. Cette fonction peut être désactivée par l'administrateur.

1.2 8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son écran couleurs associé à 10 touches de fonction dédiées et la touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8068s Premium garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium est 'Bluetooth® Smart Ready'. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

1.2.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 2 Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3 10 touches de fonction dédiées.
- 4 Navigation.
- 5 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 6 Combiné sans fil Bluetooth® (8068s BT).
Combiné filaire.
- 7 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 8 Clavier alphabétique magnétique.
- 9 Une base stable et ajustable.
- 10 Un haut-parleur à large bande pour un son optimal.

1.2.2 Écran principal et touches de navigation

Barre supérieure (date, heure, icônes d'état)

Permet d'afficher la page en sélectionnant l'onglet correspondant.

Icône de renvoi d'appels.

Touches programmables : Menus et actions disponibles selon la page sélectionnée.



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : En état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.

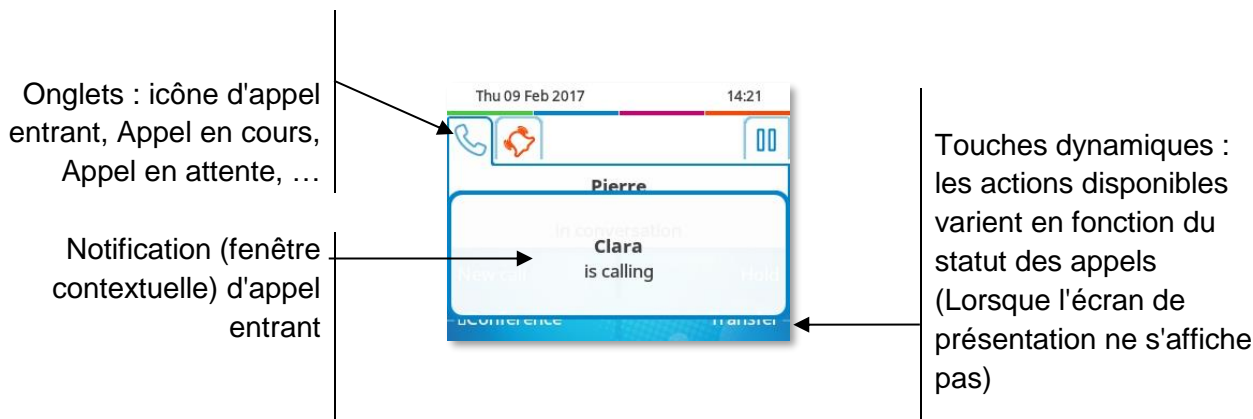
Touche Retour/Quitter : Utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

- Flèche fixe : Aucun renvoi activé.
- Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : Renvoi activé.

1.2.3 Ecran de gestion des appels



- A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). En cours de communication, utiliser le navigateur gauche-droit pour consulter les appels en garde ou entrant.
- Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel est affiché sur l'écran. Utiliser les flèches Haut/Bas pour naviguer dans la page. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.
- Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.
- Appuyer sur la touche, devant l'étiquette, pour sélectionner la fonction correspondante.


Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso.

En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.2.4 Accès au menu local de l'utilisateur

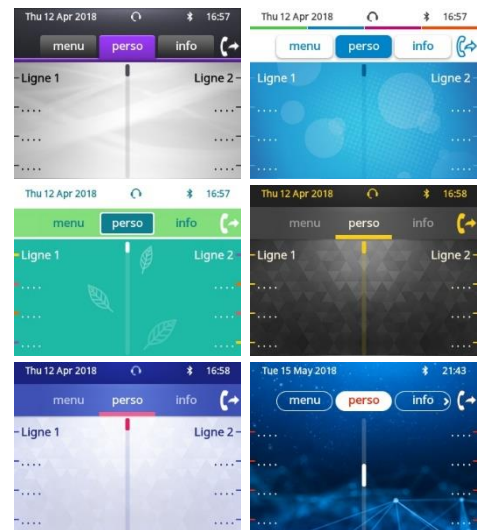
(appui long) ➤ Ouvrir le menu local de l'utilisateur : *Audio, Affichage, Bluetooth, Thème graphique, A propos* (Voir : Menu local de l'utilisateur).

1.2.5 Changer le thème de votre téléphone

- Le téléphone est inactif.
-  (appui long) > *Thème graphique*
- Sélectionner le nouveau thème souhaité dans la liste (Classical, Rainbow, Green, Luxury, Release, Arcturus). Certains habillages (Arcturus) dépendent de la version du téléphone. Les illustrations sont fournies à titre d'exemple.




Le changement de thème peut prendre quelques secondes. Votre administrateur peut installer un thème d'entreprise. Dans ce cas, vous ne pouvez pas changer le thème. Les préférences de sonnerie peuvent être intégrées dans un thème.



1.2.6 Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné

Le logo sur la coque arrière peut s'illuminer. La couleur change quand vous êtes en ligne.

- Le téléphone est inactif.
-  (appui long) > *Affichage* > *Réglages avancés* > *Voyant d'occupation*
- Activer ou désactiver le paramètre du logo lumineux.
- 



1.2.7 Bluetooth Smart Ready



Votre téléphone est ' Bluetooth® Smart Ready '. Il peut recevoir et partager des signaux Bluetooth® provenant de divers appareils Bluetooth® (appareils Bluetooth® et Bluetooth® Smart ou Bluetooth® Low-energy). Utiliser votre téléphone comme haut-parleur Bluetooth®, comme module de conférence dans votre bureau. Il est prêt pour les futurs services disponibles lors des mises à jour logicielles ultérieures. Cette fonction peut être désactivée par l'administrateur.

1.3 8058s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un écran couleurs lumineux, 6 touches de fonction dédiées et une touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8058s Premium comporte 4 touches programmables comme module d'extension intelligent, permettant d'accéder rapidement à vos contacts et paramètres favoris. Grâce à une qualité audio exceptionnelle, les appels téléphoniques sont d'une grande fidélité que ce soit en mode mains-libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

1.3.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2 Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3 6 touches de fonction dédiées.
- 4 Extension virtuelle : 4 touches programmables dotées de témoins lumineux (en option).
- 5 Navigation.
- 6 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 7 Combiné filaire.
- 8 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 9 Clavier alphabétique magnétique.
- 10 Une base stable et ajustable.
- 11 Un haut-parleur à large bande pour un son optimal.

Le module d'extension virtuel est optionnel et dépend du mode d'affichage défini par votre administrateur. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.

1.3.2 Mode double affichage

Le Premium DeskPhone 8058s propose un mode double affichage. Votre administrateur définit le mode d'affichage de votre poste de bureau. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.



Interface utilisateur avec module d'extension virtuel. 4 touches programmables sont affichées et peuvent être utilisées comme module d'extension intelligent.



Interface utilisateur sans module d'extension virtuel.

1.3.3 Écran principal et touches de navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : En état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Quitter : Utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

- Flèche fixe : Aucun renvoi activé.
- Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : Renvoi activé.

1.3.4 Ecran de gestion des appels

Onglets : icône d'appel entrant, Appel en cours, Appel en attente, ...

Notification (fenêtre contextuelle) d'appel entrant



Touches dynamiques : les actions disponibles varient en fonction du statut des appels (Lorsque l'écran de présentation ne s'affiche pas)



A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). En cours de communication, utiliser le navigateur gauche-droit pour consulter les appels en garde ou entrant.



Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel est affiché sur l'écran. Utiliser les flèches Haut/Bas pour naviguer dans la page. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.



Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.



Appuyer sur la touche, devant l'étiquette, pour sélectionner la fonction correspondante.

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso.


En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.3.5 Accès au menu local de l'utilisateur



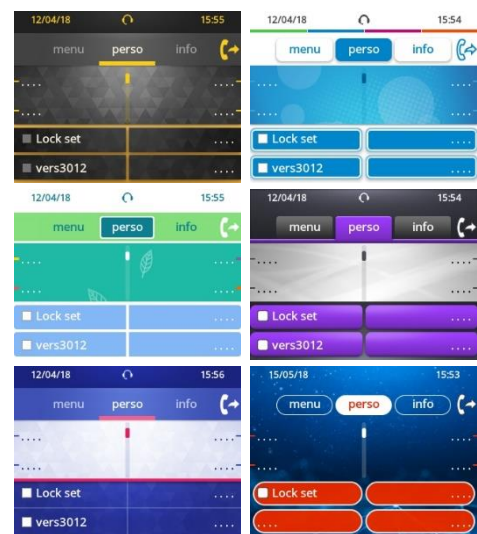
(appui long) > Ouvrir le menu local de l'utilisateur : *Audio, Affichage, Thème graphique, A propos* (Voir : Menu local de l'utilisateur).

1.3.6 Changer le thème de votre téléphone

- Le téléphone est inactif.
-  (appui long) > *Thème graphique*
- Sélectionner le nouveau thème souhaité dans la liste (Classical, Rainbow, Green, Luxury, Release, Arcturus). Certains habillages (Arcturus) dépendent de la version du téléphone. Les illustrations sont fournies à titre d'exemple.




Le changement de thème peut prendre quelques secondes. Votre administrateur peut installer un thème d'entreprise. Dans ce cas, vous ne pouvez pas changer le thème. Les préférences de sonnerie peuvent être intégrées dans un thème.



1.3.7 Logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné

Le logo sur la coque arrière peut s'illuminer. La couleur change quand vous êtes en ligne.

- Le téléphone est inactif.
-  (appui long) > *Affichage > Réglages avancés > Voyant d'occupation*
- Activer ou désactiver le paramètre du logo lumineux.



1.4 8028s Premium DeskPhone

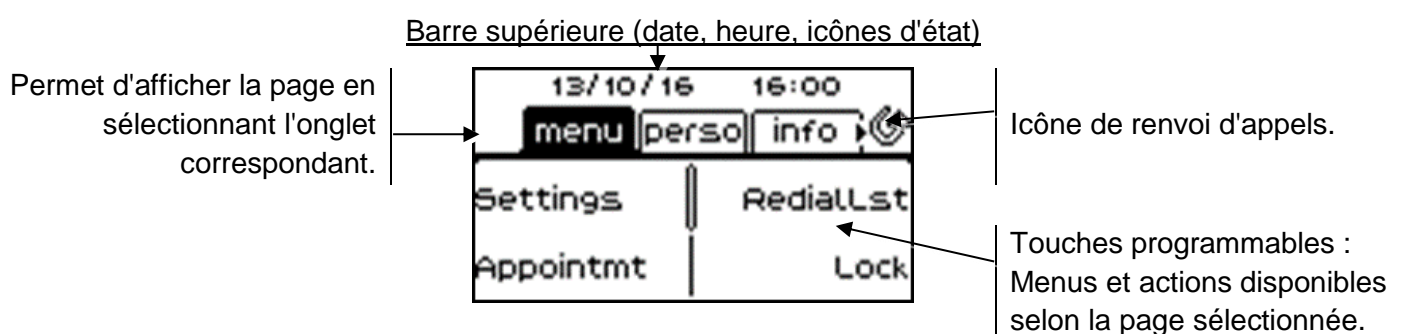
Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un écran monochrome lumineux, 6 touches de fonction dédiées et une touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8028s Premium DeskPhone est doté de 4 touches programmables comme module d'extension intelligent, permettant d'accéder rapidement à vos contacts et paramètres favoris. Grâce à une qualité audio exceptionnelle, les appels téléphoniques sont d'une grande fidélité que ce soit en mode mains-libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

1.4.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2 Écran rétroéclairé monochrome.
- 3 6 touches de fonction dédiées.
- 4 4 touches programmables avec LED et libellé papier.
- 5 Navigation.
- 6 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 7 Combiné filaire.
- 8 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 9 Clavier alphabétique magnétique.
- 10 Une base stable et ajustable.
- 11 Haut-parleur.

1.4.2 Écran principal et touches de navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : En état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



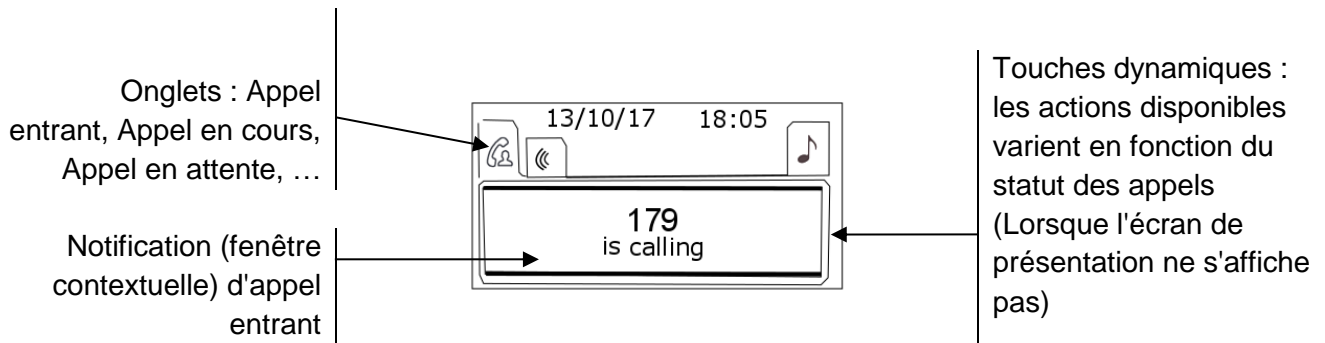
Touche Retour/Quitter : Utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

- Icône blanche fixe : Aucun renvoi activé.
- Flèche qui tourne : Renvoi activé.

1.4.3 Ecran de gestion des appels



A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). En cours de communication, utiliser le navigateur gauche-droit pour consulter les appels en garde ou entrant.



Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel est affiché sur l'écran. Utiliser les flèches Haut/Bas pour naviguer dans la page. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.



Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.



Appuyer sur la touche, devant l'étiquette, pour sélectionner la fonction correspondante.

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso.

En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.4.4 Accès au menu local de l'utilisateur

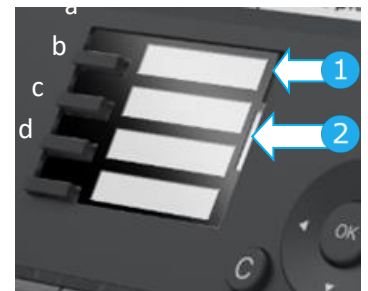


(appui long) ➤ Ouvrir le menu local de l'utilisateur : *Audio*, *Affichage* (Voir : Menu local de l'utilisateur).

1.4.5 Remplacer ou mettre à jour l'étiquette en papier

Retirer l'étiquette en papier

- Soulever le cache de protection au niveau de l'encoche (1).
- Sortir l'étiquette en papier en procédant de la même manière (2).
- Mettre à jour l'étiquette en papier ou remplacer la par une étiquette neuve.



Installer l'étiquette en papier

- Placer en premier lieu le côté gauche de l'étiquette du téléphone en vous assurant qu'elle se trouve bien derrière les encoches (a,b,c,d).
- Installer la bande de protection transparente de la même manière.

L'application ' LabelSet ' (étiquette poste) vous permet d'imprimer les étiquettes en papier. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre partenaire commercial.

1.5 8018 DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un écran monochrome lumineux, 6 touches de fonction dédiées et une touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8018 DeskPhone est doté de 4 touches programmables comme module d'extension intelligent, permettant d'accéder rapidement à vos contacts et paramètres favoris. Grâce à une qualité audio exceptionnelle, les appels téléphoniques sont d'une grande fidélité que ce soit en mode mains-libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

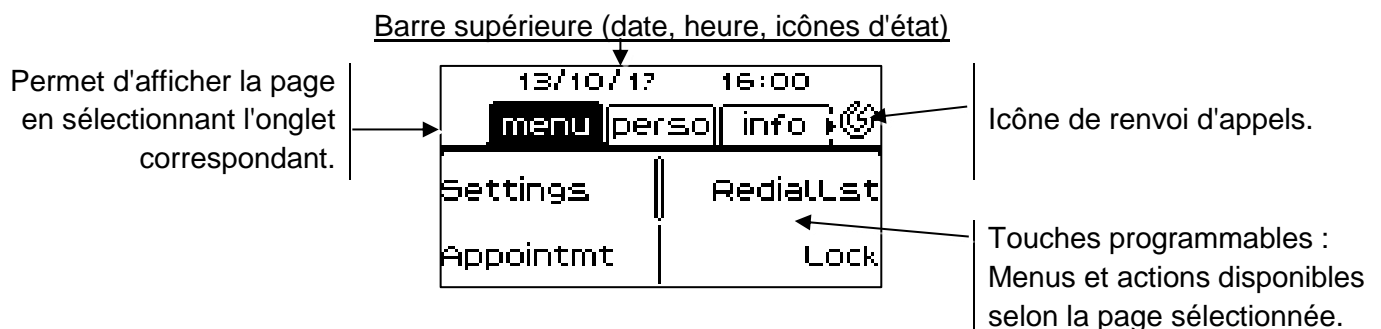
1.5.1 Description du poste



- 1 Voyant lumineux bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2 Écran monochrome.
- 3 6 touches de fonction dédiées.
- 4 3 touches pré-programmées avec LED et étiquette : alpha-numérique, F1 et F2.
4 touches programmables avec LED et libellé papier.
- 5 Navigation.
- 6 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 7 Combiné filaire.
- 8 Prise USB pour un casque.
- 9 Un pied stable
- 10 Haut-parleur.

Votre téléphone a 4 touches programmables avec LED et étiquette. Ces touches sont utilisées pour programmer un appel direct. Utilisez l'étiquette pour décrire l'action de la touche.

1.5.2 Écran principal et touches de navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : En état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



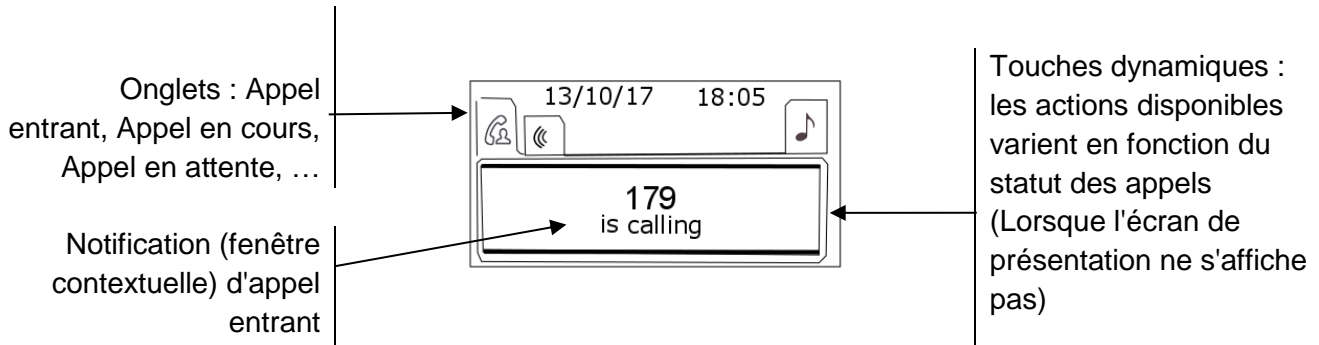
Touche Retour/Quitter : Utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long). Utilisez cette touche pour effacer un chiffre ou un caractère dans une zone de saisie.



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

- Icône blanche fixe : Aucun renvoi activé.
- Flèche qui tourne : Renvoi activé.

1.5.3 Ecran de gestion des appels



A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). En cours de communication, utiliser le navigateur gauche-droit pour consulter les appels en garde ou entrant.



Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel est affiché sur l'écran. Utiliser les flèches Haut/Bas pour naviguer dans la page. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.



Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.



Appuyer sur la touche, devant l'étiquette, pour sélectionner la fonction correspondante.

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso.

En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

1.5.4 Remplacer ou mettre à jour l'étiquette en papier

Retirer l'étiquette en papier

- Soulever la bande de protection transparente au niveau de l'encoche et la faire glisser vers le haut pour la sortir de son logement.
- Sortir l'étiquette en papier en procédant de la même manière.
- Mettre à jour l'étiquette en papier ou remplacer la par une étiquette neuve.

Installer l'étiquette en papier

- Faire glisser l'étiquette en papier de haut en bas et la placer correctement derrière les encoches.
- Installer la bande de protection transparente de la même manière.





L'application ' LabelSet ' (étiquette poste) vous permet d'imprimer les étiquettes en papier. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre partenaire commercial.

1.5.5 Touches de fonction et touches programmables



Le poste 8018 DeskPhone utilise 3 touches pré-programmées pour accéder à certaines fonctions. Dans ce cas, la description de la fonction (icône) est imprimée sur l'étiquette. Utiliser la fonction en appuyant sur la touche correspondante. La LED de la touche reste allumée lorsque que la fonction associée à cette touche est activée. Appuyer à nouveau sur la touche pour la désactiver.

-  Clavier alpha-numérique
Utiliser la touche 'alpha-numérique' pour basculer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique.
-  Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.

1.6 8008 DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un affichage monochrome clair doté de six touches de fonctions dédiées et d'une touche de navigation intuitive, le 8008 DeskPhone offre une haute fidélité audio pour les appels téléphoniques, aussi bien en mode mains libres que lors de l'utilisation du combiné filaire. Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).

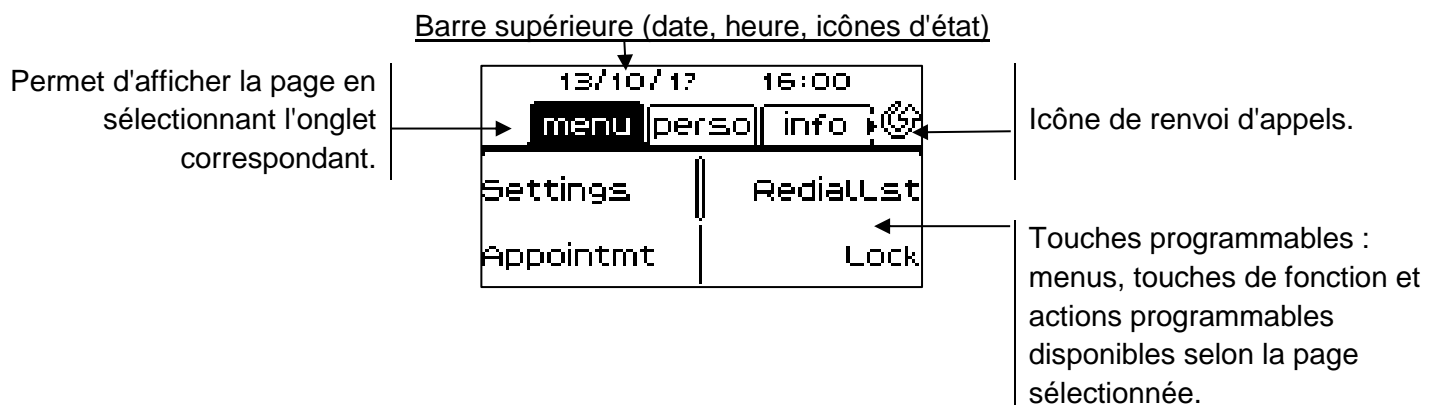
1.6.1 Description du poste



- 1 Écran monochrome.
- 2 Voyant lumineux bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 3 6 touches de fonction dédiées.
- 4 Touches de navigation, OK et 'Annuler'.
- 5 3 touches préprogrammées avec LED : touche alphanumérique, F1, F2.
- 6 Touche Messagerie pour accéder aux différents services de messagerie.
- 7 Touche Mute/Intercom.
- 8 Touches de fonctions audio.
- 9 Touche Bis.
- 10 Haut-parleur.
- 11 Combiné filaire.
- 12 Un pied stable.

Il est possible de brancher un casque à cordon au moyen du connecteur RJ9 (Voir : Description des connecteurs). Utilisez un adaptateur RJ9 pour brancher un casque USB ou Jack (3GV28177AA).

1.6.2 Écran principal et touches de navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration. **Navigateur Gauche-Droit :** En état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



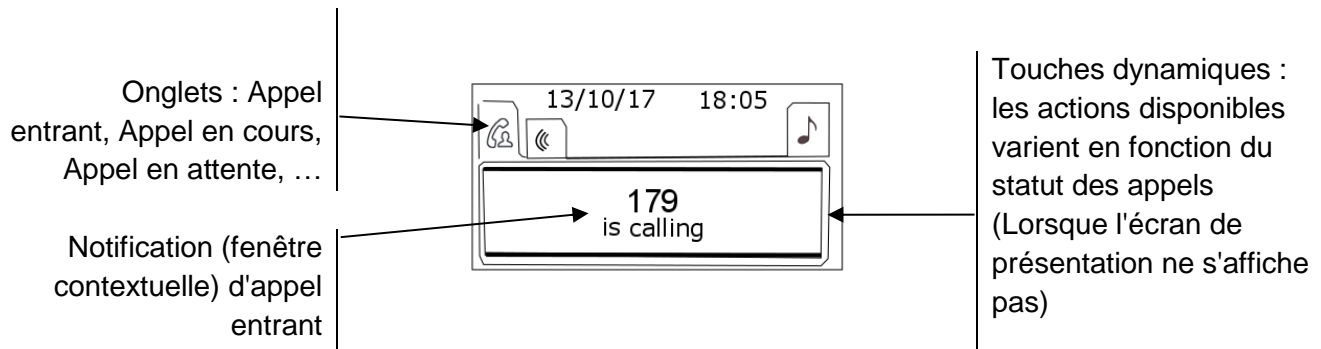
Touche Retour/Quitter : Utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long). Utilisez cette touche pour effacer un chiffre ou un caractère dans une zone de saisie.



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

- Icône blanche fixe : Aucun renvoi activé.
- Flèche qui tourne : Renvoi activé.

1.6.3 Ecran de gestion des appels



A chaque onglet correspond un appel dont l'état est symbolisé par son icône (en cours, en garde, arrivée nouvel appel). En cours de communication, utiliser le navigateur gauche-droit pour consulter les appels en garde ou entrant.



Toutes les fonctions sont accessibles lorsque l'appel est affiché sur l'écran. Utiliser les flèches Haut/Bas pour naviguer dans la page. Ces fonctions (transfert, conférence,) sont directement liées à l'état de l'appel consulté. Par exemple la fonction transfert ne sera pas disponible entre un appel en cours ou en garde et un appel entrant.



Utiliser pour commuter sur l'écran principal pendant la conversation afin d'accéder à certaines fonctions comme, par exemple, la recherche par nom.



Appuyer sur la touche, devant l'étiquette, pour sélectionner la fonction correspondante.

Il est également possible de gérer ses appels à partir de la page Perso.

En cours de communication, appuyer sur la touche Retour/Sortie et afficher la page Perso. Les communications en cours ou en attente s'affichent sur les différentes touches de ligne. Il est alors possible de converser avec le correspondant de son choix en appuyant sur la touche qui lui est associée.

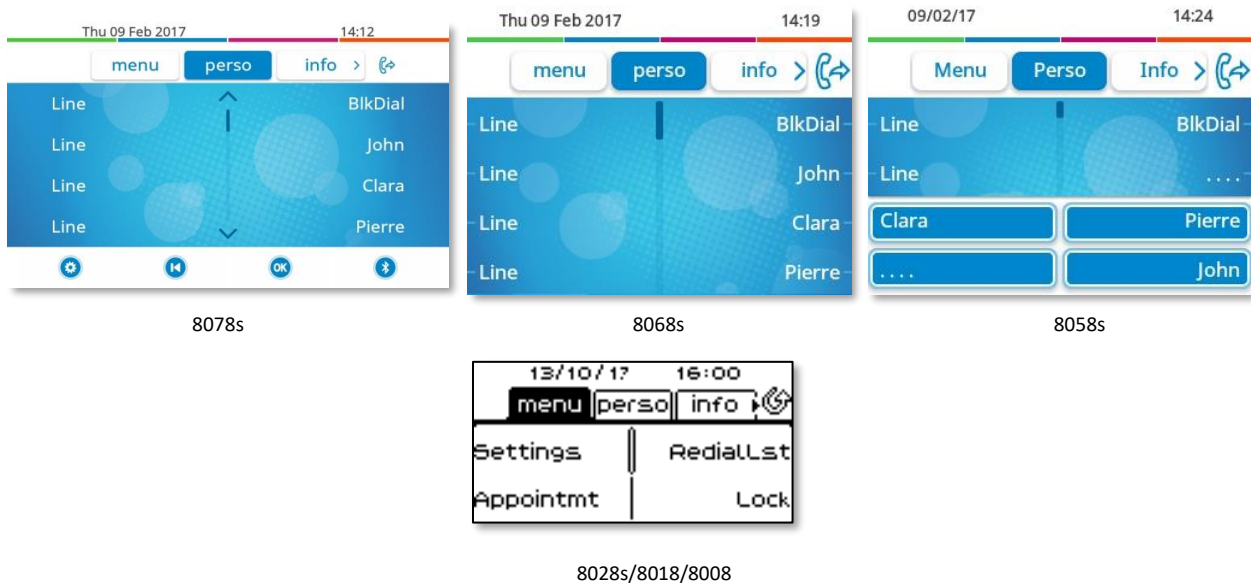
1.6.4 Touches de fonction et touches programmables



Le poste de bureau 8008 DeskPhone utilise 3 touches préprogrammées pour accéder à certaines fonctions. Dans ce cas, la description de la fonction (icône) est imprimée sur l'étiquette. Utiliser la fonction en appuyant sur la touche correspondante. La LED de la touche reste allumée lorsque que la fonction associée à cette touche est activée. Appuyer à nouveau sur la touche pour la désactiver.



- Clavier alpha-numérique
Utiliser la touche 'alpha-numérique' pour basculer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique.
- Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.

1.7 Ecrans d'accueil




1.7.1 Description de la page d'accueil

Ces écrans vous donnent accès à toutes les fonctionnalités de votre téléphone. L'affichage par défaut comporte trois pages auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur les onglets de page en haut de l'écran. La page sélectionnée est en surbrillance. Il est possible d'ajouter aux pages par défaut d'autres applications (ACD par exemple) installées et/ou configurées sur votre système.

- Page menu *Menu*
Comprend l'ensemble des fonctions et applications accessibles en sélectionnant le libellé de la fonction ou de l'application souhaitée. Depuis cette page, il est entre autre possible de régler la sonnerie et le contraste de l'écran, de programmer une heure de rendez-vous, de verrouiller le poste, de définir la page affichée par défaut, de configurer la messagerie, et d'accéder à des fonctions téléphoniques telles que le rappel de l'un des derniers numéros ou l'interception d'appels.
- Page perso *Perso*
Contient des touches de ligne ainsi que des touches d'appel direct à programmer.
- Page info *Info*
Contient des informations sur le téléphone et sur l'état de ses fonctions : nom, numéro de téléphone, nombre de messages (événements du journal d'appels, messages instantanés et vocaux), activation de la fonction de transfert, rappel de rendez-vous, etc.
-  /  Icône de renvoi d'appels : Appuyer sur l'icône (de l'écran tactile) ou sur la touche à côté de cette icône pour programmer ou modifier la fonction de renvoi d'appel.
- Appuyer sur le libellé (de l'écran tactile) ou sur la touche en face du libellé pour sélectionner le paramètre correspondant.
- Le poste de bureau 8058s Premium dispose de 4 touches de fonction programmables. Presser la touche en face de la touche de fonction pour l'activer (appeler un contact, transférer vers un numéro, etc.).


Choisir la page affichée par défaut sur le téléphone

- *Réglages* > *Poste* > *Pageaccueil*
- Sélectionner la page par défaut (Menu, Perso, Info, dernière page consultée ...).
- 

1.8 Menu local de l'utilisateur

Uniquement disponible sur : 8078s BT, 8078s, 8068s BT, 8068s, 8058s, 8028s.

 ou  (appui long) : Ouvrir le menu local de l'utilisateur.

 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

Le menu local de l'utilisateur dépend du type d'appareil.

Audio

Utiliser ce menu pour régler le confort audio selon votre environnement, le type d'appareil connecté et vos préférences audio :

- **Config. jack**
Permet de configurer le type d'appareil connecté à la prise audio (*Casque, Mains libres, Haut-parleur*).
- **Accessoires**
Sélectionner le périphérique audio favori (connecté ou intégré).
- **Aide Auditive**
Activer cette option si vous utilisez une aide auditive.

Affichage


Utiliser ce menu pour régler l'écran de votre poste :

- **Luminosité auto.**
Lorsque cette option est activée, le téléphone règle automatiquement la luminosité de l'écran en fonction des conditions d'éclairage pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser de l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- **Luminosité**
Régler la luminosité de l'écran, des témoins lumineux et du logo lumineux sur la coque arrière (en option).
- **Réglages avancés** ▶ **Luminosité basse**
Lorsque le téléphone n'est pas en fonction, la luminosité est atténuée. Régler la luminosité atténuée.
- **Réglages avancés** ▶ **Voyant d'occupation**
Activer/désactiver la lumière du logo sur la coque arrière (en option). Le logo sur la coque arrière peut s'illuminer. La couleur change quand vous êtes en ligne.
- **Réglages avancés** ▶ **Lum. LED auto**
Lorsque cette option est activée, le téléphone règle automatiquement la luminosité LED et le logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné (le cas échéant) en fonction des conditions d'éclairage, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- **Eco. écran**
Régler la temporisation avant l'atténuation de la luminosité lorsque le téléphone n'est pas en fonction.

Bluetooth

Utiliser ce menu pour configurer l'appareil Bluetooth® (en option) :

- **Accessoires**
Affiche tous les appareils Bluetooth® appairés, supprime un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.).
- **Recherche accessoires**
Installer un accessoire sans fil Bluetooth® (casque, combiné, etc.).
- **Paramètres**
Permet d'utiliser votre poste de bureau comme accessoire audio Bluetooth®.

 Le poste Premium DeskPhone 8078s dispose d'une icône spécifique (accès rapide) permettant de gérer les appareils Bluetooth® (ajout d'un appareil, liste des appareils appairés, suppression d'un appareil).

Thème graphique

Changer le thème de votre téléphone (en option).

A propos

Utilisez ce menu pour trouver des informations sur les versions du logiciel et du matériel de votre poste de bureau.

Utilisez ce menu pour obtenir le lien vers le manuel utilisateur de votre poste de bureau ou le lien vers la page d'accueil Rainbow.






- **Logiciel**
Afficher toutes les informations sur le logiciel de votre poste de bureau.
- **Matériel**
Afficher toutes les informations concernant le matériel de votre poste (modèle, numéro PCMS, numéro de série, adresse mac, adresse Bluetooth® le cas échéant).
- **Documentation**
Afficher un code QR pour accéder directement à la documentation de votre poste de bureau. Scannez le code QR et ouvrez l'URL dans votre navigateur Web favori.
- **Rainbow**
Afficher un code QR pour accéder directement à la page d'accueil Rainbow. Rainbow est une application de collaboration basée sur le cloud qui vous connecte avec votre communauté commerciale. Scannez le code QR et ouvrez l'URL dans votre navigateur Web favori.

1.9 Icônes d'état/ Icônes d'appel






Les icônes fournissant des informations relatives à certaines configurations spécifiques du téléphone ou à l'état de l'appel sont affichées sur la barre située en haut de l'écran.

Icônes d'état

En fonction de la taille de l'écran, toutes les icônes d'état peuvent ne pas apparaître simultanément. L'affichage des icônes dépend de leur priorité. Les icônes suivantes sont répertoriées en fonction de leur priorité, de la plus haute à la plus basse.

























	Mode silence.
	Poste verrouillé.
	Casque branché.
	Mains libres connecté
	Rendez-vous programmé.
	Accessoire Bluetooth® couplé.
	Connexion Bluetooth® active.
	Icône signal chiffré.

Icônes d'appel

	icône d'appel entrant.
	icône d'appel en cours.
	icône de mise en garde d'appel.
	Votre correspondant a mis fin à la conversation.
	Appel crypté en cours.

1.10 Touches de fonctions permanentes

Elles sont situées juste au-dessus du haut-parleur.

8078s 8068s 8058s 8028s	8018	8008	Description
			<ul style="list-style-type: none"> Touche Mute/Intercom. Au cours d'un appel, sélectionner la touche pour empêcher votre contact de vous entendre. Lorsque le téléphone est libre, sélectionner cette touche pour basculer en mode Intercom. Lorsque vous recevez un appel, le téléphone raccroche automatiquement et vous passez directement en mode mains libres. Lorsqu'elle est activée, la touche s'affiche en bleu. L'interphonie peut être désactivée par l'administrateur.
			<ul style="list-style-type: none"> Baisser le volume (état sonnerie ou appel). Diminuer la luminosité (état inactif). Diminuer le contraste (état inactif).
			<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le volume (état sonnerie ou appel). Augmenter la luminosité (état inactif). Augmenter le contraste (état inactif).
			<ul style="list-style-type: none"> Cette touche permet de répondre à un appel entrant en mode mains libres (la touche est bleue). Lorsqu'un appel est en cours, appuyer sur cette touche permet de passer du mode mains libres au mode casque ou au mode combiné. Un actionnement prolongé active le haut-parleur lorsqu'un appel est en cours via le casque ou le combiné.
			<ul style="list-style-type: none"> Touches programmables (touches F1 et F2). Le voyant est allumé lorsque la fonction associée à la touche est activée. Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.
			<ul style="list-style-type: none"> Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel <ul style="list-style-type: none"> Rappel du dernier numéro (appui court). Rappeler l'un des 8 derniers numéros (appui long).
			<ul style="list-style-type: none"> Accès rapide au menu local de l'utilisateur (appui long). Pour obtenir des informations sur les fonctions de la page 'Menu' et pour programmer les touches de la page 'Perso' (appui court).
			<p>Touche de messagerie pour accéder au portail de messagerie (journal des appels, messages vocaux et messages textuels).</p> <p>Cette touche clignote en bleu en cas de nouvel événement tel qu'un nouveau message vocal, un nouveau message instantané ou un nouvel événement dans le journal d'appels. La touche reste allumée jusqu'à ce que tous les événements sont acquittés ou effacés.</p>

1.11 Clavier

1.11.1 Clavier alphabétique magnétique (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)






Votre poste est doté un clavier alphabétique magnétique. Le clavier dépend de votre pays et de votre langue. Le clavier magnétique est automatiquement fixé à la base du poste. Il est branché au connecteur correspondant à l'arrière du téléphone.



- Variantes pays :
 - AZERTY
 - QWERTZ
 - QWERTY (international)
 - QWERTY (nordic)

Utilisez le clavier pour entrer des noms de contacts lorsque vous configurez le téléphone. Accédez directement au clavier numérique en entrant le nom de votre contact à l'aide du clavier.

Ci-après s'affiche une liste des touches de fonction qui vous permettent d'accéder à l'ensemble des symboles.




	Touches de déplacement du curseur (gauche, droite, haut, bas). Appuyer sur la touche Alt pour accéder aux directions Haut et Gauche.
	Maj Verr : pour écrire un texte en lettres majuscules
	Touche Alt. pour accéder aux signes de ponctuation et aux caractères spécifiques.
	Touche Entrée : pour valider un texte
	Touche Retour : pour supprimer un caractère dans une zone d'édition

1.11.2 Clavier alphanumérique (8008/8018 DeskPhone)

Votre poste est équipé d'un clavier alpha-numérique. Vous pouvez passer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique pour entrer du texte en appuyant sur la touche programmée correspondante (habituellement la première touche programmée).

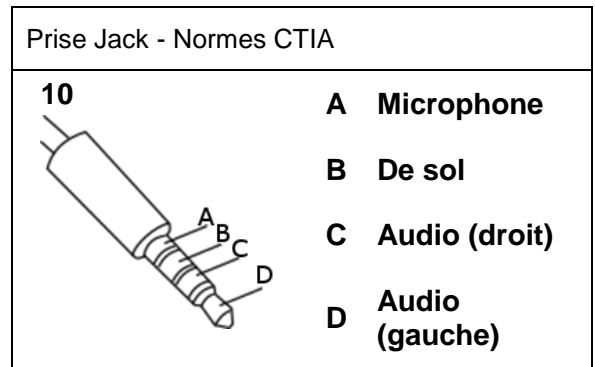
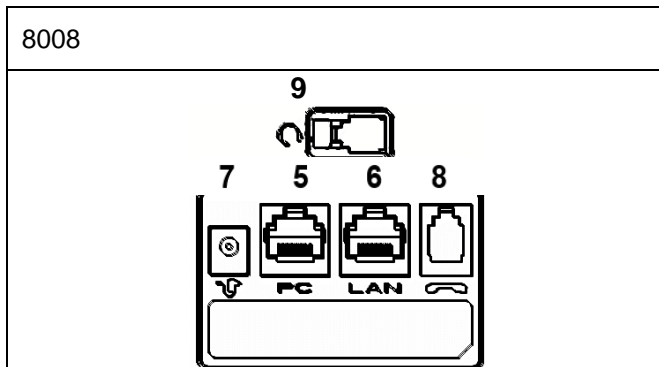
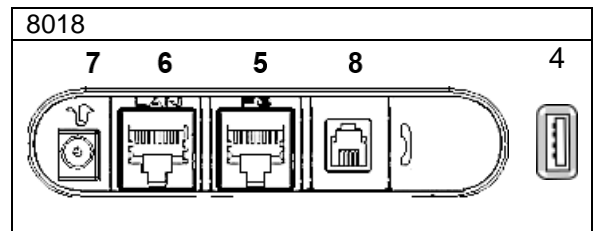
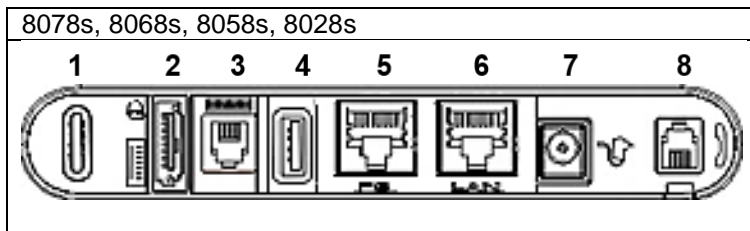
- **123<>abc** Activer le mode alphabétique du clavier en appuyant la touche préprogrammée correspondante. La LED de la touche reste allumée lorsque que la fonction associée à cette touche est activée.
- Entrer les caractères alphabétiques.
Les touches du clavier contiennent des lettres que vous pouvez afficher par appuis successifs de la touche correspondante. Le numéro est le dernier caractère de la série. Les caractères spéciaux peuvent être affichés par appuis successifs sur certaines touches :

*	% \$ / ~ & () [] = *
#	@ #
1 _	caract ère espaç - _ 1
0 +	+ . , ; : / ? ! < > 0

-  Utiliser les touches de navigation pour déplacer le curseur dans le texte.
-  Appuyer sur la touche ' * ' et la maintenir enfoncée pour passer du mode minuscules au mode majuscules, et vice versa.
-  supprimer le dernier caractère entré. Le mode alphabétique reste activé.
- **123<>abc** Sélectionner la touche programmée allumée pour revenir au clavier en mode numérique.

1.12 Description des connecteurs

De nombreuses connexions pour permettre des extensions du poste. Le type de connecteurs dépend de votre téléphone.



		8078s	8068s	8058s	8028s	8018	8008
1	Connecteur Universal Serial Bus (USB-c)	●	●	●			
2	Module d'extension/connecteur de sonnerie externe (type SATA).	●	●	●	●		
3	Connecteur du clavier alphanumérique magnétique (RJ 9).	●	●	●	●		
4	Connecteur Universal Serial Bus (USB-a) pour équipement audio, chargeur de smartphone basse énergie, clé USB, clé USB Bluetooth® fournie avec un casque Bluetooth® ou un module de sonnerie externe. En ce qui concerne le poste 8018 DeskPhone, le connecteur USB se trouve sur le côté du téléphone.	●	●	●	●	●	
5	Connecteurs Ethernet 10/100/1 000 Mbits/s vers PC (RJ45).	●	●	●	●	●	
	Connecteur Fast Ethernet 10/100 (PC).						●
6	Connecteurs Ethernet 10/100/1 000 Mbits/s vers réseau d'entreprise (LAN - RJ45).	●	●	●	●	●	
	Connecteur Fast Ethernet 10/100 (LAN).						●
7	Une prise jack DC pour une alimentation externe.	●	●	●	●	●	●
8	Fiche pour combiné filaire (RJ9).	●	●	●	●	●	●
9	Connecteur RJ9 pour un casque filaire.						●
10	4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).	●	●	●	●		

1.13 Module d'extension

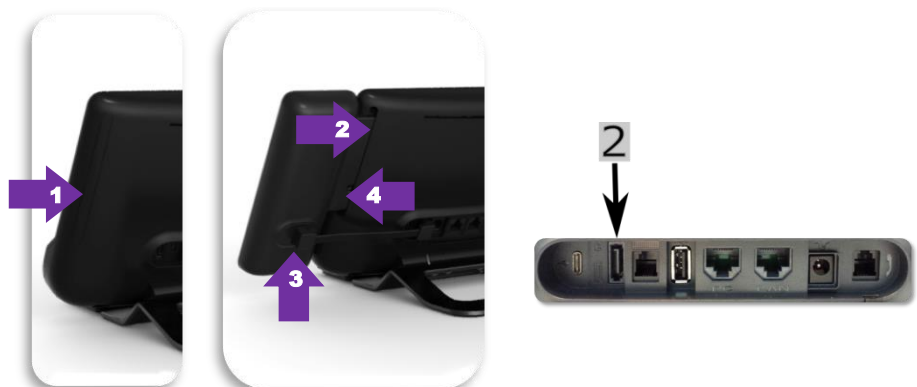
Selon votre poste de bureau, les capacités du téléphone peuvent être étendues avec des modules d'extension :


	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
Module d'extension Premium 10 touches			●	●	●	●		
Premium Smart Display 14 Keys Module	●	●	●	●	●	●		
Modules d'extension Premium à 40 touches	●	●	●	●	●	●		




1.13.1 Installer le module d'extension sur le téléphone

- **Premium Add-on 10 keys**



- Retirez le compartiment de protection à l'arrière du poste.
- Insérez correctement le module d'extension dans le compartiment.
- Branchez le câble fourni dans le connecteur correspondant derrière le poste et le module d'extension (2 : ).
- Fixez le module d'extension en place à l'aide de la vis fournie.
- Redémarrez le téléphone (débranchez, puis rebranchez la prise si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe ou un port Ethernet - LAN).



- **Premium Add-on 40 keys / Premium Smart Display 14 keys :**

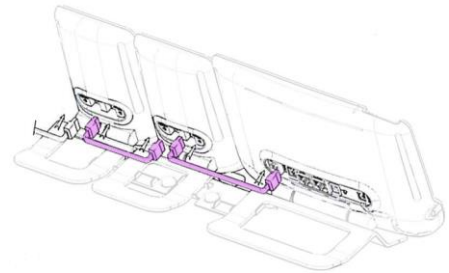
- Branchez le câble fourni dans la prise prévue à cet effet à l'arrière du téléphone et du module d'extension ().
- Si vous le souhaitez, fixez les pieds (poste et module d'extension) en place à l'aide du clip fourni.
- Redémarrez le téléphone (débranchez, puis rebranchez la prise si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe ou un port Ethernet - LAN).

Gérer et utiliser les touches du module d'extension en tant que touches d'appel direct. Voir chapitre : Votre poste s'ajuste à vos besoins.

1.13.2 Installer plusieurs modules d'extension

Il est possible de brancher jusqu'à trois modules d'extension (Premium Smart Display 14 keys, Premium Add-on 40 keys). Pour ajouter un module d'extension supplémentaire, fixer et connecter le nouveau module d'extension sur le module d'extension déjà connecté :

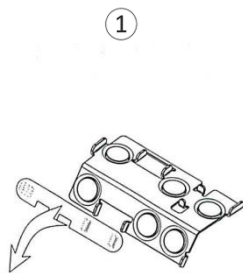
- Un premier module est connecté au téléphone.
- Brancher le cordon fourni avec le nouveau module complémentaire dans la prise prévue à cet effet, à l'arrière du nouveau module connecté ().
- Brancher l'autre extrémité du cordon dans la prise prévue à cet effet, à l'arrière du nouveau module d'extension ().
- Redémarrer le téléphone (débrancher, puis rebrancher la prise si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe ou un port Ethernet - LAN).



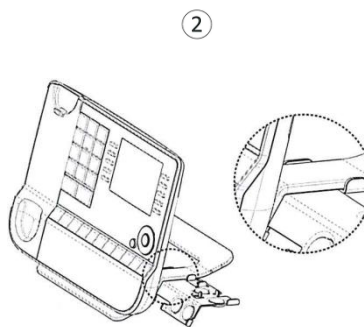
1.13.3 Fixer le module d'extension avec le clip

Vous pouvez également commander ce clip séparément pour chacun des deux modules d'extension. Vous pouvez fixer le clip fourni avec le module d'extension Premium à 40 touches et le module d'extension Premium Smart à 14 touches à la base (poste et module d'extension).

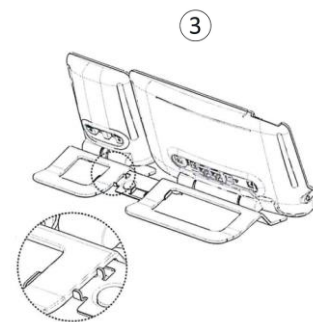
Premium Smart Add-on



Retirer la protection sur le clip d'extension

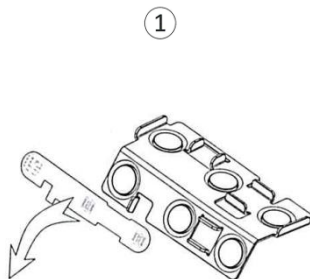


Placer correctement le clip sous le pied du téléphone, comme indiqué sur l'illustration

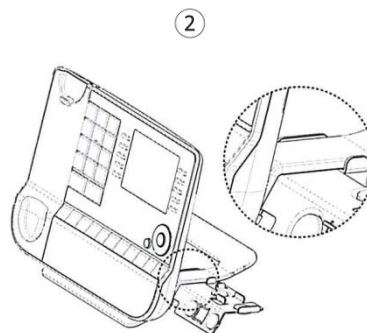


Placer le module d'extension sur le clip comme indiqué sur l'illustration

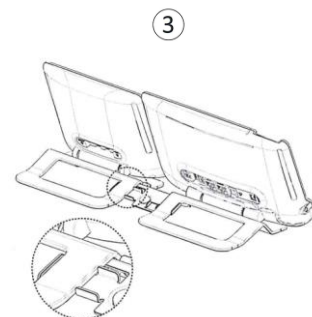
Premium Add-on 40



Retirer la protection sur le clip d'extension



Placer correctement le clip sous le pied du téléphone, comme indiqué sur l'illustration



Placer le module d'extension sur le clip comme indiqué sur l'illustration

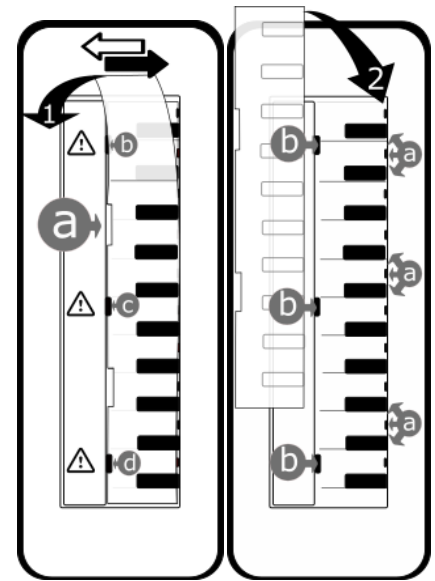
Utiliser la même procédure pour fixer un module d'extension à un autre.

Vous pouvez ajouter un ou plusieurs modules d'extension à votre téléphone. Pour ajouter un module d'extension supplémentaire, fixer et connecter le nouveau module d'extension sur le module d'extension déjà connecté.

1.13.4 Remplacer ou mettre à jour l'étiquette en papier

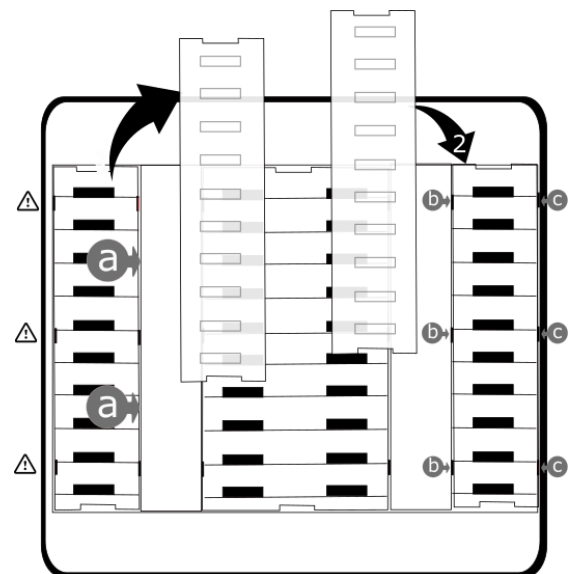
- **Premium Add-on 10 keys (avec étiquettes papier)**

- Retirer le cache de protection (1) : Insérer un objet fin (ou votre ongle) dans la fente (a) pour soulever le cache de protection. Retirer délicatement le cache à partir du premier cran (b). Le cache est maintenu en place grâce à des petites encoches, veillez à ne pas casser le cache en plastique à proximité des encoches. Retirer le cache des autres encoches (c, d) en le déplacement délicatement de droite à gauche (↔).
- Retirer l'étiquette papier à l'aide d'un objet fin.
- Remettre l'étiquette papier et le cache de protection en place (2) :
Le cache et le papier doivent être disposés correctement. Ils doivent couvrir toute la zone destinée au papier. Dans le cas contraire, retournez-les.
Placer en premier lieu le côté droit de l'étiquette en papier en l'insérant sous les encoches en plastique (a). Puis, insérer les autres encoches (b) en appuyant délicatement sur le papier à proximité de l'encoche.
Installer la bande de protection transparente de la même manière.



- **Premium Add-on 40 keys (avec étiquettes papier)**

- Retirer le cache de protection (1) : Insérer un objet fin (ou votre ongle) dans la position correcte (a) pour soulever le cache de protection. Retirer délicatement le cache de protection. Le cache est maintenu en place grâce à des petites encoches, veillez à ne pas casser le cache en plastique à proximité des encoches.
- Sortir l'étiquette en papier en procédant de la même manière
- Remettre l'étiquette papier et le cache de protection en place (2) :
Le cache et le papier doivent être disposés correctement. Ils doivent couvrir toute la zone destinée au papier. Dans le cas contraire, retournez-les.
Placer en premier lieu le côté droit de l'étiquette en papier en l'insérant sous les encoches en plastique (c). Puis, insérer les autres encoches (b) en appuyant délicatement sur le papier à proximité de l'encoche.
Installer la bande de protection transparente de la même manière.
- Suivre la même méthode pour chaque zone d'étiquette.

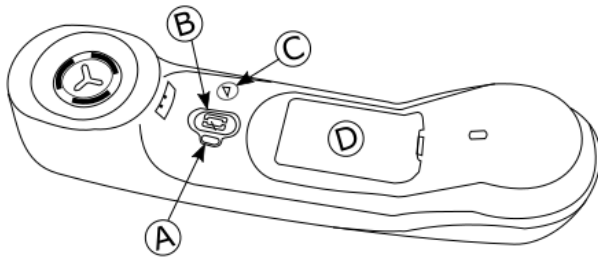


L'application ' LabelSet ' (étiquette poste) vous permet d'imprimer les étiquettes en papier. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre partenaire commercial.

1.14 ALE Wideband Bluetooth® Handset

Le combiné sans fil Bluetooth® est uniquement compatible avec des postes de bureau Bluetooth®.

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
ALE Wideband Bluetooth® Handset	●		●					



A	<p>Voyant lumineux (Avant et arrière de l'appareil)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voyant bleu clignotant : Fonctionnement normal. • Voyant bleu fixe : Chargement du combiné. • Rouge clignotement lent : Niveau de charge de la batterie bas. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Batterie faible". • Voyant rouge clignotant rapidement : Combiné hors de la zone de couverture. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Hors portée radio". • Voyant rouge fixe : combiné non apparié.
B	<p>Touche d'appel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allumer/éteindre l'appareil : Appuyer et maintenir pour allumer/éteindre l'appareil. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : "Combiné allumé / Combiné éteint". • décrocher/Raccrocher : appuyer sur cette touche pour prendre ou terminer un appel. • Invites vocales (À l'état inactif) : Double pression pour activer l'invite vocale.
C	<p>Touche de volume/Muet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volume (En cours de conversation) : Appuis courts successifs pour modifier le niveau sonore du combiné (3 niveaux). • Silencieux (En cours de conversation) : Appuyer et maintenez pour que votre correspondant ne vous entende plus. • Invites vocales (À l'état inactif) : Double pression pour désactiver l'invite vocale.
D	<ul style="list-style-type: none"> • Emplacement de la batterie.

Si le combiné Bluetooth® se trouve sur sa base, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche décrocher/raccrocher pour prendre ou terminer un appel. décrocher ou raccrocher simplement le combiné Bluetooth®

La batterie se recharge lorsque le combiné Bluetooth® est posé sur sa base. La batterie dispose d'une autonomie de 10 heures de conversation et de 50 heures à l'état inactif. Avant la première utilisation, chargez la batterie pendant 6 heures environ.

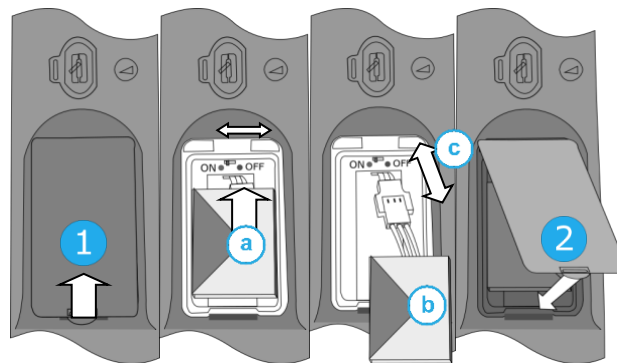
Si vous ne comptez pas utiliser le combiné pendant longtemps, nous vous conseillons d'éteindre l'appareil à l'aide de l'interrupteur situé en haut du compartiment de la batterie.

1.14.1 Invites vocales

Les invites vocales vous aident à gérer les fonctions du combiné. Les invites vocales sont disponibles en 5 langues. La langue par défaut est l'anglais. Pour entendre le message, le combiné doit se trouver près de votre oreille. Pour sélectionner la langue suivante, le combiné étant activé, effectuez une double pression sur les 2 touches du combiné (B,C) simultanément. Vous entendez la nouvelle langue sélectionnée. Répétez jusqu'à ce que la langue souhaitée soit atteinte.

Pour désactiver les invites vocales, alors que le combiné est activé, appuyez deux fois sur la touche Volume/mute (C). Vous êtes averti par un long bip. Pour activer les invites vocales, alors que le combiné est activé, appuyez deux fois sur la touche Line (B). Vous êtes avertis par 2 bips courts.

1.14.2 Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®



Lors de la première utilisation, pour activer la batterie, vous devez régler le commutateur sur ON :

- 1- Soulever le cache de la batterie.
 - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à ON en utilisant la pointe d'un stylo.
- 2- Remettre le couvercle en place. Veillez à ne pas endommager les câbles au moment de mettre le couvercle.

Pour remplacer la batterie, le combiné étant éteint :

- 1- Soulever le cache de la batterie.
 - a. Basculer l'interrupteur situé en haut du compartiment à OFF en utilisant la pointe d'un stylo.
 - b. Soulever la batterie en vous aidant de la languette.
 - c. Déconnecter l'ancienne batterie et remplacez-la par la batterie neuve en joignant les 2 connecteurs.


Disposer la batterie, le câble et les connecteurs dans le compartiment.
- 2- Remettre le couvercle en place. Veillez à ne pas endommager les câbles au moment de mettre le couvercle.

Une batterie de rechange peut être commandée auprès de votre partenaire commercial.

1.14.3 Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.

Avant de pouvoir utiliser le combiné Bluetooth®, celui-ci doit être appairé au poste. Le couplage crée une liaison sans fil entre le combiné sans fil Bluetooth® et le téléphone de bureau.

- 1- Régler votre téléphone de bureau pour 'découvrir' le combiné sans fil Bluetooth®
 - Utiliser l'une des options suivantes :
 -  (appui long) > Bluetooth
 - *Recherche accessoires*

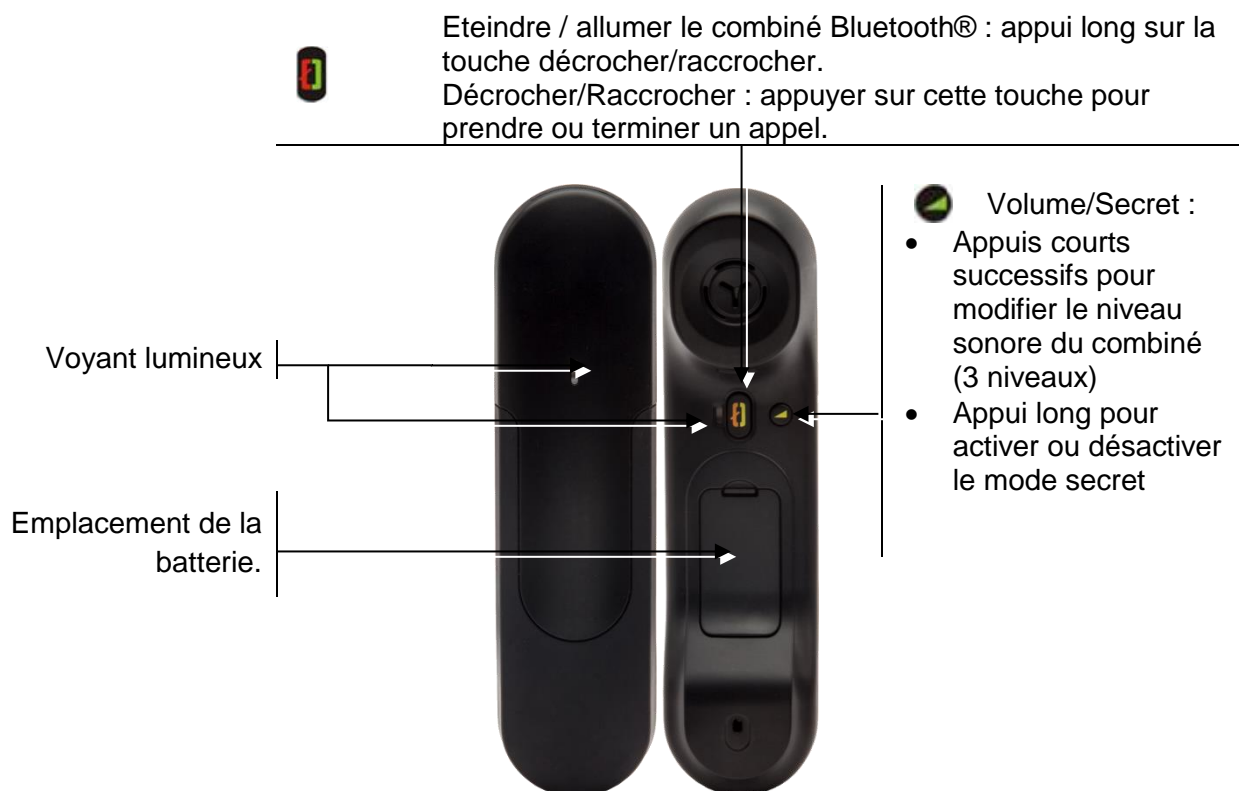
- 2- Régler le combiné en mode détectable
 - Alors que le combiné est activé, appuyez sur les 2 touches du combiné Bluetooth® (B, C) en même temps et maintenez-les enfoncées. Si les invites vocales sont activées, vous entendez : “Appairage, en attente de connexion” ».
- 3- Connecter le combiné au téléphone de bureau
 - Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté.
 - Sélectionner le combiné sans fil Bluetooth® affiché sur votre téléphone de bureau : “ALE BT WB Handset”.
 - Ajouter l'appareil en sélectionnant le menu concerné sur votre téléphone de bureau (Selon le téléphone de bureau).
 - Si les invites vocales sont activées, vous entendez : “Combiné connecté”. Une sonnerie composée de trois notes indique que le périphérique a été installé correctement. Le voyant clignote en vert ou rouge selon le niveau de charge de batterie.

Le combiné est raccordé correctement s'il apparaît dans la liste des appareils connectés sur votre téléphone de bureau (voir le manuel de l'utilisateur du téléphone). Appuyez sur la touche de ligne du combiné pour tester la connexion, votre téléphone de bureau vous invite à entrer un numéro. Veuillez contacter votre installateur en cas de problèmes. Avant de contacter votre installateur, assurez-vous d'avoir les informations telles que le numéro de série, le code de date et la référence technique qui figurent sur la batterie.

1.15 ALE Bluetooth® Handset

Le combiné sans fil Bluetooth® est uniquement compatible avec des postes de bureau Bluetooth®.

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
ALE Bluetooth® Handset	●		●					



Si le combiné Bluetooth® se trouve sur sa base, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche décrocher/raccrocher pour prendre ou terminer un appel. Décrocher ou raccrocher simplement le combiné Bluetooth®.

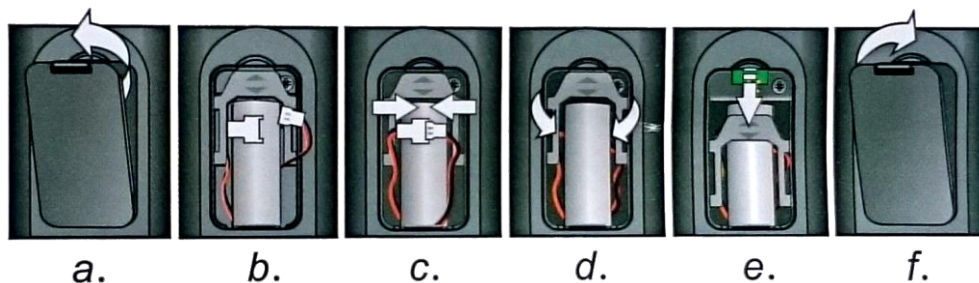
1.15.1 Voyant lumineux

- Eteint : fonctionnement normal.
- Vert clignotant : en communication.
- Vert fixe : combiné en charge.
- Orange clignotant : charge de batterie faible ou combiné hors zone de couverture.
- Orange fixe : fonctionnement défectueux.

Si le combiné Bluetooth® se trouve sur sa base, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche décrocher/raccrocher pour prendre ou terminer un appel. décrocher ou raccrocher simplement le combiné Bluetooth®.

1.15.2 Installer ou remplacer la batterie du combiné Bluetooth®

Avant la première utilisation, vous devez placer la batterie dans le combiné. La batterie est dans son compartiment mais n'est pas connectée. Pour installer une nouvelle batterie, suivre les instructions suivantes :



- | | |
|---|---|
| <p>a) Soulever le cache de la batterie.</p> <p>b) Prendre les 2 connecteurs.</p> <p>c) Assembler les 2 connecteurs.</p> | <p>d) Disposer la batterie, le câble et les connecteurs dans le compartiment de la batterie (disposer la face connectée de la batterie au bas du compartiment)</p> <p>e) Faire glisser la pièce de maintien de la batterie.</p> <p>f) Remettre le cache en place.</p> |
|---|---|

La batterie se recharge lorsque le combiné Bluetooth® est posé sur sa base.




Eteindre / allumer le combiné Bluetooth® : appui long sur la touche décrocher/raccrocher.

Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

1.15.3 Couplage et connexion du combiné sans fil Bluetooth®

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.

Avant de pouvoir utiliser le combiné Bluetooth®, celui-ci doit être appairé au poste.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 -  (appui long) › *Bluetooth*
- *Recherche accessoires*
-  Appuyer simultanément, combiné éteint, sur les 2 touches du combiné Bluetooth® (appui long).

›› Un signal sonore composé de 3 notes retentit et la led clignote alternativement vert et orange.

›› Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté.

- Sélectionner le combiné sans fil Bluetooth® affiché sur votre téléphone de bureau : "IC Touch handset".
- *Ajouter*
- Si nécessaire, entrer le code PIN de l'équipement.
- *Confirmer* ›› Une sonnerie composée de trois notes indique que le périphérique a été installé correctement. La LED clignote en vert ou en orange selon le niveau de charge de la batterie.

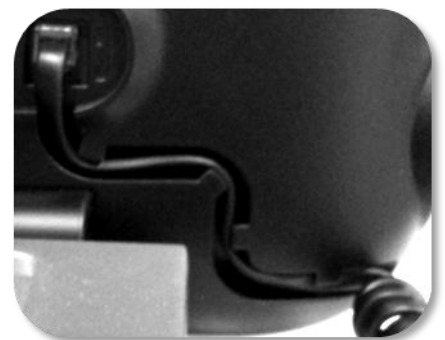
Messages d'erreur

- Le combiné Bluetooth® émet une séquence de 4 bips : Votre poste est d'une génération antérieure à celle de votre combiné Bluetooth®.
- Le poste affiche un message d'erreur indiquant que le poste et le combiné Bluetooth® sont incompatibles : Votre combiné Bluetooth® est d'une génération ultérieure à celle de votre poste.

1.16 Installer un combiné confort filaire

Vous pouvez installer un combiné filaire à la place du combiné sans fil Bluetooth®.

- Retirer le caoutchouc.
- Brancher le combiné filaire sur le connecteur approprié (se reporter à la description du poste).
- Positionner correctement le câble dans l'emplacement prévu à cet effet :- :
- Éteindre le combiné sans fil Bluetooth® (appuyer sur la touche Décrocher/Raccrocher et la maintenir enfoncée jusqu'à ce que vous entendiez des tonalités distinctes).



1.17 Cryptage audio

Votre téléphone de bureau permet le cryptage téléphonique. Sur un réseau téléphonique sécurisé (IPTouch Security, SSM box), la voix et la signalisation sont cryptées.



Si la communication est cryptée, l'icône suivante s'affiche dans l'écran de communication. L'icône d'appel en cours est remplacée par cette icône.



Dans l'état inactif, l'icône suivante est affichée dans la barre de statut pour indiquer que le signal est chiffré (en fonction de la priorité de l'icône, voir chapitre :Icônes d'état).

Votre téléphone supporte plusieurs types de chiffrage audio et signal. Le mode de chiffrage d'origine est défini dans le menu administrateur local du téléphone (*Native Encrypt*). Pour plus d'informations, contacter votre installateur ou administrateur.

2 Téléphoner

2.1 Connaître le numéro de votre téléphone

Le numéro de votre poste est affiché sur la page 'Info'.









2.2 Consulter le journal d'appels

À tout moment, vous pouvez consulter l'ensemble des appels entrants et sortants, qu'il s'agisse ou non d'appels manqués.

- 
- *Journal des appels*



2.2.1 Consulter tous les appels

Tous les appels sont affichés avec une icône indiquant le type d'appel.

		Les appels sortants répondus.
		Les appels sortants non répondus.
		Les appels entrants répondus.
		Les appels entrants non répondus.





- Utiliser les touches de navigation vers le haut et vers le bas pour faire défiler le journal (S'il y a plus d'une page).
- Afficher les informations sur le contact en le sélectionnant dans la liste. Des données telles que le nom, le numéro de téléphone, la date et l'heure s'affichent sur l'écran.
- Vous pouvez décider d'appeler le contact ou d'effacer le journal :
 - *Rappeler* : Rappeler le contact.
 - *Supprimer* : Supprimer l'entrée.
 - *Tout supprimer* : Supprimer tout l'historique.

2.2.2 Supprimer tous les appels


- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Appuyer sur la touche associée à l'icône : .
 - Afficher les informations sur le contact en le sélectionnant dans la liste.
Tout supprimer
-  ou *Oui* : Pour valider (*Non* : pour supprimer).
Tous les appels du journal sont supprimés.

2.3 Faire un appel

Utiliser l'un des éléments suivants :

- Composer le numéro du poste destinataire. Le mode mains libres s'active automatiquement.
- Décrocher > Composer le numéro du destinataire.
- Appuyer sur la touche décrocher du casque > Composer le numéro du destinataire.
-  Appuyer sur la touche Décrocher/Raccrocher du terminal Bluetooth® (Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless) > Composer le numéro du destinataire.
-  Mains libres > Composer le numéro du destinataire.
- Touche d'appel programmée.
- Appel par le nom (entrez les premières lettres du nom du contact sur le pavé alphanumérique et appuyez sur OK pour lancer la recherche).
-  Rappeler depuis le journal des appels.
-  Recomposer le dernier numéro.

Pour émettre un appel vers l'extérieur, composer le code d'accès à l'extérieur avant de composer le numéro de votre correspondant.

Pour les postes 8018/8008 DeskPhone, la touche Bis correspond à la touche décrocher lorsque le téléphone est inactif : .

Si le correspondant interne ou externe ne répond pas ou est occupé







- *Annonce HP* > Passer un message sur le haut-parleur du poste libre.
- *Rappeler* > Demander le rappel du poste occupé.
- *Msg texte* > Transmettre un message écrit.
- *Msgerie vocale* > Mémoriser le numéro pour rappeler ultérieurement.

Le mode mains libres peut être désactivé par l'administrateur.

2.4 Recevoir un appel

La façon dont vous répondez à l'appel dépend des équipements audio connectés à votre poste : combiné, casque, mains libres, mains libres externes ou haut-parleur.

Utiliser l'un des éléments suivants :

- Décrocher le combiné pour répondre à l'appel.
-  Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher du combiné Bluetooth® pour répondre à l'appel (si le combiné n'est pas raccroché) - Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless.
- Appuyer sur la touche Raccroché/Décroché sur le casque pour répondre à l'appel.
-  ou  ou  > Appuyer sur la touche associée à ' Répondre à l'appel ', ' Haut-parleur ' ou ' Touche de ligne ' pour répondre à l'appel en mode mains libres.
- *Prendre l'appel* ou  > Prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
-  Sélectionner l'icône Appel entrant > Prendre l'appel avec le casque s'il est connecté, ou en mode mains libres.
- Appuyer sur la touche ligne dédiée sur le mains libres externes pour répondre à l'appel en mode mains libres sur cet appareil.

Le mode mains libres peut être désactivé par l'administrateur.


2.5 Ignorer l'appel

Un correspondant cherche à vous joindre :

- Appuyer sur la touche de raccrochage sur le panneau des touches de fonction permanentes.
- Votre poste ne sonne plus mais votre correspondant entend toujours la tonalité.

Vous pouvez toujours répondre à un appel après l'avoir ignoré.

2.6 Passer d'un mode audio à l'autre

En cours de conversation, vous pouvez naviguer entre les différents modes audio (combiné, haut-parleur, mains libres ou casque, s'il est connecté) en appuyant sur la touche haut-parleur/mains libres jusqu'à ce que le mode souhaité s'affiche : . Cette fonction dépend des appareils connectés et de l'appareil sélectionné par défaut dans la configuration du téléphone. Si vous avez connecté le même type d'accessoire via des méthodes de connexion différentes (par exemple, un casque sur le connecteur jack, un casque sur le connecteur USB et un casque Bluetooth®), l'appareil par défaut est utilisé pour la commutation audio. La touche s'éclaire lorsque le mode haut-parleur ou le mode mains libres est sélectionné.

Lors d'une conversation, grâce au combiné, vous pouvez alterner entre les modes audio suivants en appuyant furtivement sur la touche haut-parleur/mains libres :



Lors d'une conversation avec le casque (casque ou casque + haut-parleur), vous pouvez alterner entre les modes audio suivants en appuyant furtivement sur la touche haut-parleur/mains libres :



Si vous êtes en conversation avec le casque et que le combiné n'est pas raccroché, vous pouvez alterner entre les modes audio suivants par une brève pression sur la touche haut-parleur/mains libres :



Pour passer au casque, vous devez appuyer sur la touche Décroché du combiné.

Lors d'une conversation, vous pouvez basculer vers le haut-parleur en appuyant sur la touche haut-parleur/mains libres et en la maintenant enfoncée (fonction écoute collective) :



Pour chaque mode audio, en cours de conversation, vous pouvez régler le volume en appuyant sur les touches de volume. Le nombre de niveaux dépend du mode audio (8 pour le combiné et le casque 10








pour le haut-parleur et le mains libres). Le volume sélectionné, pour chaque mode audio, sera enregistré pour de futures conversations.

- Durant une conversation.
-  Régler le volume en appuyant sur les touches de volume.

Le mode mains libres peut être désactivé par l'administrateur.

2.7 Mettre le haut-parleur en cours de communication (combiné décroché) - fonction écoute collective

Activer ou désactiver le haut-parleur lorsque vous êtes en conversation en utilisant le combiné ou le casque.



-  Activer le haut-parleur (appui long)  La touche s'allume (.
-  Régler le volume en appuyant sur les touches de volume (nombre de niveaux : 10).
-  Désactiver le haut-parleur (appui long)  La touche n'est plus allumée (.


Un appui court sur la touche haut-parleur permet de passer en mode mains libres (voyant allumé fixe).

2.8 Passer des appels par nom (annuaire d'entreprise)

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur.

123<>abc : Si votre poste n'est pas muni d'un clavier magnétique, utilisez le clavier alphanumérique pour saisir les lettres. Le clavier doit être changé en mode alphaséquentiel en appuyant sur la touche programmée correspondante. La LED de la touche reste allumée lorsque que la fonction associée à cette touche est activée.

- Saisir le nom de votre contact : 'nom de famille' ou 'initiales' ou 'nom de famille Prénom'.
- Sélectionner le type de recherche souhaitée (nom, nom et prénom ou initiales)  Affichage de tous les correspondants répondant aux critères de recherche.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Utiliser les touches de navigation pour afficher les noms précédents et suivants.
 - Sélectionner le nom de la personne que vous souhaitez joindre.
 -  Modifier la recherche.

 Si les informations sur votre contact sont tronquées, vous pouvez utiliser la touche Guide pour afficher toutes les informations (8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone).

2.9 Appeler par touches d'appels programmées (Page perso /Touches f1 et f2 /Module d'extension)

Si vous avez programmé une touche d'appel direct, sélectionnez-la pour effectuer l'appel.


2.10 Recomposer

2.10.1 Rappeler le dernier numéro composé (bis)

-  (appui court) >> Rappel du dernier numéro.


2.10.2 Rappeler l'un des 8 derniers numéros

-  (appui long).
- Sélectionner le numéro à rappeler parmi les 8 derniers numéros.

Pour les postes 8018/8008 DeskPhone, la touche Bis correspond à la touche décrocher lorsque le téléphone est inactif : .



Vous accédez également à cette fonction via le menu :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Appels émis* OU *Événements* > *Appels émis*
- Sélectionner le numéro à rappeler parmi les 8 derniers numéros.


 : Appuyer sur l'icône de corbeille (ou la touche associée) pour effacer la liste des derniers numéros composés.

2.11 Demandes de rappel

La touche message clignote lorsque vous avez reçu une ou plusieurs demandes de rappel. Sélectionner la touche message pour lister l'ensemble des demandes de rappel.

-  La touche message clignote lorsque vous avez reçu une ou plusieurs demandes de rappel. Sélectionner la touche message pour lister l'ensemble des demandes de rappel.
- *Demande de rappel / xx Demandes de rappel*
-  Sélectionner une demande de rappel sur la liste, s'il y en a plusieurs. S'il n'y a qu'une demande de rappel, celle-ci est directement affichée. Utiliser les touches de navigation pour parcourir la liste.
- *Rappeler*

S'il n'y a qu'une demande de rappel, celle-ci est directement affichée.



 : Appuyer sur l'icône de corbeille (ou la touche associée) pour effacer la liste des demandes de rappel.

2.12 Rappeler un appel resté sans réponse



2.12.1 Rappeler le dernier appelant

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Événements*
- *Dernier app* >> Rappeler le dernier appelant.


2.12.2 Liste des derniers appelants

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  *Appel non répondu / xx Appels non répondus*
 - Accéder à la page 'Menu'.
Événements
- Sélectionner le type d'appel :
 - *Aucun appel int non répondu / xx Appels int non répondus*
 - *Aucun appel ext non répondu / xx Appels ext non répondus*
-  Sélectionner un nom ou un numéro sur la liste, s'il y en a plusieurs. S'il n'y a qu'un seul nom ou numéro, celui-ci s'affiche directement. Utiliser les touches de navigation pour parcourir la liste.
- *Rappeler*
- Pour supprimer l'élément sélectionné : *Supprimer*

2.12.3 Supprimez la liste des appels en absence

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  *Appel non répondu / xx Appels non répondus*
 - Accéder à la page 'Menu'.
Événements
- Sélectionner le type d'appel :
 - *Aucun appel int non répondu / xx Appels int non répondus*
 - *Aucun appel ext non répondu / xx Appels ext non répondus*
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Sélectionner une entrée
Tout supprimer
 -  Appuyer sur la touche de corbeille (ou la touche associée).


2.13 Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

- Correspondant interne occupé.
- *Rappeler* >> L'acceptation du rappel s'affiche.
- 

2.14 Recevoir un appel en interphonie

Vous pouvez répondre sans avoir à décrocher. Lorsqu'un correspondant appelle, vous êtes alors directement connecté en mode mains libres. L'afficheur indique l'identité de l'appelant.

Pour activer Poste au repos :

-  >> La diode associée s'allume.

Lorsque votre correspondant raccroche, le mode interphonie reste actif.

Pour désactiver Poste au repos :

-  » La diode associée s'éteint.

L'interphonie peut être désactivée par l'administrateur.

2.15 Envoyer des signaux DTMF

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance.

En fonction de la configuration du système, la fréquence vocale peut être activée par défaut.

Si la fréquence vocale n'est pas activée par défaut sur votre système :

- Durant une conversation.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Envoyer FV*
 - Appuyer sur la touche étoile.
- Entrer le code DTMF.

La fonction est automatiquement annulée avec l'arrêt de la communication.

Si la fréquence vocale est activée par défaut sur votre système :





- Durant une conversation.
- Entrer le code DTMF.

Si la fréquence vocale est activée par défaut sur votre système, vous devez la désactiver avant d'entrer le code d'une fonction : *Désactiver FV (Désact FV)*.



2.16 Vous isoler de votre correspondant (secret)

Vous entendez votre correspondant mais votre correspondant ne vous entend pas :

2.16.1 À partir du téléphone

- Durant une conversation.
-  Désactiver le microphone » La touche secret clignote .
-  Reprendre la conversation » La touche secret ne clignote plus .




2.16.2 À partir du terminal Bluetooth® (Combiné sans fil Bluetooth®)

- Durant une conversation.
-  Appuyer sur la touche volume/secret du combiné (appui long) » La touche secret clignote.
-  Appuyer sur la touche volume/secret du combiné (appui long) » Reprendre la conversation » La touche secret ne clignote plus

2.16.3 À partir du casque



- Utiliser la touche Silence du casque, s'il y en a une, pour désactiver le microphone du casque ou pour reprendre la conversation.

2.17 Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale

- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Rv imm vers MV (Rv imm MV)* » L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

2.18 Consulter votre boîte vocale


Vous êtes informé d'un nouvel événement lorsque la touche message clignote.

- 
- *nouveau message vocal / x nouveaux msg vocaux*
- Entrer votre code personnel » Affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message.
- *Consultat°* » Ecouter le message.
- Lorsque vous avez écouté le message, exécutez l'une des opérations suivantes.
 - *Réécouter* » Réécouter le message.
 - *Effacer* » Effacer le message.
 - *Rappeler* » Rappeler l'émetteur du message.
 - *Diffuser msg* » Transférer le message à un autre contact.
 - *Sauvegarder* » Archiver le message.
 -  / *Finir* » Quitter la consultation.

2.19 Envoyer un message texte à un correspondant interne

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur.

123<>abc : Si votre poste n'est pas muni d'un clavier magnétique, utilisez le clavier alphanumérique pour saisir les lettres. Utiliser la touche 'alpha-numérique' pour basculer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique. Une fois le mode alphabétique sélectionné, la LED correspondant à la touche reste allumée.

- 
- *Messagerie texte /nouveau msg texte /nouv msgs texte*
- *Envoyer*
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Entrer le numéro du destinataire.
 - Saisir les premières lettres du nom.
- Sélectionner un type de message.

Envoyer des messages prédéfinis

- *Msg prédéfini*
- Sélectionner un message prédéfini.
- *Valider*

Envoyer un message à compléter

- *À compléter*
- Sélectionner un message prédéfini à compléter.
- Compléter votre message.
- *Valider*

Envoyer un nouveau message



- *Msg à créer (Msg à créer)*
- Taper votre message.
- *Valider*

Envoyer le message précédent


- *Msg précédent*
- *Valider*

2.20 Consulter les messages textes laissés en votre absence


Vous êtes informé d'un nouvel événement lorsque la touche message clignote.

-  **>>** Nombre de messages reçus.
- *Nouveau msg texte / Nouv msgs texte*
- *Lire message (Lire msg)* **>>** Affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Faire défiler (Défiler)* **>>** Faire défiler les messages.
 - *Msg suivant (Msg suivant)* **>>** Message suivant.
 - *Supprimer* **>>** Supprimer les messages.
 - *Rappeler* **>>** Rappeler l'émetteur du message.
 - *Réponse texte (RéponseTxt)* **>>** Répondre par un message texte.
 -  **>>** Quitter la consultation.


2.21 Verrouiller / Déverrouiller votre poste

 Cette icône indique que le téléphone est verrouillé.

Verrouiller votre téléphone

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Verrou*
- Votre téléphone est verrouillé.
- 

Déverrouiller votre téléphone



- Accéder à la page 'Menu'.
- *Verrou*
- Entrer votre mot de passe **>>** Votre téléphone est déverrouillé.
- 

3 En cours de communication


3.1 Passer un deuxième appel pendant une conversation

- Durant une conversation.
- *Nouvel appel* >> Le premier correspondant est mis en attente.
- Numéro du deuxième correspondant.

3.1.1 Autres méthodes pour appeler un second correspondant

- Composer directement le numéro de votre correspondant.
- Nom du second correspondant.
-  /  Sélectionner la fonction 'Bis'.
- Touche d'appel programmée.



3.1.2 Terminer le second appel et reprendre l'appel en attente

- Vous êtes en conversation avec le deuxième correspondant et le premier correspondant est en attente.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Fin d'appel*
 -  Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
- Vous êtes en communication avec votre premier contact.





En cas de fausse manoeuvre, raccrochez : votre poste sonne et vous retrouvez votre premier correspondant.

3.2 Recevoir un deuxième appel en cours de communication

Cette fonction dépend de votre système.

- Lors d'une conversation, un autre correspondant essaie de vous joindre >> Nom ou n° de l'appelant pendant 3 secondes.
- Utilisez l'une des méthodes suivantes pour répondre à l'appel affiché (Poste multiligne).
 -   Sélectionner l'icône Appel entrant.
 - *Prendre l'appel*
- Le premier correspondant est mis en attente.



Pour reprendre votre premier correspondant et terminer la conversation en cours.

-  >> Le second appel est terminé.
- Pour reprendre la conversation avec votre premier contact, utiliser l'une des options suivantes.
 -   Sélectionner l'icône Appel entrant.
 - 
 - Décrocher.

3.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente.

Utiliser l'une des options suivantes :

-   Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.
- Sélectionner l'onglet qui affiche l'appel mis en attente > *Reprendre*
- Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso > Sélectionner l'appel en attente.

» Vous êtes en conversation avec le deuxième correspondant et le premier correspondant est en attente.

3.4 Transférer un appel

- Appeler un second correspondant » Le premier correspondant est mis en attente.
- Vous pouvez transférer l'appel immédiatement ou attendre que votre contact réponde avant de le transférer : *Transfert*

Le transfert entre deux correspondants externes n'est généralement pas autorisé (dépend du pays concerné et de la programmation du système).


3.5 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)

- En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.
- *Conférence (Confér)* » Vous êtes en conférence.


3.5.1 Annuler la conférence et reprendre votre premier correspondant (Si la conférence est active)

- *Fin conférence (Fin de conférence)*

3.5.2 Raccrocher avec tous vos correspondants (Si la conférence est active)

-  Raccrocher.
- Vous quittez la conférence.

3.5.3 Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :

- *Transfert*
-  Raccrocher.

3.5.4 Voir les informations sur les autres participants à la conférence

-  Naviguer entre les deux onglets d'appel en cours engagés dans la conférence.

3.6 Converser simultanément avec plus de 2 correspondants

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur.

Vous êtes en conférence avec 2 correspondants. Pour rajouter un correspondant supplémentaire à la conférence :


- *Ajouter*
- Composer le numéro de votre correspondant (numéroter, répertoires, derniers numéros composés...).
- Votre correspondant répond.
- *Insérer* » Vous êtes connecté au nouveau contact.

Au cours d'une conférence à trois, vous pouvez ajouter jusqu'à trois participants supplémentaires.

3.7 Mettre un appel en attente (attente)

3.7.1 Mise en garde exclusive


Lors d'une conversation, vous souhaitez mettre l'appel en attente et reprendre le correspondant en attente ultérieurement sur le même téléphone.

- Durant une conversation.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Sélectionner l'icône Appel entrant.
 - *Garde*

» Votre correspondant est mis en attente .

Reprendre le correspondant en attente

Utiliser l'une des options suivantes :


- Raccrocher, votre téléphone va sonner et prendre l'appel.
-  Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.
- Sélectionner l'onglet qui affiche l'appel mis en attente » *Reprendre*
- Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso » Sélectionner l'appel en attente.

3.7.2 Mise en garde commune

Cette fonction dépend de la configuration du système. Si nécessaire, contactez votre administrateur.

L'attente commune permet à tous les postes d'un même groupe d'interception d'appel de reprendre une communication (interne ou externe) mise en attente par l'un des membres du groupe.

Mettre en attente commune :

- Durant une conversation.
-  Presser la touche Retour/Sortie pour afficher la page Perso.
- Appuyer sur une touche programmée : *Garde comm* (par défaut).

Récupérer l'appel en attente à partir de tout poste du même groupe d'interception (y compris votre poste) :

- Récupérer l'appel en attente à partir de tout poste du même groupe d'interception (y compris votre poste)
- Appuyer sur une touche programmée : *Garde comm* (par défaut).

3.8 Mettre un correspondant externe en attente (parcage)

Vous pouvez mettre un correspondant externe en attente afin de le reprendre à partir d'un autre poste :

- Durant une conversation.
- *Parquer l'appel*
- Saisir le numéro du téléphone de destination de parcage.

Récupérer l'appel à partir du téléphone de destination de parcage :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages > Services > Consultat° > Interception d'appel > Parcage/reprise*

Récupérer l'appel à partir d'un autre téléphone :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages > Services > Consultat° > Interception d'appel > Parcage/reprise*
- Saisir le numéro du téléphone de destination de parcage.

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée.

Si la communication mise en parcage n'est pas reprise dans un temps donné (1mn 30 par défaut), elle est aiguillée vers l'opératrice.

3.9 Entrer en tiers dans une communication interne

Le poste de votre correspondant est occupé. Si ce poste n'est pas 'protégé', vous pouvez, si vous y êtes autorisé, intervenir dans la conversation en cours :

- *Entrée tiers*
- Même touche pour sortie (*Entrée tiers*).

3.9.1 Protéger un appel contre l'intrusion

- Appuyer sur une touche programmée. La touche programmée doit être configurée par le système : *Pas intrus° (Pas intru)* (par défaut).
- Saisir le numéro du correspondant.

La protection disparaît lorsque vous raccrochez.

3.10 Signaler les appels malveillant

Cette touche vous permet de signaler un appel maveillant. Si cet appel est d'origine interne, il est signalé au système par un message particulier.

- Vous recevez un appel malveillant.
- *Malveillant*

3.11 Enregistrer la conversation en cours

La visibilité de cette fonctionnalité dépend de la configuration système gérée par votre administrateur. En cours de communication avec une ou plusieurs personnes, vous pouvez enregistrer la conversation. Lors du début ou de la fin de l'enregistrement, votre correspondant perçoit un signal sonore.

L'utilisateur doit avoir les droits nécessaires pour utiliser cette fonction. Les conversations enregistrées apparaissent à l'écran en tant que messages vocaux.

En cours de communication, pour enregistrer la conversation :

- *Enregistrer* >> Démarrer l'enregistrement.
- Enregistrement en cours
 - *Réenregistrer* >> Pour redémarrer l'enregistrement.
 - *Arrêter enreg* >> Pour arrêter l'enregistrement.
 - *Pause* >> Pour interrompre momentanément l'enregistrement.
 - *Continue enreg* >> Pour reprendre l'enregistrement.

4 L'Esprit d'Entreprise

4.1 Répondre à la sonnerie générale

En l'absence de l'opératrice, les appels externes qui lui sont destinés peuvent aboutir à une sonnerie générale. Pour répondre :

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Mes services](#) › [Consultation](#) › [Interception d'appel](#) › [Interception renvoi de nuit](#)

4.2 Filtrage patron/secrétaire

La programmation du système permet de constituer des groupes 'patron/secrétaire' permettant de diriger les appels du patron vers une ou plusieurs secrétaires.

la touche programmée doit être configurée par le système.

A partir du poste patron ou secrétaire

- Appuyer sur une touche programmée >> Vos appels sont filtrés par la personne choisie (secrétaire,).
- Même touche pour annuler.

Le filtrage est indiqué sur l'afficheur du poste patron et par l'icône associée à la touche programmée 'filtrage'.

4.3 Intercepter un appel

Vous entendez un poste sonner dans un autre bureau où personne ne peut répondre. Si vous y êtes autorisé, vous pouvez répondre à partir de votre poste.

Par programmation du système, certains postes peuvent être protégés contre l'interception.

Si le poste qui sonne appartient au même groupe d'interception que vous

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Mes services](#) › [Consultation](#) › [Interception d'appel](#) › [Intercept° app grp traitement](#)

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Interce grp](#) ([Inter grp](#)) (par défaut).

Si le poste n'appartient pas au même groupement que vous

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Mes services](#) › [Consultation](#) › [Interception d'appel](#) › [Interception appel individuel](#)
- N° du poste qui sonne

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Interce app](#) ([Intercep](#)) (par défaut).

4.4 Groupement de postes

Appel de postes d'un groupement :

Certains postes peuvent faire partie d'un groupement, vous pouvez les joindre en composant le numéro du groupement.

Sortir temporairement de votre groupement de poste

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Mes services](#) › [Consultation \(Consultat°\)](#) › [Autres services](#) › [Sortir du groupement](#)
- Entrez votre numéro de groupe

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Sortir grp \(Sort grp\)](#) (par défaut).

Réintégrer votre groupement :

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Mes services](#) › [Consultation \(Consultat°\)](#) › [Autres services](#) › [Entrer dans le groupement](#)
- Entrez votre numéro de groupe.

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Entrer grp \(Entre grp\)](#) (par défaut).

L'appartenance d'un poste à un groupement n'a aucune incidence sur la gestion de ses appels directs. Vous pouvez toujours joindre un poste précis du groupement par son propre numéro.

4.5 Appeler un correspondant interne sur son récepteur portatif (bip)

Le poste de votre correspondant ne répond pas et vous savez qu'il dispose d'un récepteur portatif :

- Composer le numéro du destinataire.
- [Recherche](#)
- Composer le numéro du destinataire »» Affichage de la recherche en cours.

Votre correspondant peut répondre à partir de n'importe quel poste de l'entreprise.

4.6 Répondre au 'bip' sonore de votre récepteur portatif

Vous pouvez répondre au 'bip' sonore en utilisant n'importe quel poste de l'entreprise.

- Votre récepteur portatif sonne.
- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) › [Mes services](#) › [Consultation \(Consultat°\)](#) › [Recherche de personne](#) › [Rép recherche de personne](#)
- N° de votre poste.

Cette fonction est accessible au moyen d'une touche programmée : [Rép RdP \(Rép RdP\)](#) (par défaut).


4.7 Appeler un correspondant sur son haut-parleur

Votre correspondant interne ne répond pas. Vous pouvez, si vous y êtes autorisé, 'décrocher' son poste à distance :

- Votre correspondant ne répond pas.
- *Annonce HP (Annonce HP)* >> Vous êtes connecté sur le haut-parleur du poste de votre correspondant (s'il possède la fonction mains libres).

4.8 Diffuser un message sur les haut-parleurs d'un groupe de postes

Ce message, ne nécessitant pas de réponse, est diffusé sur les haut-parleurs des postes de votre groupe de diffusion :




- Décrocher.
- N° du groupe de diffusion >> Parlez, vous disposez de 20 secondes.
-  Raccrocher.

Seuls les postes au repos et équipés de haut-parleurs entendent le message.

5 Rester en contact

5.1 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Le numéro peut être celui de votre domicile, mobile, messagerie vocale ou un poste interne (opérateur etc.).



- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Renvoi immédiat (Immédiat / Rv immédiat / Rv immédiat)*
- N° du destinataire ➤ L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

Vous pouvez continuer à passer vos appels. Seul le poste destinataire peut vous joindre.

Si le numéro associé est défini, vous pouvez directement le sélectionner comme destination de renvoi.

5.2 Renvoyer des appels si vous ne répondez pas ou si vous êtes occupé(e).

Lorsque vous êtes absent ou déjà en communication (toutes les lignes sont occupées), tous vos appels sont renvoyés vers le numéro défini.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / .
 - Accéder à la page 'Menu' ➤ *Renvoi*
- *Autre renvoi (Autre renvoi)*
- Sélectionner le type de renvoi à programmer.
 - *Renvoi si occupé*
 - *Renvoi si absent*
 - *Renvoi si occupé ou absent*
- N° destinataire du renvoi ➤ L'acceptation du renvoi s'affiche.




Si vous avez une touche programmée pour cette fonction, vous pouvez y accéder directement.

- Appuyer sur une touche programmée.
- N° destinataire du renvoi ➤ L'acceptation du renvoi s'affiche.

Si le numéro associé est défini, vous pouvez directement le sélectionner comme destination de renvoi.




5.3 Ne pas être dérangé

Vous pouvez rendre votre poste momentanément inaccessible à tout appel.

- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / .
- *Ne pas déranger (Dérangé pas)*
- Entrez le code pour activer la fonction.
- *Valider* ➤ L'acceptation du renvoi s'affiche.
- 

Le message 'Ne pas déranger' s'affiche sur le poste des correspondants qui cherchent à vous joindre.

Pour désactiver la fonction 'Ne pas déranger' :

- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Désactiver NPD (Désact NPD)*
- 



5.4 Renvoyer les appels sur votre récepteur portatif de recherche de personne

Vos correspondants pourront ainsi vous joindre lors de vos déplacements dans l'entreprise

- Appuyer sur une touche programmée (La touche programmée doit être configurée par le système) **»** L'acceptation du renvoi s'affiche.



5.5 Faire suivre vos appels à partir d'un autre poste

Vous souhaitez que vos appels vous suivent : Vous devez activer la fonction à partir du poste destinataire du renvoi.



- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Autre renvoi (Autre renvoi) » Renvoi immédiat à distance*
- Saisir le numéro du terminal sur lequel vous souhaitez recevoir des appels.
- Saisir le numéro du terminal vers lequel vous souhaitez transmettre des appels **»** L'acceptation du renvoi s'affiche.

Si vous avez une touche programmée pour cette fonction, vous pouvez y accéder directement. Si le numéro associé est défini, vous pouvez directement le sélectionner comme destination de renvoi.



Annuler le renvoi d'appels à partir du poste de renvoi.

- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Désactiver*

Annuler le renvoi d'appels à partir du poste destinataire.


- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Autre renvoi (Autre renvoi) » Fin 'faire suivre'*
- Saisir le numéro de téléphone renvoyé.

Annuler le renvoi d'appels à partir d'un autre terminal de votre système.



- Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / ).
- *Autre renvoi (Autre renvoi) » Annuler le renvoi à distance*
- Saisir le numéro de téléphone renvoyé.

5.6 Effectuer un renvoi sélectif

Vous pouvez renvoyer votre numéro principal et votre ou vos numéros secondaires sur des postes différents.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Mes services » Consultation (Consultat°) » Services de renvoi*
- Sélectionner le type de renvoi à programmer.
 - *Renvoi immédiat*
 - *Renvoi si occupé*
 - *Renvoi si absent*
 - *Renvoi si occupé ou absent*
- Sélectionner le numéro à renvoyer
 - *Sélection ligne principale*
 - *Sélection lignes secondaires*
- N° du destinataire du renvoi.
- 

5.7 Annuler tous les renvois


- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Sélectionner l'icône de renvoi (L'icône dépend de votre modèle de téléphone :  / .
 - Accéder à la page 'Menu' > *Renvoi*
- *Désactiver > Annuler le renvoi*

Pour annuler tous les renvois, vous pouvez également programmer un autre type de renvoi.

5.8 Laisser un message texte aux appelants internes

Vous pouvez laisser sur votre poste un message texte qui sera affiché sur l'écran du poste qui vous appelle.

123<>abc : Si votre poste n'est pas muni d'un clavier magnétique, utilisez le clavier alphanumérique pour saisir les lettres. Le clavier doit être changé en mode alphabétique en appuyant sur la touche programmée correspondante. La LED de la touche reste allumée lorsque que la fonction associée à cette touche est activée.

- 
- *Messagerie texte /nouveau msg texte / x nouv msgs texte*
- *Rv vers excuse*
- Sélectionner un type de message.

Envoyer des messages prédéfinis

- *Msg prédéfini (Prédéfini)*
- Sélectionner un message prédéfini.
- *Valider*


Envoyer un message à compléter

- *À compléter*
- Sélectionner un message prédéfini à compléter.
- Compléter votre message.
- *Valider*

Envoyer un nouveau message

- *Msg à créer (Msg à créer)*
- Rédigez votre message.
- *Valider*

Pour désactiver le renvoi vers la fonction texte

- 
- *Messagerie texte /nouveau msg texte / x nouv msgs texte*
- *Désact excuse >>* Le message texte s'affiche.
- *Désactiver*

6 Gérer vos coûts

6.1 Imputer directement le coût de vos appels sur des comptes clients

Vous pouvez imputer le coût de vos communications externes sur des numéros de comptes associés à vos clients.


- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Mes services* › *Consultation* › *Autres services* › *Code affaire*
- N° du compte client concerné.
- N° de votre correspondant.

6.2 Connaître le coût d'une communication externe établie pour un usager interne depuis votre poste

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Mes services* › *Consultation* › *Consultation & rappels* › *Informations de taxation*

7 Votre poste s'ajuste à vos besoins

7.1 Initialiser votre messagerie vocale

- Le voyant lumineux clignote.
- 
- Entrer votre mot de passe puis enregistrer votre nom selon les instructions du guide vocal.

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone.


Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :

- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

7.2 Personnaliser votre accueil vocal


Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.

- 
- *Messagerie vocale / nouveau message vocal / x nouveaux msg vocaux*
- Entrer votre code personnel.
- *Options perso » Msg d'annonce » Annonce perso »* Enregistrer le message.
- *Fin »* Fin de l'enregistrement.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Accepter »* Valider.
 - *Réenregistrer »* Réenregistrer un message.
 - *Réécouter »* Réécouter le message.

Pour revenir à l'annonce par défaut.

- *Guide standard*

7.3 Modifier le mot de passe de votre poste

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages » Poste » Code*
- Ancien code (4 chiffres).
- *Valider*
- Nouveau code (4 chiffres).
- *Valider*
- Saisir le nouveau code pour vérification.
- *Valider*
- 



Ce code agit comme un mot de passe contrôlant l'accès à des fonctions de programmation et de verrouillage du poste par l'utilisateur (code par défaut : 0000).

Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :

- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

7.4 Modifier le mot de passe de votre messagerie vocale

- 
- *Messagerie vocale / nouveau message vocal / x nouveaux msg vocaux*
- Entrer votre code personnel.
- *Options perso > Mot de passe*
- Nouveau code (4 chiffres).
- *Valider*
- 

Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 0000.

Un mot de passe trop simple sera rejeté par le système :




- 4 chiffres identiques (0000, 1111,...).
- Une suite simple de 4 chiffres (0123, 1234,...).

Choisissez un mot de passe complexe comportant au moins 4 chiffres. La liste de mots de passe vulnérables fournie n'est pas exhaustive.

7.5 Régler votre sonnerie





- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages > Poste > Sonnerie*
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.

7.5.1 Choisir la mélodie

- Sélectionner le type d'appel auquel associer la sonnerie.
 - *Appel interne (App interne)*
 - *Appel externe (App externe)*
- Sélectionner la mélodie de votre choix (17 mélodies).
- 
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.



L'une des sonneries est plus forte que toutes les autres et peut être utilisée dans des environnements bruyants.

7.5.2 Régler le volume de la sonnerie



- *Volume (Volume)*
-   Régler le volume au niveau souhaité (10 niveaux).
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

L'une des sonneries est plus forte que toutes les autres et peut être utilisée dans des environnements bruyants.



7.5.3 Activer/désactiver le mode silence

- *Plus d'options*
 - *Mode silence >>* Pour activer.
 - *Mode silence >>* Pour désactiver.
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.



7.5.4 Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)

- *Plus d'options*
 - *Sonnerie progressive* >> Pour activer.
 - *Sonnerie progressive* >> Pour désactiver.
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

7.5.5 Activer/désactiver le mode de sonnerie discret

- *Plus d'options*
 - *Un bip avant sonnerie* / *Trois bips avant sonnerie* >> Pour activer.
 - *Un bip avant sonnerie* / *Trois bips avant sonnerie* >> Pour désactiver.
-  Fin /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

7.5.6 Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel

- Votre poste sonne.
-   Régler le volume de la sonnerie.

7.6 Réglage de la luminosité du poste de téléphone (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Permet de régler la luminosité de l'écran, des témoins lumineux, des touches (du module d'extension) et du logo lumineux sur la coque arrière (en option).



7.6.1 Réglage automatique de la luminosité

Le téléphone peut régler automatiquement la luminosité de l'écran, l'affichage LED et le logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné (le cas échéant) en fonction des conditions d'éclairage, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de lumière ambiante).



: cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.







Réglage automatique de la luminosité de l'écran

-  ou  (appui long) > *Affichage* > *Luminosité auto*.
- Activer ou désactiver le paramètre.







Réglage automatique de la luminosité de l'écran et du logo témoin ' Busy ' (occupé) à l'arrière du combiné (le cas échéant)

-  ou  (appui long) > *Affichage* > *Réglages avancés* > *Lum. LED auto*
- Activer ou désactiver le paramètre.







7.6.2 Régler la luminosité atténuée lorsque le téléphone est en fonction


-  ou  (appui long) > *Affichage* > *Luminosité*
-   Augmenter ou diminuer la luminosité.
- 
- 

7.6.3 Régler la luminosité atténuée lorsque le téléphone n'est pas en fonction





-  ou  (appui long) > *Affichage* > *Réglages avancés* > *Luminosité basse*
-   Augmenter ou diminuer la luminosité.
- 
- 

7.6.4 Régler la temporisation avant l'atténuation de la luminosité lorsque le téléphone n'est pas en fonction (économiseur d'écran)

-  ou  (appui long) › *Affichage* › *Eco. écran*
-   régler la temporisation (par défaut, 4 heures).
- 
- 



 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

7.7 Adapter le niveau de contraste (8028s, 8018, 8008)



- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Poste* › *Contraste*
-   Augmentez ou diminuez le niveau de contraste de l'affichage. Vous pouvez également utiliser les touches de fonctions dédiées affichées sur l'écran.
- 
- 

7.8 Sélectionner la page d'accueil

Cette fonctionnalité permet de choisir la page qui s'affiche par défaut sur le poste.

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Poste* › *Pageaccueil*
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- Sélectionner la page par défaut (Menu, Perso, Info, dernière page consultée...).
- 
- 

7.9 Sélectionner la langue

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Poste* › *Langue*
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- Sélectionner la langue de votre choix.
- 
- 

7.10 Touches de programmation des fonctions et des numéros d'appel (Page perso /Touches f1 et f2 /touches d'extension)

123<>abc : Si votre poste n'est pas muni d'un clavier magnétique, utilisez le clavier alphanumérique pour saisir les lettres. Utiliser la touche 'alpha-numérique' pour basculer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique. Une fois le mode alphabétique sélectionné, la LED correspondant à la touche reste allumée.


Selon le type poste de bureau, vous pouvez programmer :

- Touches de fonction de la page Perso.
- Touches (de fonction) du modules d'extension.
- Touches f1 et f2.
- Touches programmables avec voyant et étiquette papier.
Le comportement du voyant peut différer en fonction de la configuration du système. Pour plus d'informations, contacter votre installateur ou administrateur.


Si la touche n'est pas encore programmée

- Sélectionner la touche à programmer.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Appel direct* >> Pour programmer un numéro.
 - *Services* >> Pour programmer une fonction.


Si la touche est déjà programmée :

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 - Accéder à la page 'Menu' > *Réglages* > *Poste* > *Prog touches* > *Prog page perso*
- Sélectionner la touche à programmer.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Appel direct* >> Pour programmer un numéro.
 - *Services* >> Pour programmer une fonction.

Pour programmer un numéro

- *Appel direct*
- Saisir le numéro.
- *Valider*
- Pour une touche de fonction (page perso ou extension), saisir le nom de la touche.
- *Valider*
- 



Pour programmer une fonction

- *Services* >> Suivre les instructions affichées à l'écran.
- 



7.10.1 Autres possibilités

- *Modifier* >> Modifier le contenu de l'entrée affichée.
- *Effacer* >> Effacer

7.11 Modifier une touche programmée


- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 - Accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Poste* › *Prog touches* › *Prog page perso*
- Sélectionner la touche à modifier.
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- *Modifier*
- 


7.12 Supprimer une touche de fonction programmée

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 - Accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Poste* › *Prog touches* › *Prog page perso*
- Sélectionner la touche à supprimer
- Saisir votre mot de passe, si nécessaire, et appliquer.
- *Supprimer (Effacer)*
- 

7.13 Programmer un rappel de rendez-vous

Vous pouvez définir l'heure d'un rappel temporaire (une fois dans les 24 heures).


- Accéder à la page 'Menu'.
- *Rendez-vous (Rdez-vous)*
- Indiquez l'heure du rendez-vous.
- Composer le numéro du destinataire du rendez-vous.
- 

 L'icône 'Rendez-vous programmé' s'affiche sur la page d'accueil du téléphone qui sonnera. A l'heure programmée votre poste sonne :

-  /  / 

Si votre poste est renvoyé sur un autre poste, le rappel de rendez-vous ne suit pas le renvoi.

Pour annuler votre demande de rappel :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Rendez-vous (Rdez-vous) › Effacer*
- 

L'icône 'Rendez-vous programmé' disparaît de la page d'accueil.

7.14 Appeler le poste associé

Le numéro d'un autre poste peut être associé à votre numéro de poste (Voir Modifier le numéro associé).


Pour l'appeler :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages › Mes services › Consultation (Consultat°) › Autour de l'associé › Appel de l'associé*

7.15 Renvoyer les appels vers son numéro associé

Si vous avez au préalable défini un numéro associé, vous pouvez faire suivre vos appels vers ce numéro.

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Mes services](#) > [Consultation \(Consultat°\)](#) > [Autour de l'associé](#)
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - [Débordement vers associé](#) >> Pour un renvoi lorsque vous ne répondez pas.
 - [Débord si occupé vers associé](#) >> Pour un renvoi immédiat lorsque votre ligne est occupée.
 - [Déb occupé/abs vers associé](#) >> Pour un renvoi si vous ne répondez pas ou si vous êtes occupé.
 - [Annuler débordement associé](#) >> Pour annuler la fonction de débordement vers l'associé.
- [Valider](#)

 : Vous pouvez également utiliser le service de transfert pour renvoyer vos appels vers le numéro associé défini.

7.16 Modifier le numéro associé

Le numéro associé peut être un numéro de poste, le numéro de la messagerie vocale ou le numéro de la recherche de personne.

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Mes services](#) > [Associé](#)
- Entrer votre mot de passe.
- [Valider](#)
- [Modifier](#)
- Sélectionner le nouveau numéro associé.
 - Entrer le nouveau numéro associé.
 - [Appel direct](#)

7.17 La configuration Tandem

Cette configuration vous permet de regrouper des postes sous un seul numéro de téléphone. Votre poste devient ensuite le poste principal et les autres postes, généralement un DECT, un poste distant, un téléphone fixe ou un softphone, sont des postes secondaires. Chaque poste a son propre numéro d'annuaire, mais le numéro du tandem est celui du poste principal. Lorsque vous recevez un appel, tous les postes sonnent simultanément. Lorsque l'un des postes répond à l'appel, les autres postes arrêtent de sonner. Lorsque toutes les lignes du poste principal sont occupées, les postes secondaires ne sonnent pas. Un poste secondaire peut toujours être appelé par son propre numéro, mais dans ce cas, la fonction tandem ne sera plus prise en compte. La plupart des fonctions sont communes à tous les postes, par exemple : renvoi, rappel de rendez-vous, les divers messages, etc., tandis que d'autres sont spécifiques à chaque poste, telles que : répertoire individuel, rappel du dernier numéro, hors service, verrouillage, etc. Le mode tandem prend en charge jusqu'à 4 postes secondaires.

Pour plus d'informations concernant cette configuration, contactez la personne responsable de votre installation.

7.18 Constituer, modifier ou consulter votre liste d'interphonie (10 numéros max)

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Mes services](#) > [Interphonie](#)
- Entrer votre mot de passe.
- Sélectionner une entrée.
- Suivre les instructions indiquées à l'écran.

7.19 Installer un accessoire via la prise casque (casque, mains libres, enceinte)(8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Votre téléphone est équipé d'une prise Jack 3,5 mm 4 poles. Si votre appareil n'est pas compatible, vous pouvez utiliser un adaptateur jack à 3 ou 4 sorties.

Par défaut, la prise jack de votre téléphone peut être utilisée pour connecter un casque, un kit mains libres ou un haut parleur. Un casque large bande peut également être fourni pour optimiser la qualité sonore.




Lorsque vous connectez l'accessoire à la prise casque, un message vous demande de préciser le type de l'accessoire :

- [Casque](#)
- [Mains libres](#)
- [Haut-parleur](#)


Si un autre casque est déjà connecté (par USB ou Bluetooth® si disponible), une fenêtre contextuelle vous demande de sélectionner votre casque favori.

Une icône spécifique s'affiche dans la barre d'état : .

Au besoin, vous pouvez également sélectionner le type de l'accessoire dans les réglages audio :

-  ou  (appui long) > [Audio](#)
- [Config. jack](#)
- [Casque / Mains libres / Haut-parleur](#) >> Sélectionner le type de terminal connecté à la prise jack.
- 



Votre téléphone est équipé d'une prise Jack 3,5 mm 4 poles. Si votre appareil n'est pas compatible, vous pouvez utiliser un adaptateur jack à 3 ou 4 sorties.


 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

7.20 Installer un accessoire USB (Casque, Mains libres, Haut-parleur)


- Brancher votre équipement au connecteur USB.
- Lorsque vous branchez votre équipement USB à la prise USB, il sera automatiquement détecté. Si un autre accessoire est déjà connecté avec la même fonction (USB, jack ou Bluetooth® si disponible), une fenêtre contextuelle vous demande de sélectionner votre accessoire favori à utiliser pour cette fonction.

Si nécessaire, vous pouvez sélectionner le type de l'équipement dans les paramètres audio :

-  ou  (appui long) > [Audio](#)
- [Accessoires](#)
- La liste des appareils connectés apparaît.

- Sélectionner le type de l'équipement connecté à la prise USB.
 - Casque
 - Mains-libres externe
 - Haut parleur externe
- 

Si vous utilisez un casque Bluetooth® fourni avec une clé USB Bluetooth®, vous pouvez raccorder le casque au connecteur USB. L'utilisation et la connectabilité dépendent du vendeur du casque.

 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.





7.21 Installer un casque RJ9 (8008 DeskPhone)

Vous pouvez connecter un casque filaire à votre téléphone à l'aide du connecteur RJ9 situé à l'arrière du téléphone. Votre casque doit être compatible avec le connecteur, ou il faut utiliser un adaptateur. Certains casques USB ou à fiche peuvent être utilisés avec un adaptateur RJ9. Consulter la liste des accessoires des casques compatibles : Liste des accessoires.

7.22 Gérer les appareils connectés.


 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

7.22.1 Liste des appareils connectés

-  ou  (appui long) ▶ *Audio*
- *Accessoires*
- La liste des appareils connectés apparaît. Elle donne des informations sur le connecteur :
 -  : USB.
 -  : Jack.

7.22.2 Appareil par défaut

Si vous avez connecté le même type d'accessoire à des connecteurs différents (par exemple, un casque sur le connecteur jack, un casque sur le connecteur USB et un casque connecté en Bluetooth®), la liste des connecteurs utilisés apparaît pour chaque type d'accessoire. Vous pouvez choisir votre accessoire favori à utiliser en tant qu'accessoire par défaut.

-  ou  (appui long) ▶ *Audio*
- *Accessoires*
- La liste des appareils connectés apparaît.
- Sélectionner l'appareil avec plus d'une icône connecteur.
- Sélectionner votre accessoire favori.

7.23 Installer et utiliser un combiné sans fil ALE Bluetooth®

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Deux combinés Bluetooth® sont fournis par ALE International.

Veuillez consulter le chapitre suivant en fonction de votre combiné (touches grises ou couleur) :

- ALE Wideband Bluetooth® Handset.
- ALE Bluetooth® Handset.

7.24 Installation d'un casque Bluetooth® Wireless Technology (appairage)


Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.

ALE International peut fournir un casque Bluetooth® multipoints.

Ce casque peut être connecté simultanément à votre téléphone portable et à d'autres appareils de communication. Par exemple, si vous utilisez le casque avec votre portable et que vous entrez dans votre bureau, le casque se connecte également à votre poste fixe de manière automatique.

Le casque Bluetooth® vous permet ainsi de répondre à un appel sur votre portable ou votre poste fixe.


Avant de pouvoir utiliser un casque Bluetooth®, celui-ci doit être appairé au poste. Afin de réaliser cet appairage, le casque doit être en mode découvrable*.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 -  (appui long) > *Bluetooth®*
- *Recherche accessoires*

» Recherche de périphériques Bluetooth®. Attendre l'affichage du type et de l'adresse du périphérique détecté

- Sélectionner le périphérique.
- *Ajouter*
- Entrer le code PIN du casque *.
- *Confirmer* » Message d'acceptation et affichage de l'icône casque sur l'écran du poste.

*Se reporter à la documentation utilisateur livrée avec le casque.

 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.



7.25 Utilisation d'un casque Bluetooth® Wireless Technology

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.

Se reporter à la documentation utilisateur livrée avec le casque.

7.26 Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.



- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 -  (appui long) > *Bluetooth®*
- *Accessoires*

» Affichage des différents équipements appairés.


 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

7.27 Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.)


Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 -  (appui long) › *Bluetooth®*
- *Accessoires*

›› Affichage des différents équipements appairés.

- Sélectionner l'équipement à supprimer.
- *Supprimer*
- 




›› Message d'acceptation de la suppression de l'équipement.

 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

7.28 Appairer votre téléphone en tant qu'appareil Bluetooth®

Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones compatibles Bluetooth®. Dans le cas contraire, le menu correspondant ne s'affiche pas ou est inactif.

Votre téléphone peut être utilisé comme appareil Bluetooth® (haut-parleur par exemple). Assurez-vous que votre téléphone est en mode visible avant l'appairage.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - 
 -  (appui long) › *Bluetooth®*
- *Paramètres* ›› Affichage des différents équipements appairés. Une icône spécifique s'affiche à l'écran 
- Sur l'appareil que vous souhaitez coupler à votre téléphone, scannez les appareils Bluetooth® et sélectionnez l'appareil (le nom de votre poste de bureau est affiché sur l'écran).
- Accepter l'invitation proposant de coupler votre poste de bureau avec l'appareil.

 : cette icône est uniquement disponible sur le Premium Deskphone 8078s.

7.29 Configurer votre téléphone pour le télétravail

Votre téléphone IP est compatible avec le mode télétravail (VPN) via une connexion sécurisée (cryptée). Grâce à ce mode, tous les paramètres disponibles à votre bureau le seront aussi à distance.

Si le système de téléphonie de votre entreprise est configuré de manière à autoriser le télétravail (système et infrastructure), vous devez configurer votre poste de bureau à cet effet.

La configuration du téléphone dépend de l'infrastructure de votre réseau de téléphonie.

Pour information, veuillez consulter le guide suivant :

- "IPsec VPN Deployment Guide for Remote Workers for DeskPhones and Premium DeskPhones s Serie " 8AL90345ENAA (<https://businessportal2.alcatel-lucent.com/8AL90345ENAA>)

Dans cette section, nous décrivons la configuration complète de votre téléphone pour le télétravail.

Votre installateur doit vous donner toutes les informations nécessaires pour configurer votre poste de travail.

Vous devez :

- Activer le VPN.
- Saisir les informations du serveur VPN à distance.
- Saisir les informations du serveur TFTP (en option).
- Entrer l'authentification.
- Configurer les préférences de démarrage du VPN.

7.29.1 Première connexion en mode télétravail

Lors de la première connexion à distance de votre poste de bureau, il vous sera demandé de choisir un code PIN.

Le code PIN est requis lorsque vous entrez dans la configuration VPN (sous-menus) ou lorsque vous démarrez votre téléphone (selon la configuration VPN).

Le code PIN est conservé pendant la session pour que vous puissiez accéder à la configuration VPN sans avoir à réentrer votre code PIN jusqu'à ce que vous quittiez la configuration VPN.



Avant de configurer votre téléphone pour le télétravail, vérifiez que votre administrateur vous a communiqué toutes les informations.

123<>abc : Si votre poste n'est pas muni d'un clavier magnétique, utilisez le clavier alphanumérique pour saisir les lettres. Utiliser la touche 'alpha-numérique' pour basculer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique. Une fois le mode alphabétique sélectionné, la LED correspondant à la touche reste allumée.

Pour configurer votre poste de bureau :

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
- Lorsque le poste de bureau affiche ' Step 2 ' (étape 2) au démarrage, appuyer successivement et de manière répétée sur les touches ' * ' et ' # ' jusqu'à l'affichage du menu.
- **VPN** (Faire défiler le menu).
 - **VPN Config**
 - Entrer le nouveau code PIN.
 - Valider.
 - **Enable VPN** : vous devez activer cette option pour utiliser votre poste de bureau lorsque vous êtes en télétravail.
 - **Server** : entrer l'adresse du serveur VPN.
 - **PSK** : Appuyer sur la touche prépartage pour établir une connexion sécurisée avec le serveur VPN. La touche prépartage (PSK) peut être unique pour tous les

télétravailleurs opérant sur une même installation ou peut être spécifique à chaque télétravailleur. Dans le premier cas, l'authentification VPN doit être activée.


- *VPN Tftp* › *Use TFTP servers, tftp1, tftp2, port* : si des serveurs TFTP sont requis, activer cette option et saisir les adresses et les ports des serveurs TFTP.
- *VPN Auth* › *Use Authentication, User, Pass* : Activer cette option si une connexion au serveur VPN (nom d'utilisateur et mot de passe) est requise. Il est possible de désactiver l'authentification VPN en cas d'utilisation d'une touche prépartage (PSK) spécifique pour chaque télétravailleur.
- *VPN Pincod* › *Request Pin on Boot* : si l'option est activée, vous devrez saisir votre code PIN au démarrage du poste de bureau. Nous vous recommandons d'activer cette option.
-  Sélectionner cette icône pour revenir à l'écran d'accueil.
- Sélectionner cette icône pour enregistrer les paramètres.
- La configuration VPN est enregistrée et le menu principal apparaît.
-  Sélectionner cette icône pour sortir du menu de configuration. Le poste de travail redémarre.
- Saisir le code PIN si vous avez sélectionné cette option (*Request Pin on Boot*).
- Valider.
- Votre poste de travail est prêt pour le télétravail.

Si vous quittez le menu de saisie du code PIN alors que le téléphone est en cours de démarrage, le téléphone démarrera sans que le VPN soit activé.

Si une erreur se produit alors que votre téléphone est en mode de fonctionnement à distance, un popup s'affiche avec un message d'erreur. Veuillez noter ce message à envoyer à votre administrateur.

7.29.2 Modifier la configuration

Vous devez modifier un paramètre de la configuration VPN.

- Redémarrer le téléphone (débrancher, puis rebrancher la prise si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe ou un port Ethernet - LAN).
- Lorsque le poste de bureau affiche ' Step 2 ' (étape 2) au démarrage, appuyer successivement et de manière répétée sur les touches ' * ' et ' # ' jusqu'à l'affichage du menu.
- *VPN* (Faire défiler le menu).
- Sélectionner un sous-menu pour modifier la configuration (*VPN Config, VPN Tftp, VPN Auth, VPN Pincod*).
- Saisir votre code PIN (si un mot de passe administrateur est défini par le système, vous pouvez l'utiliser pour accéder à la configuration VPN en sélectionnant : *Use Password*).
- Valider.
- Modifier les paramètres.
- Sélectionner cette icône pour enregistrer les paramètres.
- La configuration VPN est enregistrée et le menu principal apparaît.
-  Sélectionner cette icône pour sortir du menu de configuration. Le poste de travail redémarre.
- Saisir le code PIN si vous avez sélectionné cette option (*Request Pin on Boot*).
- Valider.
- Votre poste de travail est prêt pour le télétravail.

Si une erreur se produit alors que votre téléphone est en mode de fonctionnement à distance, un popup s'affiche avec un message d'erreur. Veuillez noter ce message à envoyer à votre administrateur.


7.29.3 Code PIN

Le code PIN se compose de 4 chiffres. Vous pouvez accéder à la configuration VPN en entrant le code PIN ou le mot de passe administrateur, si ce dernier est défini par le système. Selon la configuration VPN, le code PIN peut vous être demandé au démarrage de votre poste de bureau. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons d'activer cette option lorsque vous utilisez votre téléphone à distance et sur le lieu de travail (Voir Reconnecter votre poste au bureau).

Si vous saisissez un code PIN erroné 5 fois de suite, le code PIN ainsi que les paramètres VPN seront supprimés.



Si aucun mot de passe administrateur n'est défini par le système, le code PIN est requis pour pouvoir accéder à la configuration VPN.

7.29.4 Réinitialiser votre code PIN

- Redémarrer le téléphone (débrancher, puis rebrancher la prise si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe ou un port Ethernet - LAN).
- Lorsque le poste de bureau affiche ' Step 2 ' (étape 2) au démarrage, appuyer successivement et de manière répétée sur les touches ' * ' et ' # ' jusqu'à l'affichage du menu.
- *VPN* (Faire défiler le menu).
- *VPN Pincod*
- Saisir votre code PIN.
- Valider.
- *Set new Pincode* : entrer le nouveau code PIN.
- Sélectionner cette icône pour enregistrer les paramètres.
- La configuration VPN est enregistrée et le menu principal apparaît.
-  Sélectionner cette icône pour sortir du menu de configuration. Le poste de travail redémarre.
- Saisir le code PIN si vous avez sélectionné cette option (*Request Pin on Boot*).


7.29.5 Reconnecter votre poste au bureau

Votre téléphone est déjà configuré pour le télétravail.

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
- Si l'option de saisie du code PIN au démarrage du poste de bureau est activée dans la configuration VPN : (*Request Pin on Boot*) :
 - Le code PIN est requis.
 -  Sélectionner cette icône pour revenir en arrière.
 - Le téléphone redémarre en mode normal. Le VPN est temporairement désactivé jusqu'au prochain redémarrage.
- Si l'option n'est pas activée :
 - Lorsque le poste de bureau affiche ' Step 2 ' (étape 2) au démarrage, appuyer successivement et de manière répétée sur les touches ' * ' et ' # ' jusqu'à l'affichage du menu.
 - *VPN* > *VPN Config*
 - Saisir votre code PIN.
 - Valider.
 - *Enable VPN* : Désactiver le télétravailleur.
 - Sélectionner cette icône pour enregistrer les paramètres.
 - La configuration VPN est enregistrée et le menu principal apparaît.
 -  Sélectionner cette icône pour sortir du menu de configuration.
 - Le téléphone redémarre en mode normal.

7.29.6 Reconnecter votre poste de bureau à distance

Votre téléphone est déjà configuré pour le télétravail mais il a été connecté sur votre lieu de travail. Vous souhaitez le reconnecter depuis un emplacement distant.

- Connecter votre poste de bureau au réseau (et branchez-le dans la prise d'alimentation si vous utilisez un adaptateur d'alimentation externe).
- Si l'option de saisie du code PIN au démarrage du poste de bureau est activée dans la configuration VPN : (*Request Pin on Boot*) :
 - Le code PIN est requis.
 - Saisir le code PIN.
 - Valider.
 - Le téléphone redémarre en mode télétravail.
- Si l'option n'est pas activée : (*Request Pin on Boot*).
 - Lorsque le poste de bureau affiche ' Step 2 ' (étape 2) au démarrage, appuyer successivement et de manière répétée sur les touches ' * ' et ' # ' jusqu'à l'affichage du menu.
 - *VPN* > *VPN Config*
 - Saisir votre code PIN.
 - Valider.
 - *Enable VPN* : Activer le télétravailleur.
 - Sélectionner cette icône pour enregistrer les paramètres.
 - La configuration VPN est enregistrée et le menu principal apparaît.
 -  Sélectionner cette icône pour sortir du menu de configuration.
 - Le téléphone redémarre en mode télétravail.

Si une erreur se produit alors que votre téléphone est en mode de fonctionnement à distance, un popup s'affiche avec un message d'erreur. Veuillez noter ce message à envoyer à votre administrateur.

8 Contacter votre administrateur (Support Technique)

Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.

Avant de contacter votre administrateur, assurez-vous d'avoir à portée de main des informations telles que vos codes de téléphone et votre version de logiciel.

8.1.1 Code technique (gauche) / Code de date (droite)


Les codes sont indiqués sous le boîtier du téléphone. Cette étiquette est un exemple et ne représente pas celle qui est apposée sur votre téléphone.

1	Code technique (gauche).
2	Code de date (droite).



8.1.2 Version du logiciel

La version du logiciel peut être affichée sur le téléphone en suivant le chemin ci-dessous :

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  (appui long) › *A propos* › *Logiciel*
 - Accéder à la page 'Menu' › *Réglages* › *Options* › *Version*


8.2 Modèle de matériel

Le modèle de matériel peut être visualisé sur le téléphone :

-  (appui long) › *A propos* › *Matériel* (Si disponible sur votre téléphone).

8.3 Test automatique du poste

Le test automatique du téléphone est un test matériel rapide du son, de l'écran et des LED. Il permet à l'utilisateur de réaliser les premiers tests directement à partir du téléphone fixe.

- Le téléphone est allumé et connecté.
- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* › *Options* › *Test poste*
- Le test automatique a démarré.
-  Pour arrêter le test automatique.

9 Conférence 'Meet-me'

La fonction ' Meet me ' permet d'organiser une conférence entre 29 personnes au maximum (la valeur maximale est configurée dans le système OXE elle peut être de 7, 15 ou 29).

9.1 Initier une conférence 'Meet me'

Afin que les participants se joignent à la conférence, vous devez au préalable convenir avec eux d'une heure de rendez-vous pour la conférence et leur transmettre le code d'accès.

- Saisir le préfixe de conférence ' Meet me ' défini par l'administrateur lors de la configuration du système. Vous pouvez contacter votre administrateur si nécessaire.
- Entrer le code d'accès à la conférence.

La conférence est établie. Les participants doivent saisir ce code d'accès pour rejoindre la réunion. Envoyer le code d'accès à la conférence aux participants.

Dans le cas de systèmes OXE connectés au réseau, pour lancer une conférence ' Meet me ' avec un système OXE à distance, il vous faut saisir le numéro de téléphone du système OXE à distance à la suite du préfixe, afin de localiser la conférence. Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre administrateur.

9.2 Se joindre à une conférence 'Meet me'

Une fois la conférence établie par l'organisateur, les autres participants peuvent se joindre à la conférence ' Meet me '.

- Entrer le code d'adhésion à la conférence 'Meet me'. Ce code est défini par l'administrateur lors de la configuration du système. Il se peut que vous ayez besoin de contacter votre administrateur.
- Entrer le code d'accès à la conférence.
Code d'accès à la conférence : code à x chiffres défini par le responsable de la conférence et communiqué aux participants afin de leur permettre de rejoindre la conférence.
- Vous êtes en conférence.

Un bip sonore retentit lorsqu'un participant se joint à la conférence.

Vous ne pouvez pas rejoindre une conférence si le nombre maximal de participants autorisé est déjà atteint.

Si vous ne pouvez pas rejoindre directement la conférence, vous devez passer par un intermédiaire (correspondant interne ou un opérateur automatique) Ce dernier compose le code d'adhésion à la conférence et transfère votre appel (dans les 10 secondes).

10 ACD : Poste agent / Poste superviseur

10.1 Poste agent

Une solution centre d'appels permet une distribution optimale des appels aux agents en fonction de leurs disponibilités et de leurs compétences.

10.2 Ouvrir une session agent (LogOn) – Poste agent

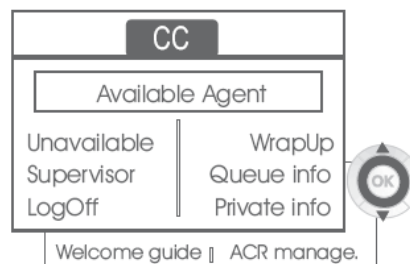
- Accéder à la page 'Menu'.
- *LogOn*
- Entrer le numéro d'identifiant.
- Entrer votre mot de passe.

10.2.1 Pour un agent décideur

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Entrer le numéro du groupe de traitement.
 - *Liste* >> Sélectionner le groupe de traitement dans une liste.

10.3 Écran d'accueil de l'application ACD – Poste agent

Une fois la session ACD ouverte, l'agent a accès aux fonctions dédiées à l'application ACD.



- *Retrait*
Cette fonction permet à l'agent d'être 'en retrait' de l'application ACD. La fonction 'en retrait' est activée. L'agent change cet état 'en retrait' par appui sur la touche afficheur associée à la fonction.
- *WrapUp*
Après chaque appel ACD, l'agent passe automatiquement en mode Wrap-up. Pendant ce mode l'agent ne reçoit pas d'appel ACD et peut effectuer des tâches liées à un appel. Il peut mettre fin à ce mode en appuyant sur la touche afficheur associée à la fonction WrapUp ou attendre la fin de la temporisation (configuration système).
- *Superviseur*
Lorsque l'agent est en pause, en attente d'appel ou en mode Wrap-up, il appelle directement son superviseur en appuyant sur cette touche.
- *Etat FA*
En appuyant sur cette touche, l'agent accède à des informations sur la file d'attente (nombre d'appels en attente, temps d'attente maximum ou moyen, nombre d'agents libres, occupés ou en retrait).
- *Infos privées*
L'appui sur cette touche informe l'agent sur la configuration de son poste (état du renvoi, présence de nouveaux messages, poste associé, nom et numéro du poste,...).

- *Guide présent.*
Cette touche permet à l'agent de configurer les messages d'accueil, l'enregistrement, l'activation/désactivation, le chargement ou l'écoute d'un message d'accueil.
L'accès à la configuration des messages d'accueil nécessite d'entrer le numéro d'identifiant de l'agent et un mot de passe.
- *Gestion ACR*
L'agent peut agir sur la distribution d'appels ACD en s'affectant ou non des domaines de compétences. L'affectation ou la suppression des domaines de compétences peut se faire une à une ou de manière globale.
- *Aide*
En cours de communication, l'agent a la possibilité d'émettre une demande d'assistance auprès de superviseurs.
Cette demande peut être acceptée par un superviseur ou rejetée en cas d'absence, d'indisponibilité ou de refus de superviseurs.

10.4 Fermer une session agent (LogOff)

- *LogOff*
- Entrer votre mot de passe.
- *Valider* » La session est fermée.

10.5 Poste superviseur

Le superviseur est un agent auquel des droits supplémentaires sont accordés. Il peut notamment être amené à venir en aide aux agents, superviser l'activité des agents, réaliser une intrusion d'appel, se mettre en écoute discrète.

Un superviseur peut également remplir la fonction d'agent à partir du même poste.

10.6 Ouvrir une session superviseur (LogOn)

- Accéder à la page 'Menu'.
- *LogOn*
- Entrer le numéro d'identifiant.
- Entrer votre mot de passe.

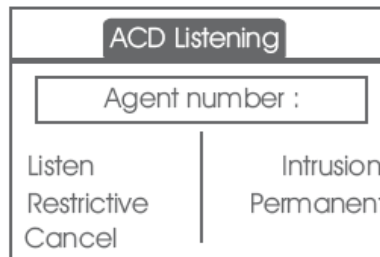
CC	
1300	
Entry	Queue info
LogOff	Private info
Welcome guide	ACR manage.

10.7 Groupe de traitement- Entrée/sortie d'un superviseur

- *Entrée*
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Entrer le numéro du groupe de traitement.
 - *Liste* » Sélectionner le groupe de traitement dans une liste.

10.8 Supervision ou acceptation d'une demande d'assistance

Le superviseur a accès aux fonctions de supervision, soit en acceptant une demande d'assistance de la part d'un agent, soit en appuyant sur la touche de fonction 'Help' de la page 'Perso'.



- **Écouter**
En appuyant sur cette touche, le superviseur lance une procédure d'écoute discrète. Le superviseur peut alors écouter la conversation entre un agent et son correspondant, mais ne peut pas intervenir dans la conversation.
- **Entrée en tiers**
Cette touche permet au superviseur d'entrer en tiers dans une communication. Cette entrée en tiers est signalée à l'agent et à son correspondant par un bip sonore et le superviseur peut intervenir à tout moment dans la conversation. Si l'agent raccroche ou si le superviseur appuie sur la touche 'Help' seuls le superviseur et le correspondant sont en communication.
- **Restrictif**
L'agent est en communication avec un correspondant. Cette fonction permet au superviseur de converser uniquement avec l'agent sans que le correspondant ne soit prévenu de cette entrée en tiers (restrictive).
- **Permanent**
Le superviseur peut visualiser sur son afficheur les états dynamiques (hors service, appels ACD, appels privés, Wrap-up, pause,...) et statiques (en retrait, disponible, Log-Off,...) d'un agent en temps réel.
- **Annuler**
L'appui sur cette touche entraîne le rejet d'une demande d'assistance d'un agent.

10.9 Fermer une session superviseur (LogOff)

- **LogOff**
- Entrer votre mot de passe.
- **Valider** » La session est fermée.

11 Utiliser le téléphone en mode survivabilité SIP (mode ' safe ' [sécurisé])

Pour plus d'informations, contacter votre installateur ou administrateur.



Les touches de fonctions préprogrammées ne sont pas actives en mode SIP.

123<>abc : Si votre poste n'est pas muni d'un clavier magnétique, utilisez le clavier alphanumérique pour saisir les lettres. Utiliser la touche 'alpha-numérique' pour basculer d'un clavier numérique à un clavier alphabétique. Une fois le mode alphabétique sélectionné, la LED correspondant à la touche reste allumée.

11.1 Faire un appel

11.1.1 Décrochez le combiné

Utiliser l'une des options suivantes :

- Décrocher › Entrer le numéro du destinataire.
-  Mains libres › Composer le numéro du destinataire.
-  Touche d'appel › Composer le numéro du destinataire.



›› Vous entendez une tonalité.

11.1.2 Passer un appel en composant le numéro interne de votre correspondant

Utiliser l'une des options suivantes :

- Composer directement le numéro de votre correspondant.
- Décrochez le combiné › Composer le numéro du destinataire › *Appeler*

11.1.3 Appeler par l'URI de votre correspondant



- Décrochez le combiné.
- *Appel URI*
- 
- Entrer l'URI de votre correspondant.
-  / *Appeler*

En mode SIP, chaque poste est identifié par une chaîne de caractères appelée URI. Au sein de votre entreprise, l'URI de votre correspondant est en général son numéro de poste.

11.2 Appeler par le répertoire personnel

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Répertoire*
 - Décrochez le combiné › *Depuis l'annuaire*
- Sélectionner votre correspondant dans la liste.
- *Appeler*


11.3 Renumérotation du dernier numéro composé

- /  Touche Bis (appui court) >> Rappel du dernier numéro.

11.4 Recevoir un appel


11.4.1 Couper la sonnerie

Utiliser l'une des options suivantes :

-  Appuyer une fois sur cette touche.
- *Silence*





11.4.2 Rejeter l'appel affiché

Utiliser l'une des options suivantes :




-  Appuyer deux fois sur cette touche.
- *Rejeter l'appel*

11.4.3 Prendre l'appel

Utiliser l'une des options suivantes :



- Décrocher.
-  Mains libres.
- *Prendre l'appel*
-   Sélectionner l'icône d'appel entrant.
-  Touche d'appel.

11.5 Passer un deuxième appel pendant une conversation

- Durant une conversation.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Nouvel appel* >> Le premier correspondant est mis en attente.
 -  Touche de ligne libre.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Numéro du deuxième correspondant.
 - *Appel URI* >> Appeler par l'URI de votre correspondant.
 - *Depuis l'annuaire* >> Appel depuis votre répertoire personnel.
 - /  Renumérotation du dernier numéro composé.



En mode SIP, chaque poste est identifié par une chaîne de caractères appelée URI. Au sein de votre entreprise, l'URI de votre correspondant est en général son numéro de poste.

11.5.1 Pour terminer votre deuxième appel et reprendre le premier



- Vous êtes en conversation avec le deuxième correspondant et le premier correspondant est en attente.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Fin d'appel*
 -  Raccrocher
- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Touche d'appel dont le voyant clignote
 - *Reprendre*

» Vous êtes en communication avec votre premier contact

11.6 Recevoir un deuxième appel en cours de communication

- Lors d'une conversation, un autre correspondant essaie de vous joindre » Nom ou n° de l'appelant pendant 3 secondes.
- Utilisez l'une des méthodes suivantes pour répondre à l'appel affiché.
 -  Touche d'appel dont l'icône clignote.
 -  Touche d'appel dont le voyant clignote.
 - *Prendre l'appel*
- Le premier correspondant est mis en attente.


Pour reprendre votre premier correspondant et terminer la conversation en cours

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Fin d'appel*
 -  Raccrocher.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Touche d'appel dont le voyant clignote.
 - *Reprendre*



» Vous êtes en communication avec votre premier contact

11.7 Mettre un appel en attente (attente)

Lors d'une conversation, vous souhaitez mettre l'appel en attente et reprendre le correspondant en attente ultérieurement sur le même téléphone.

- Durant une conversation.
- *Garde* » Votre correspondant est mis en attente .

Reprendre le correspondant en attente.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Touche d'appel dont le voyant clignote.
 - *Reprendre*
 -  Touche d'appel dont l'icône clignote.

11.8 Passer d'un correspondant à l'autre (va et vient)



En communication, un deuxième correspondant est en attente.

- Sélectionner le contact en attente () » Vous êtes en conversation avec le deuxième correspondant et le premier correspondant est en attente.

11.9 Transférer un appel

- Vous êtes en communication avec un premier correspondant.
 - Appeler un second correspondant » Le premier correspondant est mis en attente.
 - *Trans. vers* » Les deux correspondants sont mis en relation.
- Vous êtes en communication avec deux correspondants.
 - *Transfert* » Les deux correspondants sont mis en relation.
- Vous êtes en communication avec un premier correspondant. Un deuxième correspondant est en attente. Vous souhaitez transférer l'appel en cours à un troisième correspondant.
 - *Transférer au 3e*
 - Appeler le destinataire du transfert.
 - *Trans. vers* » Les deux correspondants sont mis en relation.


Reprendre le correspondant en attente.

- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Touche d'appel dont le voyant clignote.
 - *Reprendre*
 -  Touche d'appel dont l'icône clignote.


11.10 Converser simultanément avec 2 correspondants (conférence)

- En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.
- *Conférence* » Vous êtes en conférence.

11.10.1 Raccrocher avec tous vos correspondants (Si la conférence est active)





- Utiliser l'une des options suivantes :
 -  Raccrocher.
 - *Fin de conférence*

11.10.2 Si à l'issue de la conférence, vous voulez laisser vos deux correspondants en liaison :

- *Transfert*
-  Raccrocher.

11.11 Vous isoler de votre correspondant (secret)

Vous entendez votre correspondant mais votre correspondant ne vous entend pas :

- Durant une conversation.
-  Désactiver le microphone » La touche s'allume .
-  Reprendre la conversation » La touche n'est plus allumée .


11.12 Régler le volume audio

Pour régler le volume du haut-parleur, du combiné ou du casque pendant un appel :

-   Régler le volume audio.


11.13 Renvoyer les appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)

Le numéro peut être celui de votre domicile, mobile, messagerie vocale ou un poste interne (opérateur etc.).


- *Renvoi* » Affichez l'état de renvoi de votre téléphone.
- *Renvoi immédiat*
- Appeler le destinataire du renvoi.
- *Sauvegarder* » Valider le renvoi.
- 

Vous pouvez continuer à passer vos appels. Seul le poste destinataire peut vous joindre.

11.13.1 Modifiez le renvoi

- *Renvoi* » Affichez l'état de renvoi de votre téléphone.
- *Renvoi immédiat*
- Appeler le destinataire du renvoi.
- *Sauvegarder* » Valider le renvoi.
- 





11.13.2 Annulez le renvoi

- *Renvoi* » Affichez l'état de renvoi de votre téléphone.
- *Désactiver*
- 







11.14 Régler votre sonnerie

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* » *Poste* » *Sonnerie*





11.14.1 Choisir la mélodie

- *Mélodie*
- Sélectionner la mélodie de votre choix (16 mélodies).
- 
-  » Fin.
-  /  » Pour ajuster les autres fonctions audio.





11.14.2 Régler le volume de la sonnerie

- *Volume*
-   Régler le volume au niveau souhaité : (12 niveaux).
- 
-  » Fin.
-  /  » Pour ajuster les autres fonctions audio.



11.14.3 Activer/désactiver le mode silence / Activer/désactiver le mode réunion (sonnerie progressive)

- *Plus d'options*
 - *Sonnerie normale*
 - *Mode silence*
- *Sonnerie progressive*
- 
-  >> Fin.
-  /  >> Pour ajuster les autres fonctions audio


11.14.4 Activer/désactiver le mode de sonnerie discret

- *Bip*
- *Un bip avant sonnerie*
- *Trois bips avant sonnerie*
- *Sonnerie sans bip*
- 
-  Fin.
-  /  Pour ajuster les autres fonctions audio.

11.14.5 Régler le volume de la sonnerie pendant la présentation d'un appel

- Votre poste sonne.
-   Régler le volume de la sonnerie.

11.15 Sélectionner la langue

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Réglages* > *Poste* > *Langue*
- Sélectionner la langue de votre choix.
- 

11.16 Envoyer des signaux DTMF

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance.

Par défaut, au cours d'une communication, votre téléphone en mode SIP est configuré pour émettre des codes en fréquences vocales : entrer ces codes directement à l'aide des touches de votre téléphone.

Pour plus d'informations concernant cette configuration, contactez la personne responsable de votre installation.

12 Accessoires

Les accessoires supportés par Alcatel-Lucent Enterprise permettent de travailler sans problèmes sur la plupart/tous les appareils de nos clients (téléphones matériels, softphones). La liste des accessoires présentée dans le présent document n'a pas de caractère contractuel et peut être modifiée sans préavis.

12.1 Liste des accessoires

12.1.1 Casque filaire à 4 ports 3,5 mm

- Corded Premium Monaural Wideband Headset 3GV28047BA (Sennheiser SC 232)**. Voix HD - Easy Disconnect - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Premium Binaural Wideband Headset 3GV28048BA (Sennheiser SC 262)**. Voix HD - Easy Disconnect - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Monaural Wideband Headset 3GV28047AD (Plantronics HW510N)*. Quick Disconnect (QD) - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Binaural Wideband Headset 3GV28048AD (Plantronics HW520N)*. Quick Disconnect (QD) - Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles
- Corded Monaural 3BN78815AB (Plantronics C215). Câble Jack 3,5 mm, 4 poles et 3 poles

*Compatible avec un poste 8008 avec adaptateur RJ9 : QD RJ9 adapter 3GV28177AA.

**Compatible avec un poste 8008 avec adaptateur RJ9 (Sennheiser CSTD 01)

12.1.2 Casque USB

- USB Binaural Headset 3GV28057AB (Plantronics C325-1).

12.1.3 Casque Bluetooth®

- Bluetooth Monaural Headset 3BN67215WW (Plantronics Voyager Legend).

12.1.4 Adaptateur

- QD RJ9 adapter 3GV28177AA (boîte de 10 - Plantronics)
- 80XX JACK 4-3 POLE CABLE (boîte de 10) 3MG08018AA
- 80x8S SATA-RJ11 CABLE (boîte de 10) 3MG08019AA

12.1.5 Module de conférence

- Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice usb.
- Alcatel-Lucent 8115 Audiooffice usb.

12.1.6 Interface du bouton commutateur électronique

- Module d'interface des appels externes 3GV28050AA (MWS).
- Module d'interface des appels externes 3GV28184AA (USB Interface module 2 relays)

12.1.7 Autres accessoires (casques)

Veillez consulter les sites de fournisseurs suivants pour connaître les casques compatibles :

- <https://www.plantronics.com/us/en/solutions/alcatel-lucent>
- <https://en-de.sennheiser.com/alcatel-lucent-headsets-unified-communications>
- <https://www.emea.jabra.com/business/for-your-platform/alcatel-lucent>

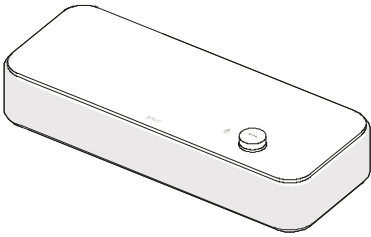
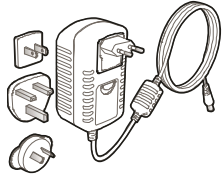
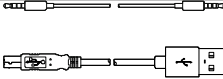
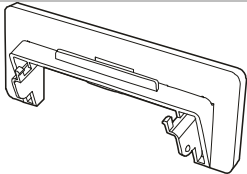
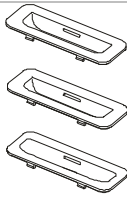
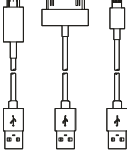
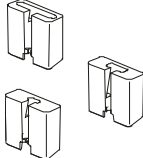


12.28115/8125 Audiooffice

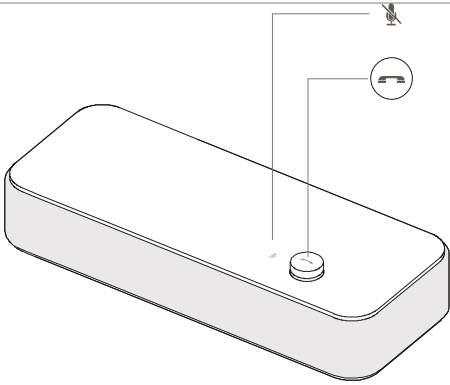
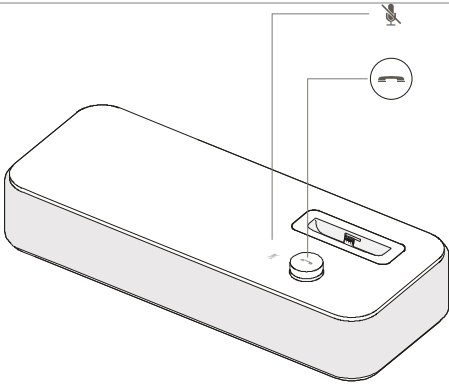


	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
L'accessoire est compatible avec les postes suivants	●	●	●	●	●	●	●	

Cette section décrit comment utiliser le module de conférence 8115/8125 Audiooffice avec votre poste de bureau. Pour de plus amples informations sur le module 8115/8125 Audiooffice, consultez le manuel utilisateur de l'appareil.

12.2.1 Contenu de la boîte

		8115 Audiooffice	8125 Audiooffice
Base Alcatel-Lucent 8115 Audiooffice		●	
Base Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice			●
Adaptateur CA		●	●
Câble Jack 3,5 mm Câble USB A vers B		●	●
Support tablette			●
Adaptateurs Lightning, 30 points et micro-USB			●
Câbles Lightning, 30 points et micro-USB			●
Adaptateurs de câbles Lightning, 30 points et micro-USB			●

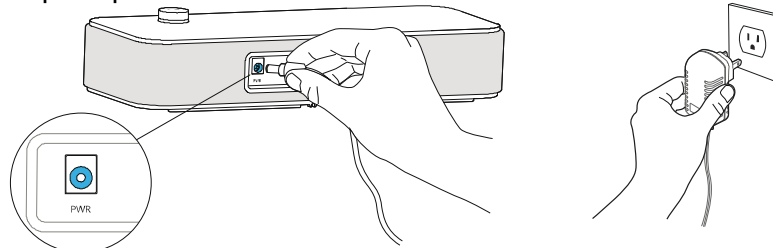
12.2.2 Description

8115 Audiooffice		8125 Audiooffice	
			
	Silencieux	Silencieux	
	Réglage du volume. Réception et fin d'appel.	Réglage du volume. Réception et fin d'appel. Appairage Bluetooth.	

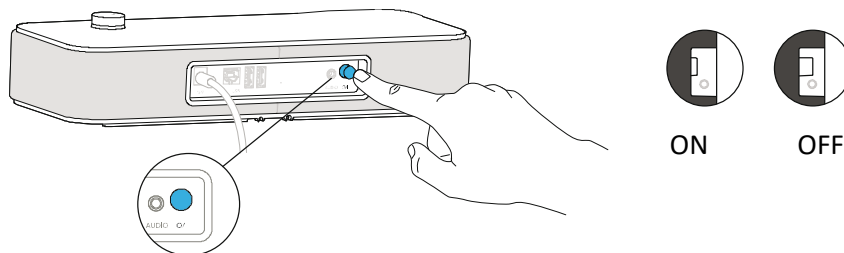
12.2.3 Configuration

Une fois l'appareil installé, pour profiter d'une qualité de son optimale, évitez de placer des objets (murs ou objets encombrants) dans un rayon de 20 cm.

1. Brancher l'adaptateur principal d'alimentation à l'arrière de la base et dans une fiche murale.



2. Appuyer sur le bouton On / Off situé à l'arrière de la base.



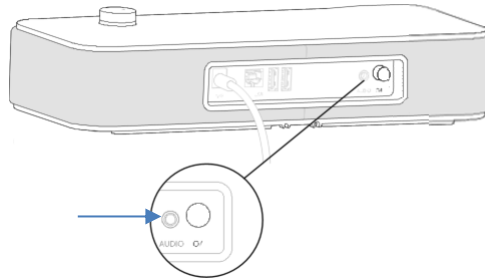
12.2.4 Connecter vos appareils

8078s/8068s Bluetooth® Premium Deskphone

Connecter le module de conférence 8125 Audiooffice à votre poste de bureau via une connexion Bluetooth (voir le chapitre correspondant sur votre poste de bureau et le module de conférence).

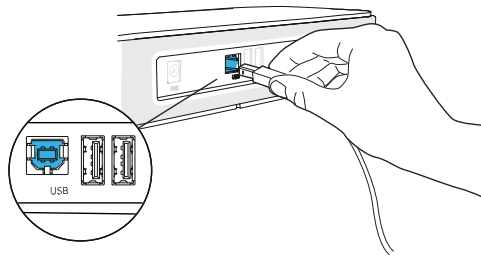
8078s Bluetooth®/8068s Bluetooth®/8078s/8068s/8058s/8028s Premium Deskphone

Le module de conférence est équipé d'une fiche à 3 broches. Vous devez utiliser un adaptateur Jack 3 poles vers Jack 4 poles pour connecter le module de conférence à votre poste de bureau. Utiliser le câble jack (fourni) connecté au module de conférence et un adaptateur fiche 3 broches à fiche 4 broches connecté à votre poste bureau.



8018 DeskPhone

Le port USB esclave permet de connecter votre poste de bureau afin d'avoir le son sur le module 8115/8125.



Autres appareils

Le module 8115/8125 Audiooffice peut servir à connecter un autre appareil, comme un téléphone mobile (via Bluetooth, USB ou Jack) ou un ordinateur (Bluetooth, Jack, USB).

12.2.5 Bluetooth(8125 Audiooffice)

Les messages vocaux sont en anglais jusqu'à l'appairage d'un premier appareil l'unité adoptera ensuite la langue de l'appareil connecté via Bluetooth.

Maintenir la touche de volume enfoncée jusqu'à ce qu'un signal sonore se fasse entendre. Lorsque le message ' Appairage : en attente de connexion ' s'affiche, vous pouvez appairer votre Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice à l'aide du menu Bluetooth de votre appareil. Un signal sonore final confirme l'appairage.

Déconnecter un appareil appairé

Maintenir la touche de volume enfoncée jusqu'à ce qu'un double signal sonore se fasse entendre. Le dernier appareil connecté est alors déconnecté et la connexion automatique est désactivée. Le message ' Déconnexion ' et un signal sonore confirment la déconnexion.

Désappairer tous les appareils connectés

Maintenir la touche de volume enfoncée jusqu'à ce qu'un triple signal sonore se fasse entendre. Le message ' Effacer tous les appareils enregistrés ' confirme cette action.

12.2.6 Utiliser votre appareil

Utiliser l'appareil 8115/8125 Audiooffice comme module de conférence.

Passer ou recevoir un appel avec le téléphone Alcatel-Lucent Deskphone en mode jack

Lorsque le câble jack est branché au téléphone Alcatel-Lucent Deskphone, l'utilisateur doit configurer l'interface jack avec l'équipement ' Mains libres externe ' pour pouvoir l'utiliser comme appareil de conférence.

Une fois le câble jack branché, composez le numéro depuis votre téléphone Alcatel-Lucent Deskphone et appuyez sur la touche de volume de l'Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice pour l'utiliser comme appareil de conférence.

Pour mettre fin à l'appel, raccrochez le téléphone.

Il est possible d'activer le mode Silence à l'aide de la touche Audiooffice Mute ou de la touche Mute de l'Alcatel-Lucent Deskphone.

Passer ou recevoir un appel avec le téléphone Alcatel-Lucent Deskphone en mode Bluetooth (8125 Audiooffice)

Ajouter l'Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice à la liste des appareils Bluetooth Alcatel-Lucent Deskphone en saisissant le code PIN 0000.

Composer le numéro depuis votre téléphone de bureau Alcatel-Lucent et appuyer sur la touche de volume de l'Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice pour l'utiliser comme appareil de conférence.

Pour mettre fin à l'appel, vous pouvez appuyer de nouveau sur la touche de volume ou raccrocher le téléphone.

Il est possible d'activer le mode Silence à l'aide de la touche Audiooffice Mute ou de la touche Mute de l'Alcatel-Lucent Deskphone.

Régler le volume

Régler la touche de volume pour ajuster le volume sortant des haut-parleurs.

Activer et désactiver le mode Silence

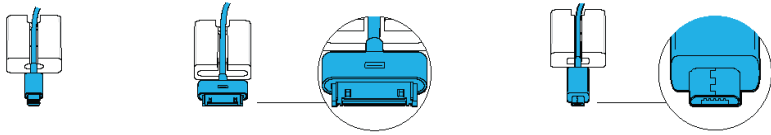
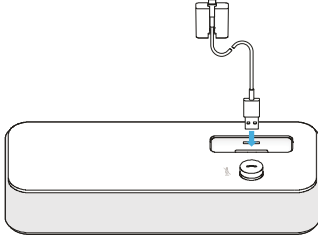
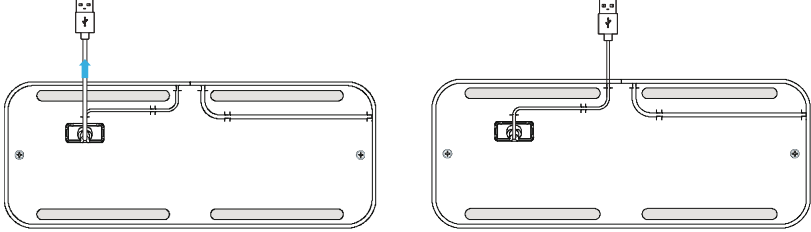
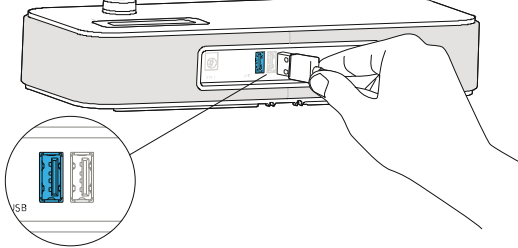
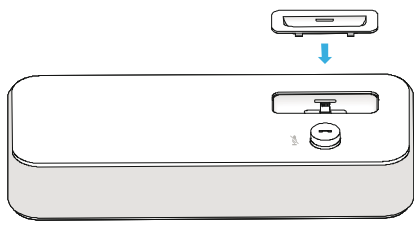
Appuyer sur l'icône Silence de votre Alcatel-Lucent Deskphone ou directement sur l'icône de l'Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice.

Activer et désactiver les haut-parleurs.

Pour accepter un appel en mode haut-parleur ou pour passer en mode haut-parleur durant un appel, appuyez sur la touche de volume sur la base.

12.2.7 Utilisez votre Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice avec votre mobile.

Vous pouvez connecter votre mobile au module de conférence grâce aux adaptateurs Lightning, 30 points et micro-USB. Une connexion Bluetooth® est nécessaire pour passer et recevoir les appels de votre mobile sur l'Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice. Pour recevoir et terminer un appel voip, utilisez votre application Alcatel Lucent softphone.

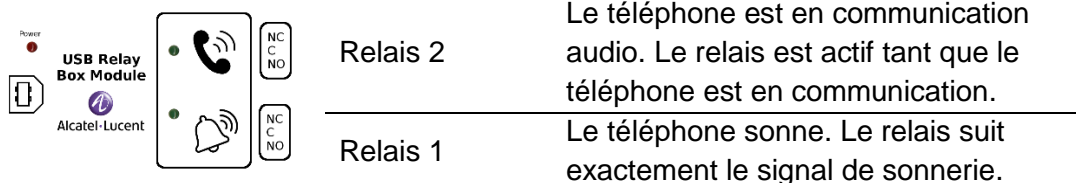
<p>Insérer le câble adapté à votre smartphone dans l'adaptateur de câble correspondant. Insérer le câble dans l'orifice prévu à cet effet.</p>	
<p>Faire glisser le cordon dans les interstices situés sous la base.</p>	
<p>Faire glisser le cordon dans les interstices situés sous la base.</p>	
<p>Brancher le connecteur USB au port USB de gauche situé derrière l'appareil.</p>	
<p>Insérer l'adaptateur correspondant à votre smartphone. Cela n'est pas utile si vous utilisez une coque ou un smartphone de taille différente.</p>	

12.3 Module d'interface des appels externes (USB Interface module 2 relays 3GV28184AA)

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
L'accessoire est compatible avec les postes suivants	●	●	●	●	●	●	●	

Le module d'interface des appels externes USB permet de piloter un système externe (une sonnerie ou un voyant par exemple) en fonction de la cadence de sonnerie ou du statut de communication du poste branché sur la ligne téléphonique. Aucune configuration système n'est requise pour installer le module.

Les relais du module 2 d'interface USB permettent de se connecter directement à 1 ou 2 sonneries externes sur le connecteur USB de votre poste bureau :



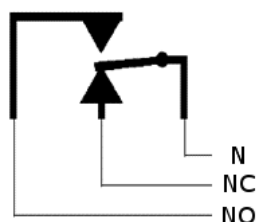
Liste des équipements

- Module d'interface des appels externes.
- 1 câble USB de 1,5 m (4,9 pieds) USB type A - USB type B.

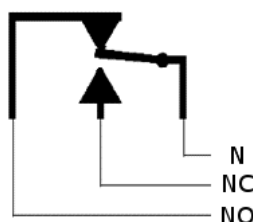
12.3.1 Installation

AVERTISSEMENT : Le module doit être fermé avant utilisation. Aucun réglage ne nécessite l'ouverture du module.

À l'état inactif :

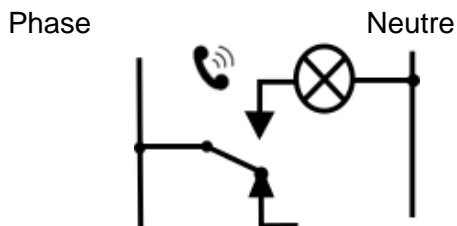


En cours de sonnerie ou pendant une communication :



N : Commun.
 NC : signal actif.
 NO : signal non actif.

Schéma d'utilisation type :



Le voyant s'allume lorsque le téléphone est en communication.

Le pouvoir de coupure est 12 V/24 V CC 15 A ou 120 V/220 V CA à 10 A.

12.3.2 Brancher l'appareil.





- Brancher le câble USB type B fourni dans le connecteur USB du module.
- Brancher le câble USB type A fourni dans le connecteur USB du poste de bureau. Veuillez consulter le descriptif des connecteurs de votre téléphone.

12.4 Module d'interface des appels externes (MWS 3GV28050AA)

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018	8008
L'accessoire est compatible avec les postes suivants	●	●	●	●	●	●		

Vous devez utiliser un adaptateur RJ11 vers SATA pour brancher votre poste de bureau à cet appareil. L'adaptateur RJ11 vers SATA est vendu séparément (3MG08019AA).

Le module d'interface des appels externes permet de piloter un système externe (comme une sonnerie ou une lampe), en suivant la cadence et la tonalité de sonnerie du poste branché sur la ligne téléphonique. Un interrupteur placé sur la carte électronique permet de choisir entre deux modes de fonctionnement.

-  Suit la cadence : le relais suit exactement le signal de sonnerie.
-  Mode en attente : le relais est mis en attente pendant 0,7 secondes après la fin du signal de sonnerie. Certaines impulsions de sonnerie sont effacées.

12.4.1 Liste des équipements

- 1 module d'interface des appels externes.
- 3 prises circuit à visser.
- 1 câble RJ11/RJ11 de 3 mètres (10 pieds).
- 1 câble d'alimentation CC Japon/CC Japon de 3 mètres (10 pieds).

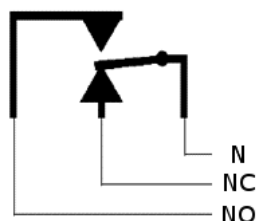
Une alimentation électrique peut être nécessaire pour alimenter le module lorsqu'il est utilisé avec un téléphone IP alimenté à distance (Power Over Ethernet).

Utilisez uniquement l'alimentation électrique suivante (Vendu séparément) : 3MG27006xx

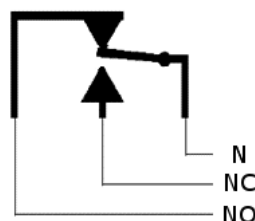
12.4.2 Installation

AVERTISSEMENT : Le module doit être fermé avant utilisation. Aucun réglage ne nécessite l'ouverture du module.

À l'état inactif :








Le téléphone sonne :



N : Commun.
NC : signal actif.
NO : signal non actif.

12.4.3 Brancher l'appareil.



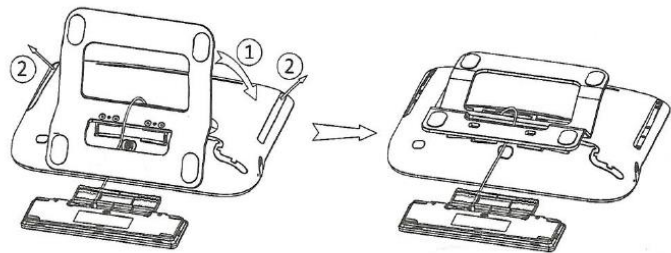
Poste téléphonique connecté via IP et une alimentation externe		
1	Branché à la prise jack CC du poste de bureau à l'aide du câble CC Japon.	
2	Branché à l'alimentation de l'appareil.	
3	Branché au connecteur SATA du poste de bureau, à l'aide du câble RJ11 avec un adaptateur RJ11 vers SATA. L'adaptateur RJ11 vers SATA est vendu séparément.	 SATA
Poste téléphonique connecté via IP et PoE		
1	Branché à la prise jack CC du poste de bureau à l'aide du câble CC Japon.	
2	Branché à l'alimentation de l'appareil.	
3	Branché au connecteur SATA du poste de bureau, à l'aide du câble RJ11 avec un adaptateur RJ11 vers SATA. L'adaptateur RJ11 vers SATA est vendu séparément.	 SATA

12.5 Kit de fixation murale

12.5.1 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone

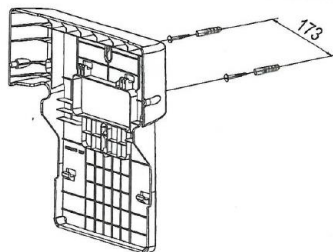
1

1. Faites tourner le pied en métal jusqu'à ce qu'il soit bien à plat.
2. Retirer la protection en caoutchouc de chaque côté de la coque arrière du téléphone.



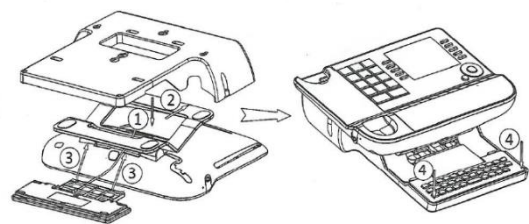
2

1. Percer deux trous dans le mur (séparation=90 mm, diamètre=6 mm).
2. Insérer les attaches dans les trous au mur (P/N : 1AD007550003).
3. Fixer le support avec les deux vis et ajustez (P/N : 1 1AD007460003). Le support sert de référence et doit rester mobile.



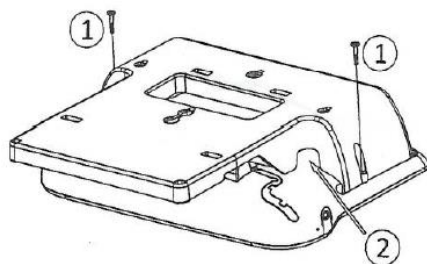
3

1. Placer le support sur la partie arrière du téléphone.
2. Le faire glisser vers le haut et vérifier que les quatre crochets maintiennent le pied en métal.
3. Fixer le clavier alphabétique magnétique au pied en métal.
4. Appuyer sur les deux coins du mini clavier pour le fixer au support.



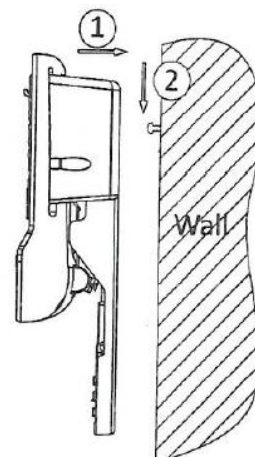
4

1. Fixer le support au téléphone à l'aide d'1 vis (P/N : 1AD100020003).
2. Connecter les câbles par le trou sur le côté gauche ou droit du support.



5

1. Accrocher le téléphone assemblé au support fixé au mur.



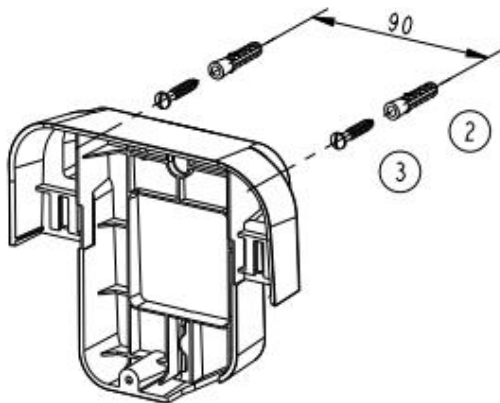
Brancher l'Ethernet à l'aide du câble RJ45 (P/N : 1AB045210162).

Brancher l'alimentation à l'aide du câble d'extension (P/N : 1AB203010001).

12.5.2 8018 DeskPhone

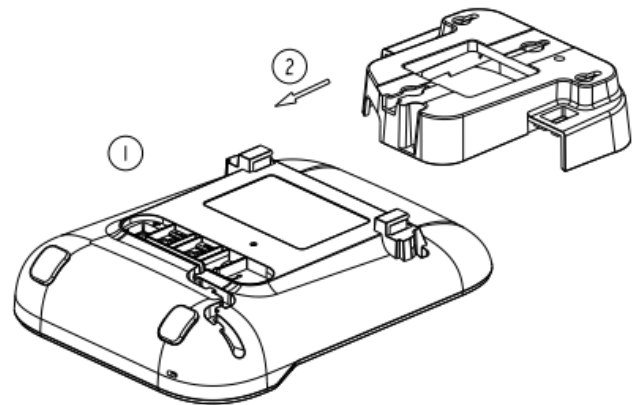
1

4. Percer deux trous dans le mur (séparation=90 mm, diamètre=6 mm).
5. Insérer les attaches dans les trous au mur (P/N : 1AD007550003).
6. Fixer le support avec les deux vis et ajustez (P/N : 1 1AD007460003). Le support sert de référence et doit rester mobile.



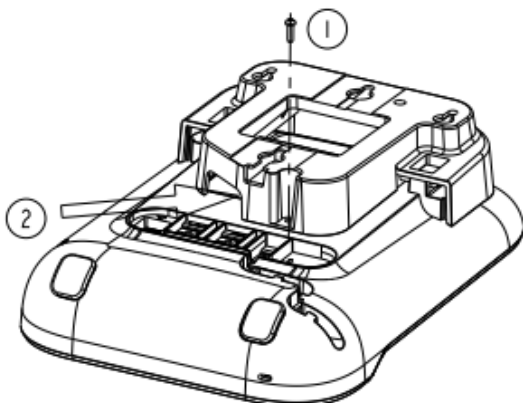
2

5. Placer le support sur la partie arrière du téléphone.
6. Le faire glisser vers le bas et vérifier que les deux fermoirs sont en place sur la coque.



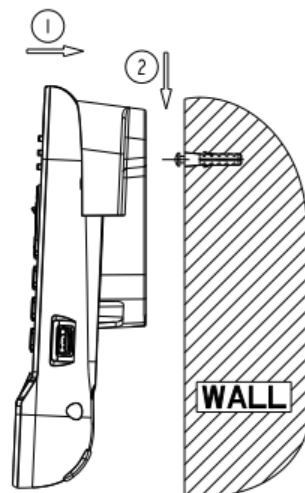
3

3. Fixer le support au téléphone à l'aide d'1 vis (P/N : 1AD204430001).
4. Connecter les câbles par le trou en bas du support.



4

2. Brancher l'Ethernet à l'aide du câble RJ45 (P/N : 1AB045210162).

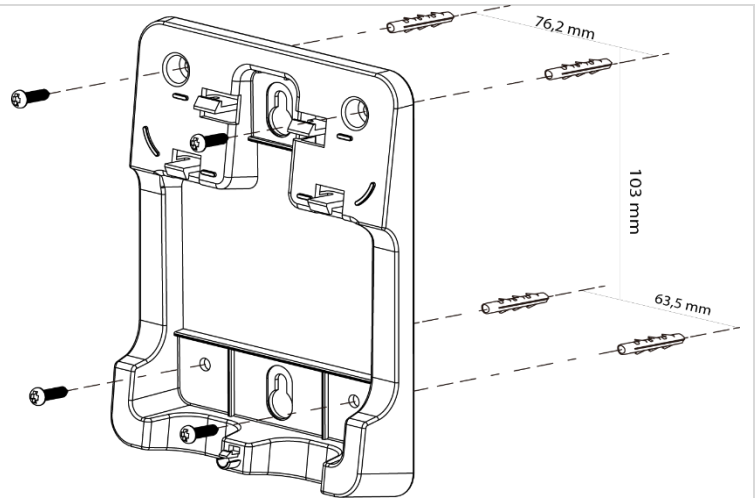


12.5.3 8008 DeskPhone

Installation du kit de montage mural

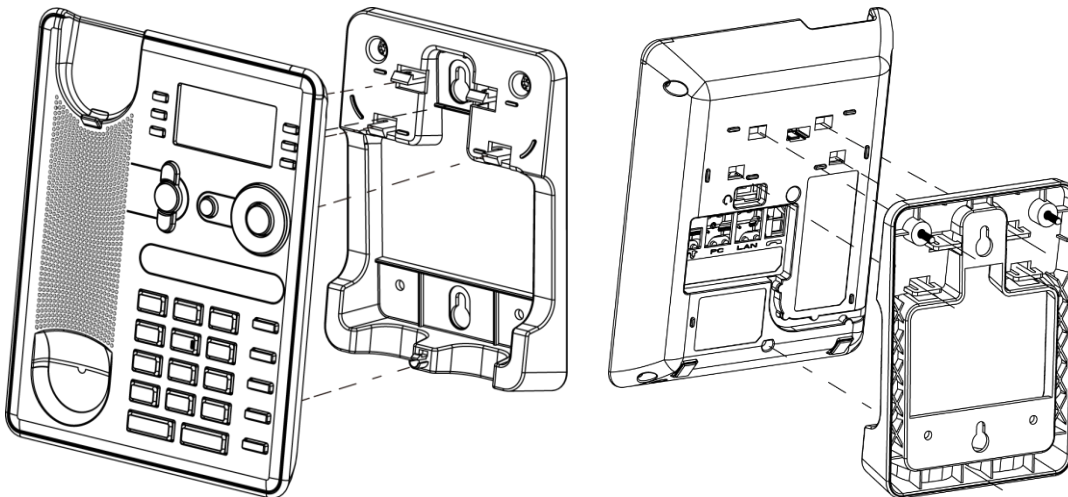
1

Fixer le kit de montage mural sur le mur en utilisant les 4 vis et les ancrages en nylon fournis. Vous pouvez utiliser le support en guise de gabarit pour marquer l'emplacement de montage. Retirez le support avant de percer des trous.



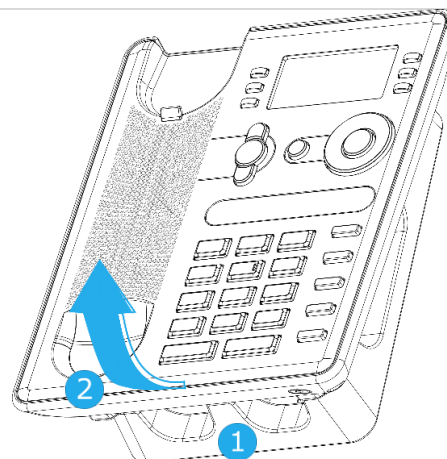
2

Assembler le téléphone sur le kit de montage mural en utilisant les 5 crochets du support.



Retirer le téléphone du support.

1. Tenir le support d'une main, en utilisant les deux trous situés à la base du kit de montage mural.
1. Avec l'autre main, retirer le téléphone du support, comme cela est illustré sur l'image.



12.7 Programme AAPP (Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program)

L'objectif du Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program consiste à soutenir un large écosystème de développeurs et de partenaires pendant tout le cycle de vie du poste de bureau. Dans ce contexte, des tests de certification sont effectués entre des applications ou des postes de partenaires et des plateformes Alcatel-Lucent Enterprise. Le programme certifie la coopération appropriée avec des applications ou des postes du partenaire. Il est possible de consulter les résultats des tests de certification visant les casques dans la bibliothèque des documents techniques (accès restreint, veuillez contacter votre fournisseur pour accéder à ces documents).

- IWR-0121 : Sennheiser Headsets / Desk phones <https://businessportal2.alcatel-lucent.com/IWR-0121>
- IWR-0018 : Jabra Headsets for hardphones <https://businessportal2.alcatel-lucent.com/IWR-0018>
- IWR-0164 : Plantronics-Headsets-Amplifiers <https://businessportal2.alcatel-lucent.com/IWR-0164>

13 Spécifications techniques

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s
Largeur	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)
Profondeur sur une table	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)
Hauteur	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)
Poids	1450 g	1450 g	1350 g	1350 g	1350 g
Amplitude pied inclinable	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°
Couleur	Gris lunaire	Gris lunaire	Gris lunaire	Gris lunaire	Gris lunaire
Écran	Écran tactile couleur capacitif 5 pouces, 480 x 800 pixels, taille d'affichage effective 108,00 x 64,80 mm	Écran tactile couleur capacitif 5 pouces, 480 x 800 pixels, taille d'affichage effective 108,00 x 64,80 mm	3,5 pouces couleur, 240 x 320 pixels, taille d'affichage effective 70,08 x 52,56 mm	3,5 pouces couleur, 240 x 320 pixels, taille d'affichage effective 70,08 x 52,56 mm	3,5 pouces couleur, 240 x 320 pixels, taille d'affichage effective 70,08 x 52,56 mm
Alimentation par Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2
Consommation électrique (PoE) Inactif – Actif(sans module d'extension, sans USB)	2.1 W – 3.5 W	1.9 W – 3.2 W	2 W - 3.1W	1.8 W - 2.8 W	1.6 W – 2.2 W
Conditions de fonctionnement	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

	8028s	8018	8008
Largeur	252 mm (9,92 in)	164 mm (6.46 in)	150 mm (5,91 in)
Profondeur sur une table	200 mm (7,87 in)	200 mm (7.87 in)	34,8 mm (1,37 in)
Hauteur	204 mm (8,03 in)	170 mm (6.69 in)	195 mm (7,68 in)
Poids	1350 g (2.98 lbs)	675 g (1.48 lbs)	508 g (1,12 lbs)
Amplitude pied inclinable	25° - 60°	45°	45°
Couleur	Gris lunaire	Noir	Gris lunaire
Écran	2,8 pouces, 64 x 128 pixels noir et blanc, rétroéclairage blanc, taille d'affichage effective 64 x 32 mm	Écran LCD graphique noir/blanc 128 x 64 pixels, 2,4 pouces, taille d'affichage effective 54,8 x 28,5 mm (2,15 x 1,12 pouces)	Écran LCD graphique noir/blanc 128 x 64 pixels, 2,4 pouces, taille d'affichage effective 52 x 26 mm (2,05 x 1,02 pouces)
Alimentation par Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 1	Class 1	Class 1
Consommation électrique (PoE) Inactif – Actif(sans module d'extension, sans USB)	1.5 W – 2 W		Bloc d'alimentation : Accessoire optionnel
Conditions de fonctionnement	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

	Module d'interface des appels externes (MWS 3GV28050AA)	Module d'interface des appels externes (3GV28184AA)	8115 Audiooffice	8125 Audiooffice
Distance maximale entre le poste et l'appareil	3 m (10 feet)	1,5 m (5 feet)		
Largeur	124 mm (1,2 in)	100 mm (3,9 in)	290 mm (11,4 in)	290 mm (11,4 in)
Profondeur sur une table	130 mm (5 in)	62 mm (2,4 in)	114 mm (4,5 in)	114 mm (4,5 in)
Hauteur	30 mm (1,2 in)	26 mm (1 in)	53 mm (2,1 in)	53 mm (2,1 in)
Poids	170 g		1497g (3,3 lbs)	1497g (3,3 lbs)
Amplitude pied inclinable				
Couleur	Noir et argent		Noir	Noir
Consommation électrique	500 mW			
Consommation électrique	2A 220 Vdc 250 Vac	15A 12/24Vdc 10A 120/220Vac	100-240V / 12V 3A AC	100-240V / 12V 3A AC
Cotes UL/CSA	<ul style="list-style-type: none"> • 30 Vdc / 2 A • 220 Vdc / 0.27 A • 120 Vdc / 0.5 A • 250 Vac / 0.25 A 			
Conditions de fonctionnement			0°C – 40°C (32 °F - 104 °F)	0°C – 40°C (32 °F - 104 °F)

14 Information de Commande

8008 DeskPhone	3MG08010AA
8008 Wall mounting kit	3MG02013AA
8008 Power adaptator	3MG08011AA
QD RJ9 adapter	3GV28177AA
8018 DeskPhone	3MG27201AA
8018 Wall mounting kit	3MG27210AA
8018 Customizable clip (x10)	3MG27211AA
8018 Noe paper label cover (x10)	3MG27212AA
8018 Us noe paper label cover (x10)	3MG27213AA
8018 Paper label (x64)	3MG27215AA
8018 Plastic foot (x10)	3MG27216AA
8028s Premium Deskphone	3MG27202xx
8058s Premium Deskphone	3MG27203xx
8068s Premium Deskphone	3MG27204xx
8078s Premium Deskphone	3MG27205xx
8068s Premium Deskphone BT	3MG27206xx
8078s Premium Deskphone BT	3MG27207xx
8028/8029 paper labels (x50)	3MG27114AA
Premium Add-on 10 keys module	3MG27105AC
Premium Add on 10 key modules paper labels (x64)	3MG27115AA
Premium Smart displays 14 keys module with clip	3MG27107AC
Premium Add-on 40 keys module with clip	3MG27106AC
Premium Add-on 40 keys module paper labels (x50)	3MG27116AA
80XX JACK 4-3 POLE CABLE (x10)	3MG08018AA
80x8S SATA-RJ11 CABLE (x10)	3MG08019AA
Wide Band Comfort Handset	3MG27032AA
Wide Band Bluetooth Handset	3MG27209AA
Magnetic Alphabetic Keyboard	3MG27208xx
Premium Wall Mounting Kit	3MG27110AA
Monaural Headset	3GV28047xx
Binaural Headset	3GV28048xx
Bluetooth Headset	3BN67215WW
Binaural USB Headset	3GV28057xx
AC/DC Power Adapter (100–240 V AC/48 V DC)	3MG27006xx
Conference Module 8115 Audiooffice	3MG08001AA
Conference Module 8125 Audiooffice	3MG08002AA
External ringing interface module without PSU	3GV28050AA
Module d'interface des appels externes	3GV28184AA

15 Garantie et clauses

Les énoncés actuels relatifs à la sécurité et aux règlements concernent uniquement les DeskPhone 8008, 8018 et les Premium DeskPhone 8028s, 8058s, 8268s, 8078s, et pas les accessoires.

15.1 Instructions de sécurité

- Des modifications apportées et non approuvées par le constructeur rendent cet équipement inopérable.
- Les aimants peuvent nuire au fonctionnement des pacemakers et des défibrillateurs cardiaques implantés. Garder une distance de sécurité d'au moins 4 centimètres (1,6 pouces) entre votre pacemaker ou votre défibrillateur implanté et le combiné qui contient des éléments magnétiques.
- Pour limiter le risque d'interférence, les personnes ayant un stimulateur cardiaque doivent garder le téléphone sans fil loin du stimulateur cardiaque (distance minimale de 15 cm / 6 pouces).
- Il est recommandé de suivre les consignes de sécurité des zones sensibles aux ondes électromagnétiques (hôpitaux...).
- Le combiné comporte des éléments magnétiques susceptibles d'attirer des objets métalliques coupants. Pour prévenir toute blessure, vérifiez avant chaque utilisation qu'aucun objet métallique coupant n'est collé sur l'écouteur et le microphone.
- Certaines versions du produit disposent d'un combiné Bluetooth® avec batterie intégrée. Avant la première utilisation, il convient de charger la batterie pendant 6 heures et de bien la replacer afin d'éviter tout risque d'explosion. Utiliser uniquement les batteries recommandées. Dans le cas où vous auriez besoin d'une batterie de rechange, contactez votre partenaire commercial.
- Éviter d'utiliser les téléphones (autres que sans fil) en cas d'orage. Il existe un risque de choc électrique avec la foudre.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des environnements présentant un risque d'explosion.
- Ne pas brancher ce téléphone à une prise ISDN (Integrated Services Digital Network) ou PSTN (Public Switched Telephone Network). Cela pourrait fortement l'endommager.
- Ne jamais mettre votre téléphone en contact avec de l'eau.
- Pour nettoyer votre téléphone, utiliser un linge doux et légèrement humide. Ne jamais utiliser de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) susceptibles d'endommager les pièces en plastique de votre téléphone. Ne pas utiliser de nettoyants en aérosol.
- ce produit peut être alimenté, soit via le port Ethernet (LAN), soit via le connecteur DC par un bloc d'alimentation directement connecté au secteur certifié 'LPS' (Source à Puissance Limitée) selon la norme CSA/UL/IEC 60950-1 et dont la sortie DC est spécifiée à 48V dc et 0.27A minimum. Les alimentations autorisées sont : WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- Certains téléphones Premium DeskPhones et Smart DeskPhones proposent également une interface radio Bluetooth® pour les combinés Bluetooth® ou d'autres appareils Bluetooth®. Plage de fréquences : 2402-2480 MHz. Puissance émise : 5 mW.
- Si l'appareil est alimenté via une connexion PoE, n'utilisez pas d'alimentation externe.
- L'écran du téléphone est en verre. Ce verre peut se briser si le téléphone tombe ou reçoit un choc important. Si le verre est brisé ou fissuré, cessez d'utiliser le téléphone et ne touchez pas le verre brisé, car vous pourriez vous blesser. Le bris de verre consécutif à une mauvaise utilisation ou à des chocs n'est pas couvert par la garantie.

15.2 Déclarations de conformité

EUROPE

Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes : 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La déclaration de conformité s'obtient auprès de :

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

USA et Canada

Les téléphones dotés de Bluetooth® sont conformes aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques n'exigeant pas de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) cet équipement doit supporter toutes les interférences reçues, y compris les interférences entraînant des effets non voulus. Cet équipement a été testé et certifié conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B énoncées dans l'article 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues de manière à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Même dans ce cas, des interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Au cas où cet équipement causerait des interférences nuisibles dans la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait tenter de remédier à ces interférences en contactant le revendeur.

Exposition aux ondes électromagnétiques

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC/IC et le Conseil Européen dans un environnement non contrôlé. Cet équipement émet de très faibles niveaux d'énergie RF et est réputé conforme sans quantification du débit d'absorption spécifique (DAS).

Instructions pour l'utilisateur

Utilisez ce produit à des températures entre -5°C à +45°C (23°F à 113°F).

Ce produit est prévu uniquement pour une utilisation dans un environnement intérieur. Cet appareil est compatible avec l'utilisation de prothèses auditives (HAC).

Protection contre les chocs acoustiques

Le niveau de pression acoustique maximale pour le combiné est conforme aux normes européenne, américaine et australienne.

Directive 2003/10/CE spécifiant les risques liés au bruit au travail

La sonnerie contribue au bruit global journalier - au réglage maximal, le niveau est de 105 dBA à 60 cm du terminal. Pour réduire le niveau, il est conseillé de : - diminuer le réglage (9 niveau de 5 dB) - programmer une sonnerie progressive.

Confidentialité

La confidentialité des communications ne peut pas être assurée lorsque vous utilisez un combiné Bluetooth® ou tout autre dispositif Bluetooth®.



Élimination

La collecte de ces produits en fin de vie doit être opérée de manière sélective et spécifique à l'équipement électronique et aux batteries. Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

Documents associés




Ces consignes de sécurité et informations réglementaires, ainsi que la documentation utilisateur, sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web suivant :










<https://www.al-enterprise.com/en/products>.

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2018 ALE International. Tous les droits sont réservés. www.al-enterprise.com/fr-fr

Touches de fonction	
Mute et Intercom.	
Volume du combiné, du casque et en mode mains-libres. Régler la luminosité. Ajuster le contraste.	
Services audio (mains libres, combiné ou casque).	
<ul style="list-style-type: none"> Touches programmables (touches F1 et F2) : Le voyant est allumé lorsque la fonction associée à la touche est activée. Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches. Les touches de fonctions préprogrammées ne sont pas actives en mode 'secours'. Les touches F1 et F2 ont une fonction de touche de ligne. 	
Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel. Pour les postes 8018/8008 DeskPhone, la touche Bis correspond à la touche décrocher lorsque le téléphone est inactif :	
Accès rapide au menu local de l'utilisateur (appui long). Pour obtenir des informations sur les fonctions de la page 'Menu' et pour programmer les touches de la page 'Perso' (appui court). Pas disponible sur le DeskPhone 8018/8008.	
Touche Messagerie pour accéder aux différents services de messagerie. Cette touche est allumée lorsque vous avez reçu un nouveau message vocal, un message texte ou une demande de rappel.	
Touche 'Mains libres' Pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher.	
Touche de fin Pour terminer un appel.	
Combiné sans fil Bluetooth® (Compatible avec les téléphones de bureau Bluetooth®)	
Touche Décrocher/Raccrocher.	
Volume/Secret : <ul style="list-style-type: none"> Appuis courts successifs pour modifier le niveau sonore du combiné (3 niveaux). Appui long pour que votre correspondant ne vous entende plus. 	
Pages d'accueil	
Ces écrans vous donnent accès à toutes les fonctionnalités de votre téléphone. L'affichage par défaut comporte trois pages auxquelles vous pouvez accéder en appuyant sur les onglets de page en haut de l'écran. La page sélectionnée est en surbrillance. <ul style="list-style-type: none"> Page menu Contient l'ensemble des fonctions et applications accessibles à l'aide des touches associées aux libellés. Page perso Contient des touches de ligne ainsi que des touches d'appel direct à programmer. Page info Contient des informations sur le téléphone et l'état des fonctions : nom, numéro de téléphone, nombre de messages, état du renvoi, rappel de rendez-vous,. 	
	Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert. <ul style="list-style-type: none"> Flèche fixe : Aucun renvoi activé. Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : Renvoi activé.
Navigation par écran tactile (8078s/8078s BT Premium DeskPhone)	
	Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.
	Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut et du bas sur l'écran ou sur les touches directionnelles haut/bas.
	Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.
	Utiliser l'icône Retour/Sortie pour revenir à l'étape précédente.

	Utiliser l'icône Réglage pour accéder rapidement au menu local de l'utilisateur.		
	Utiliser l'icône Bluetooth® pour ouvrir les paramètres Bluetooth®.		
Touches de navigation			
	<ul style="list-style-type: none"> Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration. Navigateur Gauche-Droit : Cette touche est utilisée pour passer d'une page à une autre et afficher des informations sur les appels actifs (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page. 		
	<ul style="list-style-type: none"> Utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long). 		
Icônes d'état/ Icônes d'appel			
	Mode silence.		icône d'appel entrant.
	Poste verrouillé.		icône d'appel en cours.
	Casque branché /Mains libres connecté		icône de mise en garde d'appel.
	Rendez-vous programmé.		Votre correspondant a mis fin à la conversation.
	Icône signal chiffré.		Appel crypté en cours.
Clavier alphabétique magnétique		Menu local de l'utilisateur	
Flèches de déplacement du curseur (gauche, droite, haut, bas).		(appui long) : Ouvrir le menu local de l'utilisateur. Le menu local de l'utilisateur dépend du type d'appareil. Dans le menu local de l'utilisateur, vous pouvez : <ul style="list-style-type: none"> Configurer la prise audio de votre poste. Réglage de la luminosité du poste de téléphone. Activer/désactiver le logo sur la coque arrière. Installation d'un accessoire sans fil Bluetooth®. Permet d'afficher tous les appareils Bluetooth® appairés. Supprimer un accessoire Bluetooth® (casque, combiné, etc.). Permet d'utiliser votre poste de bureau comme accessoire audio Bluetooth®. Changer le thème de votre téléphone. 	
Verr Maj : pour rédiger un texte en lettres majuscules.			
Touche Alt. pour accéder aux signes de ponctuation et aux caractères spécifiques.			
Touche Entrée : pour valider un texte.			
Touche Retour : pour supprimer un caractère dans un champ d'édition.			
Clavier alphanumérique (8018/8008 DeskPhone)			
<ul style="list-style-type: none"> Activer le mode alphabétique du clavier en appuyant la touche préprogrammée correspondante. La LED de la touche reste allumée lorsque que la fonction associée à cette touche est activée. Entrer les caractères alphabétiques. Les touches du clavier contiennent des lettres que vous pouvez afficher par appuis successifs de la touche correspondante. Le numéro est le dernier caractère de la série. Les caractères spéciaux peuvent être affichés par appuis successifs sur certaines touches : 			
	%	\$	/ ~ & () [] = *
# key icon"/>	@	#	
	caractère espace		- _ 1
	+	.	, ; : / ? ! < > 0

Appel Composer le numéro directement ou après avoir appuyé sur une touche de ligne (téléphone décroché ou combiné Bluetooth®, touche mains libres).	
Appel par nom (Annuaire d'entreprise) Entrez le nom, le prénom du contact ou ses initiales, et suivez ensuite les instructions en ligne.	
Répondre à un appel Décrocher le combiné, utiliser la touche Décrocher (du téléphone ou du casque Bluetooth®), la touche mains libres, ou appuyer sur l'icône Appel entrant.	
Ignorer l'appel / Terminer l'appel.	
Dernier n° émis (bis) Appuyer longtemps pour accéder à la liste des 8 derniers numéros composés. Appuyer brièvement pour appeler le dernier numéro composé.	
Faire une demande de rappel sur poste occupé <i>Demande de rappel</i>	
Mettre un appel en attente (attente) <i>Garde</i>	
Envoyer des signaux DTMF <i>Envoyer FV</i> Envoyer les numéros.	
Muet	
Interphonie Le téléphone répond automatiquement à l'appel. Avant que la ligne ne soit prise, vous entendez une succession de bips.	 Appui long
Passer un deuxième appel pendant une conversation <i>Nouvel appel</i>	
Recevoir un deuxième appel en cours de communication Sélectionner l'icône Appel entrant.	

Basculer entre les appels (Va-et-Vient) Sélectionner l'appel en attente sur l'écran de conversation.	
Pour terminer votre deuxième appel et reprendre le premier Vous reprenez automatiquement le premier appel.	
Transférer un appel Vous êtes en conversation avec un appelant. Appeler un deuxième contact. <i>Transfert.</i>	
Conférence Appeler le premier contact. Appeler le second contact. <i>Conférence (Confér).</i>	
Appeler par touches d'appels programmées Appuyer sur la touche d'appel programmée souhaitée.	Perso
Programmer les touches d'appel direct Presser la touche ' I ' ou <i>Réglages > Poste > Prog touches</i> Sélectionner la touche à programmer. Entrer le nom et le numéro que vous souhaitez associer à la touche.	Menu 
Modifier vos touches programmées Presser la touche ' I ' ou <i>Réglages > Poste > Prog touches</i> Appuyer sur la touche programmée à modifier. Suivre les instructions indiquées à l'écran.	Menu 
Supprimez une touche programmée Presser la touche ' I ' ou <i>Réglages > Poste > Prog touches</i> Sélectionner la touche à supprimer. Suivre les instructions indiquées à l'écran.	Menu 
Personnaliser votre accueil vocal <i>Messagerie vocale > Options perso</i> Vous pouvez écouter le message d'accueil, le personnaliser et définir le message d'accueil par défaut.	
Consulter votre boîte vocale	
Renvoyer les appels vers votre boîte vocale Sélectionner l'icône Transfert. <i>Rv imm MV</i> Sélectionner le type de renvoi d'appel requis.	
Annuler un renvoi. Sélectionner l'icône Transfert. <i>Désactiver > Annuler le renvoi</i>	

Ne pas déranger Sélectionner l'icône Transfert. <i>PasDéranger (NPD)</i>	
Envoyer des messages texte <i>Message</i> <i>EnvoyerTxt</i> Entrer le numéro du destinataire. Sélectionner le type de message à envoyer (message fixe, nouveau message, etc.).	
Lire des messages texte <i>nouveau msg texte</i> <i>Lire msg</i>	
Informations sur le téléphone	Info
Verrouiller/déverrouiller le téléphone <i>Verrou</i>	Menu
Régler le volume audio	
Sélectionner la langue de votre choix <i>Réglages > Poste > Langue</i>	Menu
Choisir la mélodie <i>Réglages > Poste > Sonnerie</i> Ajuster la sonnerie à l'aide des menus suivants : Mélodie, Silencieux, Bips, Volume etc.	Menu
Régler la luminosité du poste Presser la touche ' I ' > <i>Affichage > Luminosité</i>	
Régler le contraste de l'écran (8028s/8018) <i>Réglages > Poste > Contraste</i>	Menu
Modifier le mot de passe de votre poste <i>Réglages > Poste > Mot de passe</i>	Menu
Page d'accueil <i>Réglages > Poste > Pageaccueil</i> Sélectionner la page par défaut.	Menu